

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN, CITRA MEREK,
KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KEPERCAYAAN
MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
PENGUNA PAKET DATA IM3 OOREDOO
“Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Tulungagung”**

SKRIPSI



Oleh:

Nia Eka Rohmawati
NIM. 17402163210

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN, CITRA MEREK,
KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KEPERCAYAAN
MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
PENGUNA PAKET DATA IM3 OOREDOO
“Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Tulungagung”**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Nia Eka Rohmawati
NIM. 17402163210

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Eka Rohmawati

NIM : 17402163210

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Iklan, Citra Merek, Kualitas Produk, Harga dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna Paket Data IM3 Ooredoo. (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Oktober 2020

Saya yang menyatakan



Nia Eka Rohmawati
NIM. 17402163210

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Iklan, Citra Merek, Kualitas Produk, Harga dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna Paket Data IM3 Ooredoo (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)” yang ditulis oleh Nia Eka Rohmawati, NIM. 17402163210 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 31 Oktober 2020

Pembimbing,



Elok Fitriani Rafikasari, M.Si

NIP. 19890921 201801 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Iklan, Citra Merek, Kualitas Produk, Harga dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna Paket Data IM3 Ooredoo” (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung) yang ditulis oleh Nia Eka Rohmawati, NIM. 17402163210 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 07 Desember 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si

NIP. 19890921 201801 2 001



.....

Penguji Utama :

Dr. Muniri, M.Pd.

NIP. 19681130 200701 1 002



.....

Sekretaris / Penguji :

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

NIDN.2029048102



.....

Mengesahkan,



Dr. H. Bede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Eka Rohmawati
NIM : 17402163210
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Daya Tarik Iklan, Citra Merek, Kualitas Produk, Harga, Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna Paket Data IM3 Coreldoo "Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Januari 2021
Yang Menyatakan,



NIA EKA ROHMAWATI
Namaterangdantandatangan