

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Pedoman Transliterasi Arab-Latin.....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Isi.....	xiv
Abstrak.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penegasan Istilah.....	10
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Pembahasan	20

BAB II PROSES PENANGANAN PERKARA PENIPUAN DI LPKNI KOTA MALANG DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999

A. Tinjauan Umum Tentang Undang-Undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	22
---	----

B. Unsur-Unsur Perlindungan Konsumen.....	33
C. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	38
D. Perlindungan Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen.....	41

**BAB III PROSES PENANGANAN PERKARA PENIPUAN DI LPKNI KOTA MALANG
DITINJAU DARI HUKUM ISLAM**

A. Pengertian Tindak Pidana dan Penipuan.....	64
B. Tata Cara Pengaduan Konsumen	82

**BAB IV PERBANDINGAN TINJAUAN DARI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM**

A. Peradilan Yang Sederhana Bagi Konsumen.....	89
B. Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	104

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN