

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai variabel etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan terhadap kepuasan anggota pembiayaan murabahah di BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Etika Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota.
2. Kualitas pelayanan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota.
3. Disiplin Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota..
4. Produktivitas Karyawan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota.
5. Secara simultan etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan mempengaruhi kepuasan anggota

Dalam pengujian pada keempat variabel independen yaitu, etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja dan kepuasan anggota terhadap variabel dependen yaitu kepuasan anggota menunjukkan bahwa ketiga variabel secara

bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota.

B. Saran

1. Bagi Lembaga BMT

Berdasarkan hasil pembahasan di atas mengenai etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja, dan produktivitas karyawan terhadap kepuasan anggota. Lembaga dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai sumber informasi dan diharapkan lembaga dapat mempertahankan atau meningkatkan dari etika kerja agar lebih baik lagi sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan, serta selalu lebih meningkatkan disiplin kerja dan produktivitas karyawan yang dimana untuk menciptakan kepuasan anggota yang lama maupun anggota yang baru.

2. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pembuktian keterkaitan teori etika kerja, teori kualitas pelayanan dan teori disiplin kerja serta teori produktivitas karyawan sebagai tindak lanjut dari teori tersebut dibuktikan pada penelitian ini. Dalam hal yang lain penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu sumber pengetahuan bagi pelajar maupun mahasiswa. Serta diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan atau referensi yang cukup untuk penelitian yang lebih lanjut.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan hasil penelitian ini dijadikan penelitian yang sejenis dan sebagai pengembangan penelitian lebih lanjut. Penelitian ini juga merupakan bahan informasi tentang pengaruh etika kerja, kualitas pelayanan, disiplin kerja dan produktivitas karyawan terhadap kepuasan anggota di BMT. Agar melakukan eksplorasi variabel lain yang diduga mempengaruhi kepuasan anggota.