

**PENGARUH ETIKA KERJA, KUALITAS PELAYANAN,
DISIPLIN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
(Studi Kasus Di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT
Muamalah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Rizal

NIM. 17401163226

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH ETIKA KERJA, KUALITAS PELAYANAN,
DISIPLIN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
(Studi Kasus Di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT
Muamalah Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Rizal

NIM. 17401163226

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizal
NIM : 17401163226
Jurusan/ Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Etika Kerja, Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja, Produktivitas Karyawan terhadap Kepuasan Anggota di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, November 2020

Yang membuat pernyataan


Rizal



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Etika Kerja, Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja dan Produktivitas Karyawan terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung)", yang ditulis oleh Rizal, NIM 17401163226 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, November 2020
Pembimbing



Elok Fitriani Rafikasari. M.Si

NIP. 198909212018012001

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan. M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Etika Kerja, Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja dan Produktivitas Karyawan terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung)", yang ditulis oleh Rizal, NIM. 17401163226 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 10 Desember 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.

NIP. 198909212018012001

Penguji Utama

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

NIP. 197704232009121001

Sekretaris / Penguji

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Hede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal
NIM : 17401163226
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi..) yang berjudul:

Pengaruh Etika kerja, kualitas Pelayanan, Disiplin kerja, dan Produktivitas karyawan Terhadap kepuasan Anggota (Studi kasus di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Januari 2021
Yang Menyatakan,


Namaterang dantandatangan
Rizal