

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN ANGGOTA PEMBIAYAAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Kurnia Deris Setiawan
NIM: 17401163014

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2020**

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN ANGGOTA PEMBIAYAAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI BMT ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Kurnia Deris Setiawan

NIM: 17401163014

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Prosedur Pelayanan Anggota Pembiayaan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Kurnia Deris Setiawan, NIM 17401163014 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Februari 2020

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19771112200604200

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Prosedur Pelayanan Anggota Pembiayaan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Kurnia Deris Setiawan, NIM 17401163014 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal 20 Bulan Februari Tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Penguji Utama:

Dr. Sutopo, M.Pd

NIP. 197805092008011012

Sekretaris / Penguji :

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN. 2029048102

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurnia Deris Setiawan

NIM : 17401163014

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Analisis Prosedur Pelayanan Anggota Pembiayaan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Istiqomah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Januari 2020



Kurnia Deris Setiawan

NIM. 17401163014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kurnia Deris Setiawan
NIM : 17401163014
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN

Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Prosedur Pelayanan Anggota Pembiayaan
Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Istiqomah
Tulungagung dan BMT Palawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Februari 2020

Yang Menyatakan,



Kurnia Deris Setiawan