

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN

#### A. Deskripsi Responden

Responden dalam penelitian ini adalah anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung yang berjumlah 70 anggota dan BMT Istiqomah Tulungagung yang berjumlah 92 anggota. Adapun karakteristik responden dapat dijabarkan sebagai berikut :

##### 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Data mengenai jenis kelamin responden pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.1**  
**Karakteristik Responden KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase %
Laki-laki	45	64%
Perempuan	25	36%
Total	70	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel dapat diambil kesimpulan bahwa anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung mayoritas adalah laki-laki sebanyak 45 responden.

Data mengenai jenis kelamin responden pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.2**  
**Karakteristik Responden BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung**  
**berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase %
Laki-laki	32	35%
Perempuan	60	65%
Total	92	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung mayoritas adalah perempuan sebanyak 60 responden.

## 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia

Berikut mengenai usia responden dari anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung.

**Tabel 4.3**  
**Karakteristik Responden KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut**  
**Tulungagung berdasarkan Usia**

Usia (tahun)	Jumlah	Persentase %
< 20	0	0%
21-30	15	21%
31-40	30	43%
41-50	20	29%
>50	5	7%
Total	70	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan keterangan diatas dapat disimpulkan bahwa mayoritas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah usia 31-40 sebanyak 30 responden.

Berikut mengenai usia responden dari anggota pembiayaan murabahah BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

**Tabel 4.4**  
**Karateristik Responden BMT Istiqomah Karangrejo**  
**Tulungagung berdasarkan Usia**

Usia (tahun)	Jumlah	Persentase %
< 20	0	0%
21-30	12	13%
31-40	21	23%
41-50	26	28%
>50	33	36%
Total	92	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas disimpulkan bahwa mayoritas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung berusia lebih dari 50 tahun sebanyak 33 responden.

### 3. Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Data mengenai Pekerjaan responden dari anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.5**  
**Karateristik Responden KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut**  
**Tulungagung berdasarkan Pekerjaan**

Pekerjaan	Jumlah	Persentase %
Pelajar/Mahasiwa	0	0%
Wiraswasta	20	29%
PNS	3	4%
IRT	8	11%
Petani	25	36%
Pedagang	14	20%
Lainnya	0	0%
Total	70	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan dengan tabel diatas disimpulkan bahwa responden pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung mayoritas bekerja sebagai petani dengan jumlah 25 responden.

Data mengenai pekerjaan responden dari anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.6**  
**Karateristik Responden BMT Istiqomah Karangrejo**  
**Tulungagung berdasarkan Pekerjaan**

Pekerjaan	Jumlah	Persentase %
Pelajar/Mahasiswa	1	1%
Wiraswasta	42	46%
PNS	5	5%
IRT	12	13%
Petani	11	12%
Pedagang	16	17%
Lainnya	5	5%
Total	92	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas disimpulkan bahwa mayoritas responden pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung bekerja sebagai wiraswasta sebanyak 42 responden.

#### 4. Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan

Data mengenai pendidikan terakhir responden dari anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.7**  
**Karateristik Responden KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut**  
**Tulungagung berdasarkan Pendidikan**

Pekerjaan	Jumlah	Persentase %
SD	6	9%
SLTP	22	31%
SLTA	40	57%
Diploma/Sarjana	2	3%
Magister	0	0%
Doktor	0	0%
Total	70	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan data diatas disimpulkan bahwa mayoritas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah lulusan SLTA sebanyak 40 responden.

Data mengenai Pendidikan terakhir responden dari anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.8**  
**Karateristik Responden BMT Istiqomah Karangrejo**  
**Tulungagung berdasarkan Pendidikan**

Pekerjaan	Jumlah	Persentase %
SD	15	16%
SLTP	18	20%
SLTA	40	43%
Diploma/Sarjana	19	21%
Magister	0	0%
Doktor	0	0%
Total	92	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan data di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah lulusan SLTA sebanyak 40 responden.

