

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Responden

Responden dalam penelitian ini adalah anggota dari BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung yang berjumlah 100 Anggota pada BMT Pahlawan Tulungagung dan 82 Anggota pada BMT Muamalah Tulungagung. Adapun karakteristik responden dapat diketahui sebagai berikut:

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Data mengenai karakter jenis kelamin anggota di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1

**Karakteristik Responden BMT Pahlawan Tulungagung
berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah	Peesentase
Laki – laki	43	43 %
Perempuan	57	57 %
Total	100	100%

Sumber :Data Primer Penelitian 2020

Tabel 4.1 diketahui bahwa 100 jumlah responden dari anggota BMT Pahlawan Tulungagung, yang mana lebih banyak anggota perempuan dari pada anggota laki laki dari pada perempuan, penjelasan

tersebut dapat disimpulkan bahwa anggota dari BMT Pahlawan Tulungagung mayoritas banyak perempuan.

Tabel 4.2

Karakteristik Responden BMT Muamalah Tulungagung

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki – Laki	49	60 %
Perempuan	33	40%
Total	82	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Tabel 4.2 diketahui ada 82 responden dengan jenis laki-laki lebih banyak dibanding perempuan. responden laki-laki sebanyak 49 responden sedangkan kelamin perempuan 33 responden.

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Data mengenai karakteristik responden BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung berdasarkan jenis pekerjaan adalah sebagai berikut: :

Karakteristik Responden BMT Pahlawan Tulungagung

Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Tabel 4.3

Pekerjaan	Jumlah	Presentase
Petani	12	12 %
Pedagang	29	29 %
Pelajar/Mahasiswa	0	0 %
PNS	8	8 %
Wiraswasta	34	34 %

Ibu Rumah Tangga	17	17 %
Lainnya	0	0 %
Total	100	100 %

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dapat disimpulkan bahwasannya wiraswasta lebih dominan sebanyak 34 anggota, kemudian pedagang sebanyak 29 anggota, ibu rumah tangga 17 anggota, petani 12 anggota, dan pegawai negeri sipil sebanyak 8 anggota. Pelajar/mahasiswa tidak ada responden dan pekerjaan lainya juga tidak ada responden.

Karakteristik Responden BMT Muamalah Tulungagung

Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Tabel 4.4

Pekerjaan	Jumlah	Presentase
Petani	7	8%
Pedagang	16	19%
Pelajar/mahasiswa	2	3%
PNS	8	10%
Wiraswasta	37	45%
Ibu Rumah Tangga	12	15%
Lainnya	0	0%
Total	82	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dapat disimpulkan bahwa wiraswasta lebih dominan sebanyak 37 anggota, kemudian pedagang sebanyak 16 anggota, ibu rumah tangga 12 anggota, pegawai negeri sipil sebanyak 8 anggota, petani 7

anggota, pelajar atau mahasiswa sebanyak 2 anggota dan profesi lain 0 anggota, jadi total keseluruhan responden sebanyak 82 anggota.

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Berikut adalah usia responden dari anggota BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung berdasarkan Usia adalah sebagai berikut:

Karakteristik Responden BMT Pahlawan Tulungagung.

Tabel 4.5

Usia (Tahun)	Jumlah	Presentase
< 20	0	0%
21-30	13	13%
31-50	63	63%
>50	24	24%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas usia 31-50 tahun lebih banyak dari pada yang lainnya yakni sebanyak 63 anggota, usia 50 tahun keatas sebanyak 24 anggota, usia 21-30 tahun sebanyak 13 anggota, usia kurang dari 20 tahun tidak ada responden.

Karakteristik Responden

BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.6

Usia (Tahun)	Jumlah	Presentase
< 20	0	0 %
21-30	7	9%
31-50	43	52%
>50	32	39%
Total	82	100 %

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan usia 31-50 tahun yang paling dominan sebanyak 43 anggota, kemudian usia 50 tahun keatas sebanyak 32 anggota, usia 21-30 seanyak 7 anggota, dan usia kurang dari 20 tahun tidak ada responden.

