

**ANALISIS PERILAKU PRODUSEN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI KASUS DI LUGO COFFEE HOUSE
TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh :

Intan Anjelita

NIM: 17402163072

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**ANALISIS PERILAKU PRODUSEN DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI KASUS DI LUGO COFFEE HOUSE
TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Skripsi diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Intan Anjelita

NIM: 17402163072

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Intan Anjelita

NIM : 17402163072

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Analisis Perilaku Produsen dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Lugo Coffee House Tulungagung)” ini semua merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 November 2020

Saya yang menyatakan,



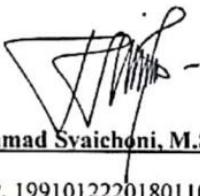
Intan Anjelita
NIM. 17402163072

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Analisis Perilaku Produsen dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Lugo *Coffee House* di Tulungagung)**" yang ditulis oleh Intan Anjelita, NIM.17402163072 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 November 2020

Pembimbing,


Ahmad Svaichoni, M.Sy

NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Produsen dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Lugo *Coffee House* di Tulungagung)” yang ditulis oleh Intan Anjelita, NIM.17402163072 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 07 Desember Tahun 2020
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Ahmad Svaichoni, M.Sy.

NIP. 19750614 200801 1 009

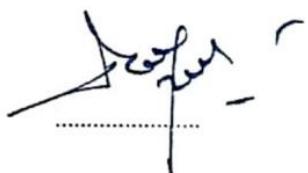
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



Sekretaris / Penguji :

Refky Rusvadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601



Mengesahkan,



NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321658 Faximile (0355) 321656

Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INTAN ANNELITA.....
NIM : 17902163072.....
Jurusan : EKONOMI SYARIAH.....
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI).....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"ANALISIS PERILAKU PRODUSEN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN CTOOL KAWAR DI LUGO COFFEE HOUSE TULUNGAGUNG"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Januari 2020
Yang Menyatakan,



Namaterangdantandatangan
(INTAN ANNELITA).