#### 5. Karateristik Responden Berdasarkan Pendapatan

Data mengenai jumlah pendapatan responden dari anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.9**  
**Karateristik Responden KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut**  
**Tulungagung berdasarkan Pendapatan**

Pendapatan	Jumlah	Persentase %
< Rp. 1.000.000	6	9%
Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	50	71%
Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000	14	20%
>Rp. 5.000.000	0	0%
Total	70	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa responden pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung mayoritas memiliki pendapatan Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000 dengan jumlah 50 responden

Data mengenai jumlah pendapatan responden dari anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.10**  
**Karakteristik Responden**  
**BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung berdasarkan**  
**Pendapatan**

Pendapatan	Jumlah	Persentase %
< Rp. 1.000.000	28	30%
Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000	47	51%
Rp. 3.000.000 – Rp. 5.000.000	15	16%
>Rp. 5.000.000	2	3%
Total	92	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas disimpulkan bahwa responden pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung mayoritas berpendapatan Rp. 1.000.000 -Rp. 3.000.000 sebanyak 47 responden.

#### 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah

Data mengenai lama menjadi anggota pembiayaan murabahah responden yang diambil sebagai sampel dalam KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.11**  
**Karakteristik Responden**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**  
**berdasarkan Lama Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah**

Lama Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah	Jumlah	Persentase %
< 1 tahun	17	24%
1 tahun -3 tahun	35	50%
3 tahun – 5 tahun	10	14%
>5 tahun	8	12%
Total	70	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel diatas disimpulkan bahwa mayoritas lama menjadi anggota pembiayaan murabahah responden yang diambil sampel dalam KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung adalah 1-3 tahun dengan jumlah responden 35.

Data mengenai lama menjadi anggota pembiayaan murabahah yang diambil sebagai sampel dalam BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.12**  
**Karakteristik Responden**  
**BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung**  
**berdasarkan Lama Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah**

Lama Menjadi Anggota Pembiayaan Murabahah	Jumlah	Persentase %
< 1 tahun	6	7%
1 tahun -3 tahun	32	35%
3 tahun – 5 tahun	17	19%
>5 tahun	35	38%
Total	92	100%

*Sumber : Data primer penelitian yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa mayoritas lama responden menjadi anggota pembiayaan murabahah yaitu lebih dari 5 tahun dengan jumlah responden 32.

## B. Deskripsi Variabel

Dalam penelitian ini terdapat 4 (empat) variabel bebas yaitu Kualitas Pelayanan (X1), Kepercayaan Anggota (X2), Citra Lembaga (X3), Tingkat Margin (X4) dengan variabel terikat Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung. Analisis deskriptif digunakan untuk mengetahui gambaran dari data.<sup>73</sup>

Adapun hasil yang diperoleh dari jawaban responden KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung adalah sebagai berikut:

### a. Deskripsi Variabel KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.13**  
**Deskripsi Variabel KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel	Frekuensi					Rata-rata skor
	5	4	3	2	1	
X.1.1	29	28	13	0	0	4,23
X1.1.2	7	42	20	1	0	3,79
X1.2.1	21	34	15	0	0	4,09
X1.2.2	41	16	11	2	0	4,37
X1.3.1	41	16	11	2	0	4,37
X1.3.2	21	34	15	0	0	4,09
X1.4.1	21	34	15	0	0	4,09
X1.4.2	41	16	11	2	0	4,37
X1.5.1	29	28	13	0	0	4,23
X1.5.2	8	41	20	1	0	3,80
X2.1	24	32	14	0	0	4,14
X2.1.2	12	40	17	1	0	3,90
X2.2.1	28	31	10	1	0	4,23
X2.2.2	26	29	15	0	0	4,16
X2.3.1	29	31	10	0	0	4,27
X2.3.2	23	32	15	0	0	4,11
X2.4.1	28	31	11	0	0	4,24
X2.4.2	10	42	17	1	0	3,87

<sup>73</sup> Elok Fitriani Rafikasari, "Analisis Persepsi Mahasiswa Tentang Adopsi SIMBA Jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung", Jurnal Nisbah, Vol 05 No.02, April 2019, hlm 9