4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

Berikut ini adalah karakteristik responden berdasarkan pendidikan di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung adalah sebagai berikut:

Karakteristik Responden

BMT Pahlawan Tulungagung

Table 4.7

Pendidikan	Jumlah	Presentase
SD	9	9 %
SMP	18	18 %
SMA	68	68 %

Perguruan Tinggi	5	5 %
Total	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dari penjelasan tabel diatas menunjukkan bahwa pendidikan jumlah terbanyak dari responden adalah pendidikan SMA yakni berjumlah 68 Responden, kemudian Pendidikan SMP sejumlah 18 responden, pendidikan SD sejumlah 9 responden, dan perguruan tinggi sejumlah 5 responden.

Karakteristik Responden BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.8

Pendidikan	Jumlah	Presentase
SD	14	17%
SMP	19	23%
SMA	42	51%
Perguruan Tinggi	7	9%
Total	82	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa responden pendidikan SMA lah yang lebih dominan yakni sebanyak 42 responden, kemudian lulusan SMP sebanyak 19 responden, lulusan SD sebanyak 14 responden, kemudian responden yang lulusan Perguruan Tinggi sebanyak 7 responden.

5. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan

Berikut ini adalah karakteristik pendapatan berdasarkan responden pada BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung.

**Karakteristik Pendapatan Responden pada BMT Pahlawan
Tulungagung**

Tabel 4.9

Penghasilan	Jumlah	Presentase
< Rp. 2.000.000	86	86 %
Rp. 2.000.000 – Rp. 4.000.000	11	11%
>Rp.4.000.000	3	3%
Total	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas menjelaskan bahwa responden yang memiliki pendapatan kurang dari Rp. 2.000.000 sebanyak 86 responden, pendapatan Rp. 2.000.000 – Rp. 4.000.000 sebanyak 11 responden, lebih dari Rp. 4.000.000 sebanyak 3 anggota.

**Karakteristik Penghasilan Responden pada BMT Muamalah
Tulungagung**

Tabel 4.10

Penghasilan	Jumlah	Presentase
< Rp. 2.000.000	56	68%
Rp. 2.000.000 – Rp. 4.000.000	22	27%
>Rp.4.000.000	4	5%
Total	82	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas menjelaskan bahwa responden yang memiliki pennisdapatan kurang dari Rp. 2.000.000 lebih dominan yaitu sebanyak 56 responden, pendapatan Rp. 2.000.000 – Rp. 4.000.000 sebanyak 22 responden, dan pendapatan lebih dari Rp. 4.000.000 sebanyak 4 responden.

6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota

Berikut ini adalah karakteristik responden berdasarkan lama menjadi anggota di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung.

Karakteristik responden berdasarkan lama menjadi anggota pada

BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.11

Lama Menjadi Anggota	Jumlah	Presentase
< 1 Tahun	27	27
1 Tahun - 5 Tahun	45	45
>5 Tahun	28	28
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa anggota rentang waktu 1 sampai 5 tahun lebih dominan yaitu sebanyak 45 responden, lebih dari 5 tahun sebanyak 28 responden, dan anggota kurang dari 1 tahun sebanyak 27 anggota.

Karakteristik responden berdasarkan lama menjadi anggota pada

BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.12

Lama Menjadi Anggota	Jumlah	Presentase
< 1 Tahun	14	17
1 Tahun - 5 Tahun	43	53
> 5 Tahun	25	30
Jumlah	82	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa anggota rentang waktu 1 sampai 5 tahun lebih dominan yaitu sebanyak 43 responden, lebih dari 5 tahun sebanyak 25 responden, dan anggota kurang dari 1 tahun sebanyak 14 anggota.

B. Deskripsi Variabel

Dalam penelitian ini terdapat empat variabel bebas (X) yaitu Etika Kerja (X1), Kualitas Pelayanan (X2), Disiplin Kerja (X3), Produktivitas (X4) dengan variabel terikat Kepuasan Anggota (Y) di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung.

Adapun hasil yang diperoleh dari jawaban dari jumlah responden BMT Pahlawan Tuungagung dan BMT Muamalah Tulungagung adalah sebagai berikut :¹

¹ Elok Fitriani Rafikasari, "Analisis Persepsi Mahasiswa Tentang Adopsi SIMBA Jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung", Jurnal Nisbah, Vol 05 No 02, April 2019, hlm. 19

a. Deskripsi Variabel BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.13

Item	Jawaban Responden					Rata-rata Skor
	5	4	3	2	1	
X1.1	31	49	20	0	0	4,11
X1.2	19	55	24	2	0	3,91
X1.2.1	23	57	18	2	0	4,01
X1.2.2	27	60	13	0	0	4,14
X1.3.1	14	65	21	0	0	3,93
X1.3.2	21	69	9	1	0	4,10
X2.1	19	51	28	2	0	3,87
X2.2	22	56	21	1	0	3,99
X2.2.1	14	55	31	0	0	3,83
X2.2.2	18	65	17	0	0	4,01
X2.3.1	25	54	18	3	0	4,04

