

**PENGARUH JANGKAUAN AKSES LOKASI, FASILITAS,
DAN LAYANAN SIKAP *FRONTLINER* TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA DALAM PEMBAYARAN UKT
MELALUI BANK NEGARA INDONESIA
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Tulungagung Angkatan 2017)**

SKRIPSI



Oleh:

M. Bujang Tafakur
NIM. 17401163143

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020

**PENGARUH JANGKAUAN AKSES LOKASI, FASILITAS,
DAN LAYANAN SIKAP *FRONTLINER* TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA DALAM PEMBAYARAN UKT
MELALUI BANK NEGARA INDONESIA
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Tulungagung Angkatan 2017)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar
sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

M. bujang Tafakur
NIM. 17401163143

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

Nama : M Bujang Tafakur

NIM : 17401163143

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX Sembilan

Menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Pengaruh Jangkauan Akses Lokasi, Fasilitas, dan Layanan Sikap *Frontliner* terhadap tingkat Kepuasan mahasiswa dalam pembayaran UKT melalui Bank Negara Indonesia: (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Tulungagung angkatan 2017) ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan dari hasil karya penelitian saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 September 2020

Saya Yang Menyatakan



M Bujang Tafakur
NIM. 17401163143

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Jangkauan Akses Lokasi, Fasilitas (Fisik dan Non Fisik), dan Layanan Sikap *Frontliner* terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Pembayaran UKT Melalui Bank Negara Indonesia. (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Tulungagung Angkatan 2017)” yang ditulis oleh M. Bujang Tafakur, NIM. 17401163143 telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk di ujikan.

Tulungagung, 02 November 2020

Pembimbing,



Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.
NIP. 198909212018012001

Mengetahui,
Ketua jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Jangkauan Akses Lokasi, Fasilitas, dan Layanan Sikap *Frontliner* terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Pembayaran UKT Melalui Bank Negara Indonesia. (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Tulungagung Angkatan 2017)” yang ditulis oleh M Bujang Tafakur, NIM. 17401163143 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Hari: Kamis Tanggal: 10 Bulan: Desember Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji:

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.
NIP. 198909212018012001

Tanda tangan



Penguji Utama:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002



Sekretaris/penguji:

Citra Mulya Sari, M.E.
NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dedes Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BUJANG TAFAKUR
NIM : 17401163240
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Jangkauan Akses Lokasi, Fasilitas, dan Layanan Sikap Frontliner Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Pembayaran UKT melalui Bank BRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Januari 2021



Saya Yang Menyatakan

M Bujang Tafakur
NIM. 17401163143

.....
Namaterangantndatangan