**Tabel 4.13** (Lanjutan )

Variabel	Frekuensi					Rata-rata skor
	5	4	3	2	1	
X2.5.1	27	32	10	1	0	4,21
X2.5.2	24	30	16	0	0	4,11
X3.1	17	31	22	0	0	3,93
X3.2	15	31	24	0	0	3,87
X3.2.1	22	25	23	0	0	3,99
X3.2.2	22	17	30	1	0	3,86
X3.3.1	28	27	15	0	0	4,19
X3.3.2	16	28	26	0	0	3,86
X3.4.1	13	24	30	3	0	3,67
X3.4.2	19	26	25	0	0	3,91
X4.1	25	24	20	1	0	4,04
X4.2	34	19	12	5	0	4,17
X4.2.1	36	18	13	3	0	4,24
X4.2.2	20	21	19	10	0	3,73
X4.3.1	32	21	11	6	0	4,13
X4.3.2	38	14	11	7	0	4,19
X4.4.1	29	24	10	7	0	4,07
X4.4.2	30	19	15	6	0	4,04
X4.5.1	31	20	16	3	0	4,13
X4.5.2	15	22	26	7	0	3,64
Y.1.1	5	41	22	2	0	3,70
Y.1.2	21	39	10	0	0	4,16
Y.1.3	45	12	13	0	0	4,46
Y.2.1	35	16	19	0	0	4,23
Y.2.2	20	33	17	0	0	4,04
Y.2.3	21	34	25	0	0	4,51
Y.3.1	33	15	22	0	0	4,16
Y.3.2	20	30	20	0	0	4,00
Y.4.1	5	37	28	0	0	3,67
Y.4.2	44	12	14	0	0	4,43
Jumlah per kategori	1181	1299	817	73	0	195,69
Total	3370					

Berdasarkan tabel di atas 35% responden memilih kategori 5 (sangat setuju), 39% memilih kategori 4 (setuju), 24 % memilih kategori 3 (Ragu-ragu), 2% memilih kategori 2 (tidak setuju), 0% memilih kategori 1 (sangat tidak setuju). Kategori yang banyak dipilih responden adalah kategori 4 (setuju) dan kategori 5 (sangat setuju)

## b. Deskripsi Variabel BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.14**  
**Deskripsi Variabel**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel	Frekuensi					Rata-rata skor
	5	4	3	2	1	
X.1.1	59	19	14	0	0	4,49
X1.1.2	57	6	28	0	0	4,27
X1.2.1	33	42	27	0	0	4,50
X1.2.2	21	52	19	0	0	4,02
X1.3.1	39	42	11	0	0	4,30
X1.3.2	7	55	28	2	0	3,73
X1.4.1	21	52	19	0	0	4,02
X1.4.2	39	42	11	0	0	4,30
X1.5.1	34	42	16	0	0	4,20
X1.5.2	19	58	15	0	0	4,04
X2.1	33	45	28	3	0	4,73
X2.1.2	13	48	28	3	0	3,77
X2.2.1	20	47	24	1	0	3,93
X2.2.2	40	33	18	1	0	4,22
X2.3.1	32	43	17	0	0	4,16
X2.3.2	40	32	19	1	0	4,21
X2.4.1	33	43	16	0	0	4,18
X2.4.2	33	46	13	0	0	4,22
X2.5.1	13	49	26	4	0	3,77
X2.5.2	19	46	27	0	0	3,91
X3.1	25	51	16	0	0	4,10
X3.2	25	41	25	1	0	3,98
X3.2.1	35	32	24	1	0	4,10
X3.2.2	20	39	30	3	0	3,83
X3.3.1	28	39	25	0	0	4,03
X3.3.2	28	33	28	3	0	3,93
X3.4.1	27	34	30	1	0	3,95
X3.4.2	28	41	22	1	0	4,04
X4.1	23	47	22	0	0	4,01
X4.2	49	28	15	0	0	4,37
X4.2.1	45	32	15	0	0	4,33
X4.2.2	8	40	37	7	0	3,53
X4.3.1	39	45	8	0	0	4,34
X4.3.2	51	30	11	0	0	4,43
X4.4.1	48	29	15	0	0	4,36
X4.4.2	10	38	15	0	0	2,68
X4.5.1	40	47	5	0	0	4,38
X4.5.2	23	47	22	0	0	4,01
Y.1.1	4	27	60	1	0	3,37
Y.1.2	38	44	10	0	0	4,30
Y.1.3	53	33	6	0	0	4,51
Y.2.1	23	41	28	0	0	3,95
Y.2.2	13	64	15	0	0	3,98
Y.2.3	42	38	12	0	0	4,33
Y.3.1	48	33	11	0	0	4,40

**Tabel 4.14** (Lanjutan)

Variabel	Frekuensi					Rata-rata skor
	5	4	3	2	1	
Y.3.2	19	41	32	0	0	3,86
Y.4.1	9	67	16	0	0	3,92
Y.4.2	1	30	60	1	0	3,34
Jumlah per kategori	1407	1953	1019	34	0	195,33
Total	4413					

Berdasarkan tabel di atas 32% responden memilih kategori 5 (sangat setuju), 44% memilih kategori 4 (setuju), 23 % memilih kategori 3 (Ragu-ragu), 1% memilih kategori 2 (tidak setuju), 0% memilih kategori 1 (sangat tidak setuju). Kategori yang banyak dipilih responden adalah kategori 4 (setuju) dan kategori 5 (sangat setuju).