Item	Jawaban Responden					Rata-rata Skor
	5	4	3	2	1	
X2.3.2	13	56	31	0	0	3,82
X3.1	19	65	16	0	0	4,03
X3.2	28	60	12	0	0	4,16
X3.2.1	23	55	21	1	0	4,00
X3.2.2	20	66	14	0	0	4,06
X3.3.1	31	44	23	2	0	4,04
X3.3.2	25	62	13	0	0	4,12
X4.1	19	57	24	0	0	3,95
X4.2	21	59	20	0	0	4,01

X4.2.1	15	54	31	0	0	3,84
X4.2.2	26	52	22	0	0	4,04
X4.3.1	24	48	28	0	0	3,96
X4.3.2	11	52	37	0	0	3,74
Y.1	20	65	15	0	0	4,05
Y.2	16	59	25	0	0	3,91
Y.2.1	18	69	13	0	0	4,05
Y.2.2	22	64	14	0	0	4,08
Y.3.1	29	49	22	0	0	4,07
Y.3.2	11	72	17	0	0	3,94

Jumlah Per Kategori	604	1744	618	14	0	119,81
Total	2980					

Berdasarkan tabel 4.13 menunjukkan bahwa hasil penelitian dari responden di BMT Pahlawan Tulungagung, sebanyak 20% memilih kategori (5) sangat setuju, sebanyak 58 % responden memilih (4) setuju, sebanyak 21% memilih (3) ragu, dan sebanyak 1% responden (2) tidak setuju.

b. Deskripsi Variabel BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.14

Deskripsi Variabel

BMT Muamalah Tulungagung

Item	Jawaban Responden					Rata-rata Skor
	5	4	3	2	1	
X1.1	20	49	13	0	0	4,08
X1.2	24	53	5	0	0	4,23
X1.2.1	16	58	8	0	0	4,10
X1.2.2	13	61	8	0	0	4,06
X1.3.1	17	50	15	0	0	4,13
X1.3.2	13	51	18	0	0	3,93
X2.1	29	45	8	0	0	4,26
X2.2	26	54	2	0	0	4,29

Item	Jawaban Responden					Rata-rata Skor
	5	4	3	2	1	
X2.2.1	30	46	4	0	0	4,22
X2.2.2	17	49	16	0	0	4,01
X2.3.1	19	52	11	0	0	4,10
X2.3.2	28	45	9	0	0	4,23
X3.1	22	49	11	0	0	4,13
X3.2	25	50	5	2	0	4,20
X3.2.1	18	55	8	1	0	4,10
X3.2.2	27	51	3	1	0	4,27
X3.3.1	20	47	14	1	0	4,05
X3.3.2	24	51	7	0	0	4,21

X4.1	19	55	8	0	0	4,10
X4.2	21	47	14	0	0	4,09
X4.2.1	23	38	21	0	0	4,02
X4.2.2	20	47	15	0	0	4,06
X4.3.1	16	56	10	0	0	4,07
X4.3.2	15	48	19	0	0	3,95
Y.1	15	56	11	0	0	4,05
Y.2	18	50	14	0	0	4,05
Y.2.1	21	44	17	0	0	4,05

Item	Jawaban Responden					Rata-rata Skor
	5	4	3	2	1	
Y.2.2	20	49	13	0	0	4,09
Y.3.1	26	47	9	0	0	4,21
Y.3.2	18	45	19	0	0	3,99
Jumlah Per Kategori	620	1498	335	4	0	123,33
Total	2457					

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel 4.14 menunjukkan bahwa hasil penelitian dari responden di BMT Muamalah Tulungagung, sebanyak 25% memilih kategori (5) sangat setuju, sebanyak 61 % responden memilih (4) setuju, sebanyak 13% memilih (3) ragu, dan sebanyak 1% responden (2) tidak setuju.

