

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Risiko Terhadap Minat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung Dalam Menggunakan Internet Banking Pada Bank Umum Syariah” ini ditulis oleh Kartika Ayu Anggraeni, NIM. 17401163346, pembimbing Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kemajuan teknologi yang berkembang sangat pesat. Saat ini kemajuan teknologi telah diadopsi dunia perbankan untuk meningkatkan kualitas layanannya dalam penggunaan teknologi internet, terutama pada layanan internet banking. Agar mampu menarik minat nasabah khususnya mahasiswa dalam menggunakan internet banking maka pihak perbankan perlu melakukan strategi-strategi dan meningkatkan kualitas layanannya.

Adapun tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk menguji pengaruh manfaat terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan *internet banking* pada Bank Umum Syariah (2) Untuk menguji pengaruh kemudahan penggunaan terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan *internet banking* pada Bank Umum Syariah (3) Untuk menguji pengaruh risiko terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan *internet banking* pada Bank Umum Syariah (4) Untuk menguji pengaruh manfaat, kemudahan penggunaan, dan risiko secara bersama-sama terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan *internet banking* pada Bank Umum Syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung. Data kuesioner dianalisis menggunakan aplikasi SPSS 16.0 dengan melakukan beberapa yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t dan uji F) dan uji koefisien determinasi.

Adapun hasil penelitian ini adalah (1) Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan internet banking pada Bank Umum Syariah (2) Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan internet banking pada Bank Umum Syariah (3) risiko secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan internet banking pada Bank Umum Syariah (4) manfaat, kemudahan penggunaan dan risiko secara simultan berpengaruh terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung dalam menggunakan internet banking pada Bank Umum Syariah.

Kata kunci : Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Risiko dan Minat Mahasiswa

ABSTRACT

This thesis with the title "Effect of Benefits, Ease of Use and Against Risks to Student Interest at the Faculty of Economics and Islamic Business, Islamic Institute of the State of Tulungagung in Using Internet Banking at Islamic Commercial Banks" was written by Kartika Ayu Anggraeni, NIM. 17401163346, with mentor Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

This research is motivated by developing technological advances. Currently, technological advances have adopted world banking to improve the quality of its services in the use of internet technology, especially in internet banking services. It is for to be able to attract customers, especially students in using internet banking, banks need to strategies and improve their quality.

The objectives of this study were (1) To test the benefits of the IAIN Tulungagung Islamic Business and Economics Faculty students' interest in using internet banking at Islamic Commercial Banks (2) To examine the effect of using the interests of students of the Islamic Business and Economics Faculty of IAIN Tulungagung in using the internet banking at Islamic Commercial Banks (3) To test the effect of risk on student interest in the Faculty of Economics and Islamic Business IAIN Tulungagung in using internet banking at Islamic Commercial Banks (4) To test the effect of benefits, use of use, and risk together on student interest Faculty of Economics and Islamic Business IAIN Tulungagung in using internet banking at Islamic Commercial Banks.

This research uses a quantitative approach with associative research type. The data sources obtained were primary data by distributing questionnaires to FEBI IAIN Tulungagung students. The questionnaire data were analyzed using the SPSS 16.0 application by performing several validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis testing (t test and F test) and the coefficient of determination test.

The results of this study are (1) The benefits have a positive and significant effect on the interest of IAIN Tulungagung Islamic Business and Economics Faculty students in using internet banking at Islamic Commercial Banks (2) Ease of use has a positive and significant effect on the interests of students of the Islamic Economics and Business Faculty of IAIN Tulungagung in using internet banking at Islamic Commercial Banks (3) risk partially does not have a significant effect on the interest of students of the Faculty of Economics and Islamic Business IAIN Tulungagung in using internet banking at Islamic Commercial Banks (4) benefits, use and risks simultaneously affect the interest of Faculty of Economics students and Islamic Business IAIN Tulungagung in using internet banking at Islamic Commercial Banks.

Keywords: Benefits, Ease of Use, Risks and Student Interest