### C. Hasil Analisis Data

#### 1. Uji Instrumen Penelitian

##### a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk menentukan suatu item pertanyaan layak digunakan atau tidak dalam sebuah penelitian. Dalam penelitian ini uji validitas dianalisis dengan menggunakan *df* (*degree of freedom*) dengan rumus  $df = n - 2$ , dimana  $n$  = jumlah sampel, jadi  $df$  yang digunakan adalah  $70 - 2 = 68$  dan  $92 - 2 = 90$  dengan alpha sebesar 5% maka dihasilkan *r*-tabel. Adapun pengambilan keputusan dalam uji validitas yaitu

- 1) Hasil  $r$  hitung  $\geq r$  tabel = valid
- 2) Hasil  $r$  hitung  $< r$  tabel = tidak valid

## a) Uji Validitas KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.15**  
**Hasil Uji Validitas**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel	Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	Pertanyaan X1.1	0,892	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.2	0,831	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.2.1	0,891	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.2.2	0,893	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.3.1	0,892	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.3.2	0,891	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.4.1	0,893	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.4.2	0,892	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.5.1	0,892	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.5.2	0,893	0,2352	Valid
Kepercayaan Anggota (X2)	Pertanyaan X2.1	0,889	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.2	0,882	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.2.1	0,889	0,2352	Valid
	Pertanyaan X1.2.2	0,875	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.3.1	0,853	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.3.2	0,889	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.4.1	0,853	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.4.2	0,882	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.5.1	0,889	0,2352	Valid
	Pertanyaan X2.5.2	0,875	0,2352	Valid
Citra Lembaga (X3)	Pertanyaan X3.1	0,279	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.2	0,612	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.2.1	0,569	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.2.2	0,643	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.3.1	0,518	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.3.2	0,535	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.4.1	0,524	0,2352	Valid
	Pertanyaan X3.4.2	0,432	0,2352	Valid
Tingkat Margin (X4)	Pertanyaan X4.1	0,889	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.2	0,905	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.2.1	0,893	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.2.2	0,761	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.3.1	0,883	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.3.2	0,893	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.4.1	0,883	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.4.2	0,889	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.5.1	0,905	0,2352	Valid
	Pertanyaan X4.5.2	0,761	0,2352	Valid
Loyalitas (Y)	Pertanyaan Y.1.1	0,834	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.1.2	0,848	0,2352	Valid

**Tabel 4.15 (Lanjutan)**

Variabel	Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Loyalitas (Y)	Pertanyaan Y.1.3	0,904	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.2.1	0,938	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.2.2	0,905	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.2.3	0,848	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.3.1	0,938	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.3.2	0,905	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.4.1	0,834	0,2352	Valid
	Pertanyaan Y.4.2	0,904	0,2352	Valid

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Berdasarkan keterangan dari tabel 4.15 dapat disimpulkan bahwa seluruh pertanyaan adalah valid karena nilai r hitung  $\geq$  r tabel.

b) Uji Validitas BMT Istiqomah Tulungagung.

**Tabel 4.16**  
**Hasil Uji Validitas**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel	Item	R hitung	R tabel	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	Pertanyaan X1.1	0,833	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.2	0,803	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.2.1	0,864	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.2.2	0,837	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.3.1	0,821	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.3.2	0,802	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.4.1	0,837	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.4.2	0,821	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.5.1	0,864	0,2050	Valid
Pertanyaan X1.5.2	0,833	0,2050	Valid	
Kepercayaan Anggota (X2)	Pertanyaan X2.1	0,797	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.2	0,893	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.2.1	0,856	0,2050	Valid
	Pertanyaan X1.2.2	0,838	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.3.1	0,845	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.3.2	0,838	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.4.1	0,845	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.4.2	0,797	0,2050	Valid
	Pertanyaan X2.5.1	0,893	0,2050	Valid
Pertanyaan X2.5.2	0,856	0,2050	Valid	
Citra Lembaga (X3)	Pertanyaan X3.1	0,471	0,2050	Valid