C. Hasil Analisis Data

1. Uji Instrumen Penelitian

a. Uji Validitas

Hasil pengujian validitas dapat dilihat pada tabel berikut ini :

1. Uji Validitas BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.15

Hasil Uji Validitas

BMT Pahlawan Tulungagung

Variabel		R hitung	R Tabel	Keterangan
Etika Kerja (X1)	Pertanyaan X1.1	0,637	0,197	Valid
	Pertanyaan X1.2	0,608	0,197	Valid
	Pertanyaan X1.2.1	0,714	0,197	Valid
	Pertanyaan X1.2.2	0,763	0,197	Valid
	Pertanyaan X1.3.1	0,762	0,197	Valid
	Pertanyaan X1.3.2	0,650	0,197	Valid
Kualitas Pelayanan (X2)	Pertanyaan X2.1	0,744	0,197	Valid
	Pertanyaan X2.2	0,622	0,197	Valid
	Pertanyaan X2.2.1	0,651	0,197	Valid
	Pertanyaan X2.2.2	0,791	0,197	Valid

		R hitung	R Tabel	Keterangan
	Pertanyaan X2.3.1	0,662	0,197	Valid
	Pertanyaan X2.3.2	0,574	0,197	Valid

Disiplin Kerja (X3)	Pertanyaan X3.1	0,776	0,197	Valid
	Pertanyaan X3.2	0,785	0,197	Valid
	Pertanyaan X3.2.1	0,710	0,197	Valid
	Pertanyaan X3.2.2	0,839	0,197	Valid
	Pertanyaan X3.3.1	0,615	0,197	Valid
	Pertanyaan X3.3.2	0,559	0,197	Valid
Produktivitas Karyawan (X4)	Pertanyaan X4.1	0,714	0,197	Valid
	Pertanyaan X4.2	0,711	0,197	Valid
	Pertanyaan X4.2.1	0,720	0,197	Valid
	Pertanyaan X4.2.2	0,720	0,197	Valid
	Pertanyaan X4.3.1	0,645	0,197	Valid
	Pertanyaan X4.3.2	0,611	0,197	Valid

Variabel		R hitung	R Tabel	Keterangan
Kepuasan Anggota (Y)	Pertanyaan Y1.1	0,669	0,197	Valid
	Pertanyaan Y1.2	0,788	0,197	Valid
	Pertanyaan Y1.2.1	0,741	0,197	Valid
	Pertanyaan Y1.2.2	0,751	0,197	Valid
	Pertanyaan Y1.3.1	0,676	0,197	Valid
	Pertanyaan Y1.3.2	0,634	0,197	Valid

Sumber : Data Primer Yang diolah, 2020

Berdasarkan keterangan dari tabel 4.23 dapat disimpulkan bahwa seluruh pertanyaan adalah valid karena nilai hitung > r tabel.

2. Uji Validitas BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.16

Hasil Uji Validitas

BMT Muamalah Tulungagung

Variabel		R hitung	R Tabel	Keterangan
Etika Kerja (X1)	Pertanyaan X1.1	0,710	0,283	Valid
	Pertanyaan X1.2	0,896	0,283	Valid
	Pertanyaan X1.2.1	0,882	0,283	Valid

Variabel		R hitung	R Tabel	Keterangan
	Pertanyaan X1.2.2	0,871	0,283	Valid
	Pertanyaan X1.3.1	0,908	0,283	Valid
	Pertanyaan X1.3.2	0,836	0,283	Valid
Kualitas Pelayanan (X2)	Pertanyaan X2.1	0,705	0,283	Valid
	Pertanyaan X2.2	0,636	0,283	Valid
	Pertanyaan X2.2.1	0,735	0,283	Valid
	Pertanyaan X2.2.2	0,768	0,283	Valid
	Pertanyaan X2.3.1	0,755	0,283	Valid
	Pertanyaan X2.3.2	0,699	0,283	Valid
Disiplin Kerja (X3)	Pertanyaan X3.1	0,716	0,283	Valid

	Pertanyaan X3.2	0,693	0,283	Valid
	Pertanyaan X3.2.1	0,836	0,283	Valid
	Pertanyaan X3.2.2	0,777	0,283	Valid
	Pertanyaan X3.3.1	0,796	0,283	Valid

