

**IMPLEMENTASI PEMASARAN SYARIAH SEBAGAI  
UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN NASABAH  
PADA BRI SYARIAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Budiani Kusumaningrum**  
NIM. 17401163506

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**IMPLEMENTASI PEMASARAN SYARIAH SEBAGAI  
UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN NASABAH  
PADA BRI SYARIAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Budiani Kusumaningrum**  
NIM. 17401163506

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Budiani Kusumaningrum

NIM : 17401163506

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : 9 (sembilan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Implementasi Pemasaran Syariah Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada BRI Syariah Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Oktober 2020

Saya yang menyatakan,



Budiani Kusumaningrum

NIM. 17401163506

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi Pemasaran Syariah Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada BRI Syariah Tulungagung)” yang ditulis oleh Budiani Kusumaningrum, NIM 17401163506 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Oktober 2020

Pembimbing,



**Ahmad Budiman, S.H.I. M.S.I**

**19800225 201403 1 001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.**

**NIP. 19711218 200212 1 003**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi Pemasaran Syariah Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah” (Studi Kasus Pada BRI Syariah Tulungagung)” yang ditulis oleh Budiani Kusumaningrum, NIM 17401163506 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 7 Desember 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua / Penguji :

Tanda Tangan

**Ahmad Budiman, S.H.I, M.S.I**



.....

**NIP. 19800225 201403 1 001**

Penguji Utama:

**Dr. Khutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I**

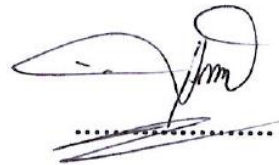


.....

**NIP. 19770724 200312 1 006**

Sekretaris / Penguji:

**Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.**



.....

**NIP. 19841120 201903 1 005**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.**

**NIP. 19711218 200212 1 003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budiani Kusumaningrum  
NIM : 17401163506  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

"IMPLEMENTASI PEMASARAN SYARIAH SEBAGAI UPAYA  
PENINGKATAN KEPuasan NASABAH PADA BRI  
SYARIAH TULUNGAGUNG"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Januari 2021  
Yang Menyatakan,

  
Budiani Kusumaningrum  
Namatangerandantatangan