**Tabel 4.16** (Lanjutan)

Variabel	Item	R hitung	R tabel	Keterangan
	Pertanyaan X3.2	0,545	0,2050	Valid
	Pertanyaan X3.2.1	0,621	0,2050	Valid
	Pertanyaan X3.2.2	0,646	0,2050	Valid
	Pertanyaan X3.3.1	0,679	0,2050	Valid
	Pertanyaan X3.3.2	0,739	0,2050	Valid
	Pertanyaan X3.4.1	0,519	0,2050	Valid
	Pertanyaan X3.4.2	0,321	0,2050	Valid
Tingkat Margin (X4)	Pertanyaan X4.1	0,884	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.2	0,879	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.2.1	0,856	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.2.2	0,757	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.3.1	0,841	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.3.2	0,879	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.4.1	0,856	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.4.2	0,757	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.5.1	0,841	0,2050	Valid
	Pertanyaan X4.5.2	0,884	0,2050	Valid
Loyalitas (Y)	Pertanyaan Y.1.1	0,626	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.1.2	0,860	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.1.3	0,861	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.2.1	0,873	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.2.2	0,751	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.2.3	0,860	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.3.1	0,861	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.3.2	0,873	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.4.1	0,751	0,2050	Valid
	Pertanyaan Y.4.2	0,626	0,2050	Valid

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Berdasarkan keterangan dari tabel 4.16 dapat disimpulkan bahwa seluruh pertanyaan adalah valid karena nilai  $r$  hitung  $\geq r$  tabel

b. Uji Reliabilitas

Berikut hasil uji reliabilitas KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung

1) Hasil Uji Reliabilitas KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.17**  
**Hasil Uji Reliabilitas**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,967	Sangat Reliabel
Kepercayaan Anggota (X2)	0,967	Sangat Reliabel
Citra Lembaga (X3)	0,604	Cukup Reliabel
Tingkat Margin (X4)	0,963	Sangat Reliabel
Loyalitas (Y)	0,969	Sangat Reliabel

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari hasil uji reliabilitas pada tabel 4.17 dapat disimpulkan bahwa indikator yang digunakan oleh variabel kualitas pelayanan, kepercayaan anggota, citra lembaga, tingkat margin dan loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dapat dipercaya atau handal untuk digunakan sebagai alat ukur variabel.

2) Hasil Uji Reliabilitas BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.18**  
**Hasil Uji Reliabilitas**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,950	Sangat Reliabel
Kepercayaan Anggota (X2)	0,956	Sangat Reliabel
Citra Lembaga (X3)	0,724	Reliabel
Tingkat Margin (X4)	0,954	Sangat Reliabel
Loyalitas (Y)	0,937	Sangat Reliabel

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari hasil uji reliabilitas pada tabel 4.18 dapat disimpulkan bahwa indikator yang digunakan oleh variabel kualitas

pelayanan, kepercayaan anggota, citra lembaga, tingkat margin dan loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung dapat dipercaya atau handal untuk digunakan sebagai alat ukur variabel.

## 2. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas Residual

#### 1) Uji Normalitas Residual KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.19**  
**Hasil Uji Normalitas Residual**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.23503840
Most Extreme Differences	Absolute	.095
	Positive	.074
	Negative	-.095
Kolmogorov-Smirnov Z		.797
Asymp. Sig. (2-tailed)		.548
a. Test distribution is Normal.		

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Tabel “One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test” menunjukkan nilai Asymp. Sig. (2-tailed) (0,548)  $\geq$  0,05. Hal tersebut menunjukkan bahwa residual berdistribusi normal.



## 2) Uji Normalitas Residual BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.20**  
**Hasil Uji Normalitas**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		92
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.30365846
Most Extreme Differences	Absolute	.061
	Positive	.061
	Negative	-.042
Kolmogorov-Smirnov Z		.582
Asymp. Sig. (2-tailed)		.887
a. Test distribution is Normal.		

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Tabel “One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test” menunjukkan nilai Asymp. Sig. (2-tailed) (0,887)  $\geq$  0,05. Hal tersebut menunjukkan bahwa residual berdistribusi normal.

## b. Uji Multikolinieritas.

## 1) Uji Multikolinieritas KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.21**  
**Hasil Uji Multikolinieritas**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel	VIF	Keterangan
Kualitas Pelayanan	1,670	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Kepercayaan Anggota	1,277	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Citra Lembaga	1,086	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Tingkat Margin	1,763	Tidak terjadi gejala multikolinieritas

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Hasil VIF menunjukkan semua variabel bebas memiliki nilai  $VIF \leq 10$  artinya tidak ada multikolinieritas antara variabel bebas.