Variabel		R hitung	R Tabel	Keterangan
	Pertanyaan X3.3.2	0,720	0,283	Valid
Produktivitas Karyawan (X4)	Pertanyaan X4.1	0,733	0,283	Valid
	Pertanyaan X4.2	0,758	0,283	Valid
	Pertanyaan X4.2.1	0,832	0,283	Valid
	Pertanyaan X4.2.2	0,816	0,283	Valid
	Pertanyaan X4.3.1	0,705	0,283	Valid
	Pertanyaan X4.3.2	0,650	0,283	Valid
Kepuasan Anggota (Y)	Pertanyaan Y1.1	0,702	0,283	Valid
	Pertanyaan Y1.2	0,751	0,283	Valid
	Pertanyaan Y1.2.1	0,824	0,283	Valid
	Pertanyaan Y1.2.2	0,811	0,283	Valid
	Pertanyaan Y1.3.1	0,783	0,283	Valid
	Pertanyaan Y1.3.2	0,769	0,283	Valid

Sumber : Data Primer Yang diolah, 2020

Berdasarkan keterangan dari tabel 4.24 dapat disimpulkan bahwa seluruh pertanyaan adalah valid karena nilai hitung > r tabel.

b. Uji reliabilitas

Hasil Uji Reabilitas penelitian ini adalah sebagai berikut :

a) Hasil Uji Reliabilitas BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.17

Hasil Uji Reabilitas

BMT Pahlawan Tulungagung

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Etika Kerja (X1)	0,755	Reliabel
Kualitas Pelayanan (X2)	0.759	Reliabel
Disiplin Kerja (X3)	0,815	Reliabel
Produktivitas Karyawan (X4)	0,777	Reliabel
Kepuasan Anggota (Y)	0,799	Sangat Reliabel

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dari hasil uji reabilitas tabel 4.25 dapat disimpulkan bahwa indikator yang digunakan oleh variabel Etika Kerja, Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja, Produktivitas Karyawan, dan Kepuasan Anggota di BMT Pahlawan Tulungagung dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat ukur variabel.

b) Hasil Uji Reabilitas BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.18

Hasil Uji Reabilitas

BMT Muamalah Tulungagung

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Etika Kerja (X1)	0,841	Sangat Reliabel
Kualitas Pelayanan (X2)	0,869	Sangat Reliabel
Disiplin Kerja (X3)	0,798	Sangat Reliabel
Produktivitas Karyawan (X4)	0,855	Sangat Reliabel
Kepuasan Anggota (Y)	0,848	Sangat Reliabel

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dari hasil uji reabilitas tabel 4.26 dapat disimpulkan bahwa indikator yang digunakan oleh variabel Etika Kerja, Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja, Produktivitas Karyawan, dan Kepuasan Anggota di BMT Muamalah Tulungagung dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat ukur variabel.

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas Residual

1. Uji Normalitas Residual BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.19

Hasil Uji Normalitas Residual

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.24259157
Most Extreme Differences	Absolute	.065
	Positive	.065
	Negative	-.044
Kolmogorov-Smirnov Z		.649
Asymp. Sig. (2-tailed)		.794
a. Test distribution is Normal.		

Datdata Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan Tabel 4.19 “One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test” menunjukkan nilai Asymp sig $0,794 > 0,05$. Yang berarti bahwa residual berdistribusi normal.

2. Uji Normalitas Residual BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.20

Hasil Uji Normalitas Residual One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		82

Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.40620845
Most Extreme Differences	Absolute	.064
	Positive	.037
	Negative	-.064
Kolmogorov-Smirnov Z		.575
Asymp. Sig. (2-tailed)		.895
a. Test distribution is Normal.		

Sssumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan Tabel 4.20 “One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test” menunjukkan nilai Asymp sig $0,910 > 0,05$.

Yang berarti bahwa residual berdistribusi normal.

b. Uji Multikolinieritas.

1. Uji Multikolinieritas BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.21

Hasil Uji Multikolonieritas

BMT Pahlawan Tulungagung

Variabel	VIF	Keterangan
Etika Kerja	1,102	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Kualitas	1,111	Tidak terjadi gejala

Pelayanan		multikolinieritas
Disiplin Kerja	1,048	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Kepuasan Anggota	1,053	Tidak terjadi gejala multikolinieritas

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Hasil output VIF menunjukkan bahwa semua variabel bebas memiliki nilai ≤ 10 menjelaskan bahwa tidak ada multikolinieritas antara variabel bebas.

