

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Halmy, Zulfary. 2019. *Konsep Produktivita Dalam Islam*. Jurnal Balanca. Volume 1 No 2.
- Agoes, Surisno. dkk. 2009. *Etika Bisnis dan Profesi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ali, Abbas. 1998. "Scaling Of Islamic Rock Ethic" Jurnal Of Social Pshycolgy.
- Aliyyah, Dwi. Dkk. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 51 No. 2
- Alwiyah. 2016. *Peningkatan Etika Kerja Islam Terhadap Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Staf Auditor Kantor Akutan Publik Kota Semarang)*. Jurnal Ekonomica. Volume 7 No. 2.
- Anastasia, Ruth. 2017. *Hubungan Antara Kerjasama Tim Dengan Produktivitas Kerja di PT Dongsung Mulsan Bekasi*. Bekasi: Skripsi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Arum Vellayati, Widya. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Balai Desa Rowosari Kecaatan Ulujawi Kabupaten Pemalang*. Yogyakarta: Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bagus Damayanti, Irinne. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Etika Kerja Terhadap Kepercayaan Pelanggan Pada PT. BPR Karunia Pakto Kencong Kabupaten Jember*. Artikel Ilmiah Mahasiswa.
- Buku Laporan Rapat Anggota Tahunan (RAT). 2017. Tulungagung: BMT Pahlawan.
- Dadang, Suparlan. 2009. *Pengantar Ilmu Sosial Sebuah Kajian Pendekatan Struktural*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Desmon, Ginting. 2016. *Panduan Menjadi Karyawan Cerdas*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Dwining Tyas, Rima. 2018. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 16 No.01.
- Efriza, Doni. dkk. 2016. *Produktivitas Kerja Karyawan Perbankan di Kota Medan*. Jurnal Bisnis Administrasi Volume 05 No 02.

- Eko Sujianto, Agus. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: PT Prestasi Pustakarya.
- Ernawan. dkk. 2007. *Etika Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Fitriani Rafikasari, Elok. 2019. *Analisis Persepsi Mahasiswa Tentang Adopsi SIMBA Jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung*. Jurnal An-Nisbah, Vol 05 No 02.
- Gerungan, Desry. dkk. 2017. *Pengaruh Etika dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Area Manado*. Jurnal Riset Ekonomi. Vol.5 No.2.
- Hafidudin, Didin dan Tanjung, Hendri. 2003. *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*. Jakarta: PT. Gema Insani.
- Harlie, Muhammad. 2017. *Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah. Volume 1 No. 01.
- Hartono. 2011. *SPSS 16.0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan. dkk. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- <https://qurankemenag.go.id>. Diakses pada Tanggal 2 November 2020, Pukul 21:39.
- Hugiono. dkk. 2000. *Pengantar Ilmu Sejarah*. Jakarta: PT Bina Aksara
- Husein, Umar. 2014. *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Karlina, Eurin. dkk. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur*. Jurnal sekretari dan manajemen Volume 3 No 1.
- Karlina, Eurin. dkk. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur*. Jurnal sekretari dan manajemen Volume 3 No 1.
- KBBI. 2020. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. (Online) dalam <https://kbbi.web.id>, diakses pada 15 juni 2020.

- Khoiriyah, Binti. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Biaya Administrasi terhadap Kepuasan Anggota di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) Mentari Ngunut Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi. IAIN Tulungagung.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks.
- Kotler, Philip. dkk. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Manullang. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT. Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan*. Thesis Universitas Sumatera Utara.
- Misbahudin Muayyad, Deden. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa. Volume 9 No 1.
- Modul pelatihan calon pengelola LKMS Baitul Maal Wa Tanwil. Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil. 2010. Tulungagung.
- Muslich, Ahmad Wardi. 2010. *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Paramban, Sumiati. 2018. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jakarta: Skripsi UIN Syarif Hidayatullah.
- Poltak Sinambela, Lijan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Priyanto, Dwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 2.0*. Yogyakarta: Andi.
- Rudito, Bambang. 2007. *Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Septiani. Hana. 2018. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung*. Tulugagung: Skripsi IAIN Tulungagung.
- Silvy, Beby. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap kinerja Karyawan pada PT. Mewah Indah Jaya Binjai*. Sumatera Utara: Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Siti Alimah, Titin. 2007. *Pengaruh Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan*

Anggota di Baitul Mal Wat Tanwil (BMT) Hasanah Prambanan Klaten.
Yogyakarta: Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sultan, Zulkifli. 2019. *Pengaruh Kualialitas Layanan dan Etika Kerja Terhadap Kepuasan Anggota Megafirst pada PT. Bank Mega.* Jurnal Manajemen. Volume 2 No 3.

Syahri Lubis, Alfi. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasn Pelangan PT. Sucofindo Batam.* Jurnal Of Business Administration. Volume 1 No 2.

Tejo Bimantoro, Bodan. 2017. *Pengaruh Kebutuhan Anggota dan Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Anggota di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.* Tulugagung: Skripsi IAIN Tulungagung.

Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa.* Jakarta: Indeks.