2) Uji Multikolinieritas BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.22**

**Hasil Uji Multikolinieritas  
BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel	VIF	Keterangan
Kualitas Pelayanan	1,021	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Kepercayaan Anggota	1,284	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Citra Lembaga	1,009	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Tingkat Margin	1,291	Tidak terjadi gejala multikolinieritas

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas Hasil VIF menunjukkan semua variabel bebas memiliki nilai  $VIF \leq 10$  artinya tidak ada multikolinieritas antara variabel bebas.

c. Uji Heteroskedastisitas

1) Uji Heteroskedastisitas KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.23**

**Hasil Uji Heteroskedastisitas  
KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel	Sig.	Keterangan
Kualitas Pelayanan	0,294	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Kepercayaan Anggota	0,962	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Citra Lembaga	0,205	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Tingkat Margin	0,898	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari nilai sig seluruh variabel  $\geq 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa data telah lolos uji heteroskedastisitas, sehingga model regresi ini layak digunakan untuk menguji

loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung berdasarkan keempat variabel tersebut.

2) Uji Heteroskedastisitas BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.24**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel	Sig.	Keterangan
Kualitas Pelayanan	0,488	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Kepercayaan Anggota	0,801	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Citra Lembaga	0,595	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
Tingkat Margin	0,418	Tidak terjadi gejala heteroskedastisitas

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari nilai sig seluruh variabel  $\geq 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa data telah lolos uji heteroskedastisitas, sehingga model regresi ini layak digunakan untuk menguji loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung berdasarkan keempat variabel tersebut.

d. Uji Autokorelasi

1) Uji Autokorelasi KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.25**  
**Hasil Uji Autokorelasi**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Du	D	4-du
1,735	1,939	2,2649

Diketahui bahwa nilai Durbin Watson (d) yakni

1,939 dan untuk mengetahui nilai dU harus melihat tabel DW dengan menggunakan (k : n) ; (4:70) maka nilai dU adalah 1,735. Sehingga ( $dU < d < 4 - dU$  ;  $1,735 < 1,939 <$

2,2649), Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat autokorelasi.

2) Uji Autokorelasi BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.26**  
**Hasil Uji Autokorelasi**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Du	D	4-du
1,5731	2,046	2,4287

Diketahui bahwa nilai Durbin Watson (d) yakni 2,046 dan untuk mengetahui nilai dU harus melihat tabel DW dengan menggunakan (k : n) ; (4:92) maka nilai dU adalah 1,573. Sehingga ( $dU < d < 4 - dU$  ;  $1,5731 < 2,046 < 2,4287$ ), Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat autokorelasi.

3. Uji Regresi Linier Berganda.

a) Uji Regresi Linier Berganda KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung.

**Tabel 4.27**  
**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel X	Nilai b
<i>Constant</i>	0,053
Kualitas Pelayanan	0,266
Kepercayaan Anggota	0,203
Citra Lembaga	0,298
Tingkat Margin	0,303

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui persamaan regresi linier sebagai berikut :

$$Y = 0,053 + 0,266X_1 + 0,203X_2 + 0,298X_3 + 0,303X_4$$

#### Keterangan

Y = Loyalitas

X<sub>1</sub> = Kualitas Pelayanan

X<sub>2</sub> = Kepercayaan

X<sub>3</sub> = Citra Lembaga

X<sub>4</sub> = Tingkat Margin

Dari persamaan tersebut dapat dijelaskan bahwa :

- a. Koefisien konstanta sebesar 0,053 menyatakan bahwa jika tidak terjadi perubahan variabel kualitas pelayanan, kepercayaan, citra lembaga dan tingkat margin (nilai X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, X<sub>3</sub>, X<sub>4</sub> adalah 0), maka loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung sebesar 0,053.
- b. Nilai koefisien regresi kualitas pelayanan (X<sub>1</sub>) adalah 0,266 mempunyai nilai yang positif. Hal ini dapat diartikan jika pada variabel kualitas pelayanan naik 1 satuan maka variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung naik sebesar 0,266

- c. Nilai koefisien regresi kepercayaan anggota (X2) adalah 0,203 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel kepercayaan anggota naik 1 satuan maka variabel variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung naik sebesar 0,203
- d. Nilai koefisien regresi citra lembaga (X3) adalah 0,298 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel citra lembaga naik 1 satuan maka variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung naik sebesar 0,298
- e. Nilai koefisien regresi tingkat margin (X4) adalah 0,303 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel tingkat margin naik 1 satuan maka variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung naik sebesar 0,303
- b) Uji Regresi Linier Berganda BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.28**  
**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel X	Nilai b
<i>Constant</i>	1,076
Kualitas Pelayanan	0,222
Kepercayaan Anggota	0,157
Citra Lembaga	0,213
Tingkat Margin	0,404