2. Uji Multikolinieritas BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.22

Hasil Uji Multikolinieritas

BMT Muamalah Tulungagung

Variabel	VIF	Keterangan
Etika Kerja	1,046	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Kualitas Pelayanan	1,083	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Disiplin Kerja	1,013	Tidak terjadi gejala multikolinieritas
Kepuasan Anggota	1,115	Tidak terjadi gejala multikolinieritas

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Hasil output VIF menunjukkan bahwa semua variabel bebas memiliki nilai ≤ 10 menjelaskan bahwa tidak ada multikolinieritas antara variabel bebas

c. Uji Heterokedastisitas

1. Uji Heteroskedastisitas BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.23

**Hasil Uji Heterokedastisitas
BMT Pahlawan Tulungagung**

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.975	2.008		.485	.629
X1	.033	.053	0.66	.628	.531
X2	-.091	.052	-.184	-1.748	.084
X3	.013	.049	-.026	.256	.798
X4	.078	.050	.161	1.575	.119

a. Dependent Variable: ABS

↳

Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel 4.23 dapat diketahui hasil uji Heterokedastisitas variabel etika kerja (X1) sebesar 0,531, kualitas pelayanan (X2) Sebesar 0,084 , disiplin kerja (X3) sebesar 0,798 dan produktivitas karyawan (X4) sebesar 0,119 yang memiliki nilai sig. $\geq 0,05$ yang berarti tidak terjadi masalah pada pengujian Heterokedastisitas.

2. Uji Heteroskedastisitas BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.24

**Hasil Uji Heterokedastisitas
BMT Muamalah Tulungagung**

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-1.753	2.314		-.758	.451
X1	.107	.055	.209	1.930	.057
X2	-.096	.053	-.199	-1.811	.074
X3	.046	.059	.090	.842	.402
X4	.098	.052	.210	1.876	.064

a. Dependent Variable: ABS

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel 4.24 dapat diketahui hasil uji Heterokedastisitas variabel etika kerja (X1) sebesar 0,057, kualitas pelayanan (X2) Sebesar 0,074, disiplin kerja (X3) sebesar 0,402, dan produktivitas karyawan (X4) sebesar 0,064 yang memiliki nilai sig. $\geq 0,05$ yang berarti tidak terjadi masalah pada pengujian Heterokedastisitas.

d. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi digunakan untuk menguji korelasi antar anggota sampel atau data. Jika terdapat hubungan maka telah terjadi autokorelasi.

1. Uji Autokorelasi BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.25

Hasil Uji Runs Test

BMT Pahlawan Tulungagung

Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value ^a	-.21209
Cases < Test Value	50
Cases >= Test Value	50
Total Cases	100
Number of Runs	60
Z	1.809
Asymp. Sig. (2-tailed)	.070

a. Median

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dapat disimpulkan dalam pengujian runs test jika nilai asymp. Sig. (2-tailed) lebih besar > 0,05 maka tidak terdapat gejala autokorelasi

Tabel 4.26
Hasil Uji Runs Test
BMT Muamalah Tulungagung

Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value ^a	.12624
Cases < Test Value	41
Cases >= Test Value	41
Total Cases	82
Number of Runs	39
Z	-.667
Asymp. Sig. (2-tailed)	.505

a. Median

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dapat disimpulkan dalam pengujian runs test jika nilai asymp. Sig. (2-tailed) lebih besar > 0,05 maka tidak terdapat gejala autokorelasi.

3. Analisis Regresi Linier Berganda

Uji regresi Linier Berganda digunakan untuk mengetahui besaran pengaruh variabel independen atau variabel bebas yaitu tentang Etika Kerja (X1), Kualitas Pelayanan (X2), Disiplin Kerja (X3), dan Produktivitas Karyawan (X4), terhadap variabel

dependen atau variabel terikat yaitu Kepuasan Anggota (Y) di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung.

a. Uji Regresi Linier Berganda BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.27

**Hasil Uji Regresi Linier Berganda
BMT Pahlawan Tulungagung**

Variael X	Nilai B
Constant	5,488
Etika Kerja	0,184
Kualitas Pelayanan	0,222
Disiplin Kerja	0,192
Produktivitas Karyawan	0,182

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Persamaan berdasarkan tabel diatas adalah sebagai berikut :

$$Y = 5,488 + 0,184 + 0,222 + 0,192 + 0,182$$

Keterangan

Y = Kepuasan Anggota

X1= Etika Kerja

X2= Kualitas Pelayanan

X3= Disiplin Kerja

X4= Produktivitas Karyawan

Dari persamaan tersebut dapat dijelaskan bahwa:

