

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI, DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT PEMOHON PASPOR DI KANTOR  
IMIGRASI KELAS II BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Didin Fitriana Dewi**  
NIM. 17402163255

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI, DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT PEMOHON PASPOR DI KANTOR  
IMIGRASI KELAS II BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Didin Fitriana Dewi**  
NIM. 17402163255

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Didin Fitriana Dewi

NIM : 17402163255

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (sembilan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Disiplin Kerja Pegawai, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Masyarakat Pemohon Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 September 2020

Saya yang menyatakan,



Didin Fitriana Dewi

NIM. 17402163255

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Disiplin Kerja Pegawai, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Pemohon Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Blitar” yang ditulis oleh Didin Fitriana Dewi, NIM. 17402163255 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 September 2020  
Pembimbing,



**Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.**

NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, MA.**

NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Disiplin Kerja Pegawai dan Fasilitas terhadap Kepuasan Masyarakat Pemohon Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Blitar" yang ditulis oleh Didin Fitriana Dewi, NIM. 17402163255 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 09 Bulan: Desember Tahun: 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji:

Ketua Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.  
NIP. 19710807 200501 1 003

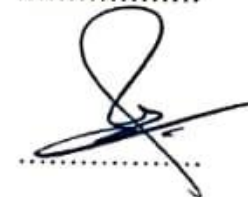
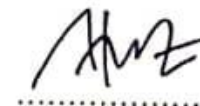
Penguji Utama:

Ahmad Budiman, M.S.I.  
NIP. 19800225 201403 1 001

Sekretaris Penguji:

Suminto, M.Pd.I.  
NIDN. 2007047902

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Didin Fitriana Dewi  
NIM : 17402163255  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Disiplin Kerja Pegawai, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Masyarakat Pemohon Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Januari 2021

Yang Menyatakan,

  
Didin Fitriana Dewi