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui persamaan regresi linier sebagai berikut :

$$Y = 1,076 + 0,222X_1 + 0,157X_2 + 0,213X_3 + 0,404X_4$$

Keterangan

Y = Loyalitas

X<sub>1</sub> = Kualitas Pelayanan

X<sub>2</sub> = Kepercayaan

X<sub>3</sub> = Citra Lembaga

X<sub>4</sub> = Tingkat Margin

Dari persamaan tersebut dapat dijelaskan bahwa :

- a. Koefisien konstanta sebesar 1,076 menyatakan bahwa jika tidak terjadi perubahan variabel kualitas pelayanan, kepercayaan, citra lembaga dan tingkat margin (nilai X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, X<sub>3</sub>, X<sub>4</sub> adalah 0), maka loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung 1,076.
- b. Nilai koefisien regresi kualitas pelayanan (X<sub>1</sub>) adalah 0,222 mempunyai nilai yang positif. Hal ini dapat diartikan jika pada variabel kualitas pelayanan naik 1 satuan maka variabel loyalitas anggota pembiayaan

murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung naik sebesar 0,222

- c. Nilai koefisien regresi kepercayaan anggota (X2) adalah 0,157 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel kepercayaan anggota naik 1 satuan maka variabel variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung naik sebesar 0,157
- d. Nilai koefisien regresi citra lembaga (X3) adalah 0,213 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel citra lembaga naik 1 satuan maka variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung naik sebesar 0,213
- e. Nilai koefisien regresi tingkat margin (X4) adalah 0,404 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel tingkat margin naik 1 satuan maka variabel loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung naik sebesar 0,404

#### 4. Uji Hipotesis

##### a. Uji Parsial (Uji t)

Uji Parsial (Uji t) ini digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independent secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen.



- a) Uji Parsial (Uji t) KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.29**  
**Hasil Uji Parsial (Uji t)**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

Variabel	t-hitung	t-tabel	Sig.
Kualitas Pelayanan	2,659	1,997	0,010
Kepercayaan_Anggota	2,148	1,997	0,035
Citra Lembaga	2,004	1,997	0,049
Tingkat Margin	3,618	1,997	0,001

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa :

- 1) Variabel Kualitas Pelayanan

H0 = Tidak ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

H1 = Ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $2,659 \geq$  t-tabel 1,997 dengan nilai sig.  $0,010 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini H0 ditolak Dengan demikian, kualitas pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

- 2) Variabel Kepercayaan Anggota

H0 = Tidak ada pengaruh kepercayaan anggota terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

H1 = Ada pengaruh kepercayaan anggota terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $2,148 \geq t\text{-tabel } 1,997$  dengan nilai sig.  $0,035 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini H0 ditolsk. Dengan demikian, kepercayaan anggota mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

### 3) Variabel Citra Lembaga

H0 = Tidak ada pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

H1 = Ada pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung.

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $2,004 \geq t\text{-tabel } 1,997$  dengan nilai sig.  $0,049 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini H0 ditolak

Dengan demikian, citra lembaga mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

#### 4) Variabel Tingkat Margin

H0 = Tidak ada pengaruh tingkat margin terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

H1 = Ada pengaruh tingkat margin terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung.

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $3,618 \geq t\text{-tabel } 1,997$  dengan nilai sig.  $0,001 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini H0 ditolak. Dengan demikian, tingkat margin mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

#### b) Uji Parsial (Uji t) BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.30**  
**Hasil Uji Parsial (Uji t)**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

Variabel	t-hitung	t-tabel	Sig.
Kualitas Pelayanan	3,407	1,988	0,001
Kepercayaan_Anggota	2,527	1,988	0,017
Citra Lembaga	2,233	1,988	0,028
Tingkat Margin	5,980	1,988	0,000

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa :

1) Variabel Kualitas Pelayanan

H0 = Tidak ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

H1 = Ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $3,407 \geq t\text{-tabel } 1,988$  dengan nilai sig.  $0,001 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini H0 ditolak. Dengan demikian, kualitas pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung.