- a. Koefisien konstanta sebesar 5,488 menyatakan bahwa jika tidak terjadi perubahan variabel kualitas etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan (nilai X1,X2,X3,X4 adalah 0), maka tingkat kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung 5,488.
- b. Nilai koefisien regresi etika kerja (X1) adalah 0,184 mempunyai nilai yang positif. Hal ini dapat diartikan jika pada variabel etika kerja naik 1 satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung naik sebesar 0,184.
- c. Nilai koefisien regresi kualitas pelayanan (X2) adalah 0,222 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel kualitas pelayanan naik 1 satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Pahlawan naik sebesar 0,222.
- d. Nilai koefisien disiplin kerja (X3) adalah 0,192 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel disiplin kerja naik 1 satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung naik sebesar 0,192.

e. Nilai koefisien regresi produktivitas karyawan (X4) adalah 0,182 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel produktivitas karyawan naik satu satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung naik sebesar 0,182.

b. Uji Regresi Linier Berganda BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.28

**Hasil Uji Regresi Linier Berganda`
BMT Muamalah Tulungagung**

Variabel X	Nilai B
Constant	.409
Etika Kerja	0,316
Kualitas Pelayanan	0,248
Disiplin Kerja	0,221
Produktivitas Karyawan	0,221

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Persamaan berdasarkan tabel diatas adalah sebagai berikut : $Y =$

$$409 + 0,316 + 0,248 + 0,221 + 0,221$$

Keterangan

$Y =$ Kepuasan Anggota

X1= Etika Kerja

X2= Kualitas Pelayanan

X3= Disiplin Kerja

X4= Produktivitas Karyawan

Dari persamaan tersebut dapat dijelaskan bahwa:

- a. Koefisien konstanta sebesar 0,409 menyatakan bahwa jika tidak terjadi perubahan variabel kualitas etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan, maka tingkat kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung 0,409
- b. Nilai koefisien regresi etika kerja (X1) adalah 0,316 mempunyai nilai yang positif. Hal ini dapat diartikan jika pada variabel etika kerja naik 1 satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung naik sebesar 0,316.
- c. Nilai koefisien regresi kualitas pelayanan (X2) adalah 0,248 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel kualitas pelayanan naik 1 satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Muamalah naik sebesar 0,248.

- d. Nilai koefisien disiplin kerja (X3) adalah 0,221 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel disiplin kerja naik 1 satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung naik sebesar 0,221.
- e. Nilai koefisien regresi produktivitas karyawan (X4) adalah 0,221 mempunyai nilai positif. Hal ini dapat diartikan jika variabel produktivitas karyawan naik satu satuan maka variabel tingkat kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung naik sebesar 0,221.

4. Uji Hipotesis

a. Uji Parsial (Uji t)

Uji parsial (uji t) digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen.

Uji Parsial Uji Parsial BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.29

Uji Parsial (Uji t)

BMT Pahlawan Tulungagung

Variabel	t- hitung	t-tabel	Sig.
Etika Kerja	2,043	1,661	0,044
Kualitas Pelayanan	2,491	1.661	0,014
Disiplin Kerja	2,288	1,661	0,024

Produktivitas Karyawan	2,138	1,661	0,035
------------------------	-------	-------	-------

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dari tabel di atas dapat diketahui adalah sebagai berikut:

1) Variabel Etika Kerja

H0 = tidak ada pengaruh antara etika kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

H1 = ada pengaruh antara Etika Kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = 2,043 \geq 1,661 = t tabel dengan nilai sig. 0,044 \leq 0,05 menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 etika kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

2) Variabel Kualitas Pelayanan

H0 = tidak ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

H1 = ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung

Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = 2,491 \geq 1,661 = t tabel dengan nilai sig. 0,014 \leq 0,05 menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 kualitas pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

3) Variabel Disiplin Kerja

H0 = tidak ada pengaruh antara disiplin kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

H1 = ada pengaruh antara disiplin kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung. Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = 2,288 $>$ 1,661 = t tabel dengan nilai sig. 0,024 $<$ 0,05 menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 disiplin kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

4) Variabel Produktivitas Karyawan

H0 = tidak ada pengaruh antara produktivitas karyawan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

H1 = ada pengaruh antara produktivitas kary terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung. Dari

hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = 2,138 > 1,661= t tabel dengan nilai sig. 0,035 < 0,05 menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 produktivitas karyawan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung

Uji Parsial BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.30

Uji Parsial (Uji t)

BMT Muamalah Tulungagung

Variabel	t-hitung	t-tabel	Sig.
Etika Kerja	2,965	1.664	0,004
Kualitas Pelayanan	2,435	1.664	0,017
Disiplin Kerja	2,077	1.664	0,041
Produktivitas Karyawan	2,182	1.664	0,032

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

1) Variabel Etika Kerja

H0 = tidak ada pengaruh antara etika kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung. H1 = ada pengaruh antara Etika Kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung

Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = 2,965 \geq t,664= t tabel dengan nilai sig. 0,004 \leq 0,05 menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 etika kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

2) Variabel Kualitas Pelayanan

H0 = tidak ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung. H1 = ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung. Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = 2,435 \geq 1,664= t tabel dengan nilai sig. 0,017 \leq 0,05 menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 kualitas pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

3) Variabel Disiplin Kerja

H0 = tidak ada pengaruh antara disiplin kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

H1 = ada pengaruh antara disiplin kerja terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung. Dari hasil

perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = $2,077 > 1,664 = t$ tabel dengan nilai sig. $0,041 < 0,05$ menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 disiplin kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

4) Variabel Produktivitas Karyawan

H0 = tidak ada pengaruh antara produktivitas karyawan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung. H1 = ada pengaruh antara produktivitas karyawan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung. Dari hasil perhitungan dengan SPSS diperoleh nilai t-hitung = $2,182 > 1,664 = t$ tabel dengan nilai sig. $0,032 < 0,05$ menyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H1 diterima, dengan ini menjelaskan hipotesis H1 produktivitas karyawan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

b. Uji simultan (uji F)

Uji F digunakan untuk mengetahui hubungan secara simultan terhadap variabel bebas (etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, produktivitas karyawan) terhadap variabel terikat (kepuasan anggota). Pada F tabel diketahui df_{k-1} dan df_{n-k} .

Berikut ini adalah hasil pengujian uji f adalah sebagai berikut.

Uji Simultan (Uji f) BMT Pahlawan Tulungagung

Tabel 4.31

Hasil Uji Simultan (Uji F)

BMT Pahlawan Tulungagung

f-hitung	F-tabel	Sig.
7,436	2,469	0.000

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

Hipotesis yang diajukan dalam uji f adalah:

H0 = Tidak ada pengaruh secara simultan antara etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

H1 = Ada pengaruh secara simultan antara etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

Hasil perhitungan yang diperoleh nilai f-hitung \geq f-tabel $7,436 \geq 2,469$ dengan nilai sig. $0,000 \leq 0,005$, sehingga H0 ditolak dan H1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan

berpengaruh terhadap kepuasan anggota di BMT Pahlawan Tulungagung.

Uji Simultan (Uji f) BMT Muamalah Tulungagung

Tabel 4.32

Hasil Uji Simultan (Uji F)

BMT Muamalah Tulungagung

f-hitung	F-tabel	Sig.
8,076	2,489	0.000

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

Hipotesis yang diajukan dalam uji f adalah:

H0 = Tidak ada pengaruh secara simultan antara etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

H1 = Ada pengaruh secara simultan antara etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

Hasil perhitungan yang diperoleh nilai f-hitung \geq f-tabel $8,076 \geq 2,489$ dengan nilai sig. $0,000 \leq 0,005$, sehingga H0 ditolak dan H1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel etika

kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan berpengaruh terhadap kepuasan anggota di BMT Muamalah Tulungagung.

c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

1) Uji Koefisien Determinasi (R^2) BMT Pahlawan Tulungagung

Dari hasil analisis diperoleh nilai R^2 sebesar 0,238 hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan anggota dipengaruhi oleh etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan sebesar 23,8%. Kualitas pelayanan, disiplin kerja, produktivitas karyawan. Sedangkan 76,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

2) Uji Koefisien Determinasi (R^2) BMT Muamalah Tulungagung

Dari hasil analisis diperoleh nilai R^2 sebesar 0,296 hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan anggota dipengaruhi oleh etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan sebesar 29,6%. Kualitas pelayanan, disiplin kerja, produktivitas karyawan. Sedangkan 70,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.