2) Variabel Kepercayaan Anggota

H0 = Tidak ada pengaruh kepercayaan anggota terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

H1 = Ada pengaruh kepercayaan anggota terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $2,427 \geq t\text{-tabel } 1,988$  dengan nilai sig.  $0,017 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak. Dengan demikian, kepercayaan anggota mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung.

### 3) Variabel Citra Lembaga

$H_0$  = Tidak ada pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

$H_1$  = Ada pengaruh citra lembaga terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $2,233 \geq t\text{-tabel } 1,988$  dengan nilai sig.  $0,017 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini  $H_0$  ditolak. Dengan demikian, citra lembaga mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung.

### 4) Variabel Tingkat Margin

$H_0$  = Tidak ada pengaruh tingkat margin terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

H1 = Ada pengaruh tingkat margin terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t-hitung sebesar  $5,980 \geq t\text{-tabel } 1,988$  dengan nilai sig.  $0,000 \leq 0,05$ . Berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini H0 ditolak. Dengan demikian, tingkat margin mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung.

b. Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah ada hubungan secara simultan variabel bebas (kualitas pelayanan, kepercayaan anggota, citra lembaga, tingkat margin) terhadap variabel terikat (loyalitas anggota). Pada f tabel diketahui  $df1_{k-1}$  dan  $df2_{n-k}$ .

Berikut ini adalah hasil pengujian uji F yang disajikan dalam tabel di bawah ini :

a) Uji Simultan (Uji F) KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung.

**Tabel 4.31**  
**Hasil Uji Simultan (Uji F)**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

F-hitung	F-tabel	Sig.
18,839	2,744	0.000

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas maka dapat diuraikan sebagai berikut:

Hipotesis yang diajukan dalam uji F ialah :

H0 = Tidak ada pengaruh secara simultan antara kualitas pelayanan (X1), kepercayaan anggota (X2), citra lembaga (X3), tingkat margin (X4), terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung (Y)

H1 = Ada pengaruh secara simultan antara kualitas pelayanan (X1), kepercayaan anggota (X2), citra lembaga (X3), tingkat margin (X4), terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung (Y)

Dari hasil perhitungan yang diperoleh nilai F hitung  $\geq$  F-tabel yaitu  $18,839 \geq 2,774$  dengan nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,005$ , sehingga H0 ditolak dan H1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan, kepercayaan anggota, citra lembaga dan tingkat margin berpengaruh simultan terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung.

## b) Uji Simultan (Uji F) BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.32**  
**Hasil Uji Simultan (Uji F)**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

F-hitung	F-tabel	Sig.
22,173	2,707	0.000

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Berdasarkan tabel di atas maka dapat diuraikan sebagai berikut:

Hipotesis yang diajukan dalam uji F ialah :

H0 = Tidak ada pengaruh secara simultan antara kualitas pelayanan (X1), kepercayaan anggota (X2), citra lembaga (X3), tingkat margin (X4), terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung (Y)

H1 = Ada pengaruh secara simultan antara kualitas pelayanan (X1), kepercayaan anggota (X2), citra lembaga (X3), tingkat margin (X4), terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung (Y)

Dari hasil perhitungan yang diperoleh nilai F hitung  $\geq$  F-tabel yaitu  $22,173 \geq 2,707$  dengan nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,005$ , sehingga H0 ditolak dan H1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan, kepercayaan anggota, citra lembaga dan tingkat margin berpengaruh simultan



terhadap loyalitas anggota pembiayaan murabahah di BMT Istiqomah Tulungagung.

- c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- a) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung

**Tabel 4.33**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi**  
**KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung**

$R^2$
0,537

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari hasil perhitungan regresi di atas diketahui bahwa koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,537 Hal ini berarti 53,7% variabel loyalitas dipengaruhi oleh variabel kepercayaan, kualitas pelayanan, citra lembaga, dan tingkat margin. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 46,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

- b) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) BMT Istiqomah Tulungagung

**Tabel 4.34**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi**  
**BMT Istiqomah Tulungagung**

$R^2$
0,505

*Sumber : Data Primer yang diolah, 2020*

Dari hasil perhitungan regresi di atas diketahui bahwa koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,505 Hal ini berarti 50,5% variabel loyalitas dipengaruhi

oleh variabel kepercayaan, kualitas pelayanan, citra lembaga, dan tingkat margin. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 48,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.