

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2010. *Kewirausahaan*. Bandung : Alfabeta
- _____. 2010. *Marketing Bank Syariah*, Bogor: Galia Indonesia
- Amirudin dan Zainal Azikin. 2003. *Pengantar Metode Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Arifin, Johan. 2009. *Etika Bisnis Islami*, Semarang: Walisongo Press
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Departemen Agama. 2007. *Al-Qur'an dan Terjemahannya* juz 1-30 Edisi Baru. Jakarta: PT Sygma Examedia Arkanleema.
- Gunawan, Iman. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Teori Dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Hasan, Ali. 2009. *Manajemen Bisnis Syari'ah*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hanny et al. Husnia. 2014. “*Pengaruh Relationship Marketing terhadap Kepuasan dan Loyalitas Anggota pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember*”, Jember: Universitas Jember
- Hermawan Kartajaya dan Muhammad Syakir Sula. 2006. *Syariah Marketing*, Bandung: PT Mizan Pustaka
- Huda, Nurul, Mohamad Heykal. 2010. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis*, Jakarta; Kencana
- Jasfar, Farisda. 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta:Kencana
- Kumalasari, Asma. 2008. “*Strategi Syariah Marketing dalam penjangkaran nasabah (Studi Kasus BMT Bahtera Group Unit Warung Asem)*”, Tugas Akhir, Pekalongan: Perpustakaan STAIN Pekalongan

- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*, Indonesia: PT Macanan Jaya Cemerlang
- _____. 2005. *Etika Costumer Service*, Jakarta: Rajawali Press
- Lerbin R. Aritonang R. 2005. *Kepuasan Pelanggan Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Lexy J. Moleong. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Marzuki. 2001. *Metodologi Riset*, Yogyakarta: BPEE UII Yogyakarta
- Mappiare AT, Andi. 2009. *Dasar-dasar Metodologi Riset Kualitatif Untuk Ilmu Sosial dan Profesi*, Malang: Jengjala Pustaka Utama
- Miles, Matthew B. 1992. “*Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metodemetode baru/ Matthew B, Miles dan A. Michael Huberman; penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi*”, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Moh. Pabandu Tika. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Muhammad. 2004. *Manajemen Dana Bank Syariah*, Yogyakarta:Ekonisia
- Munarika, Nia. 2017. “*Strategi dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota Penabung dengan Akad Wadiah di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Pahlawan Tulungagung*”, Tulungagung: IAIN Tulungagung
- Nasution, Nur. 2002. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia
- Nur Rianto Al Arif. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta
- Rodoni dan Hamid. 2008. *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim
- Rosidi, Imron. 2011. *karya tulis ilmiah*, Surabaya: PT. Alfina Primatama
- Septika, Andriani. 2012 *Mengenal Uang dan Lembaga Keuangan*, Depok: T. Media Cerdas Nasional

- Siti Eka Handiyati. 2014. *“Strategi Relationship Marketing pada BapK Pembangunan Daerah (BDP Syariah) cabang Cik Ditro Yogyakarta*
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung:Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta
- Syaodih Sukmadinata, Nana. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian Yogyakarta: Teras*
- Tim Penyusun Pusat. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Ke- 4*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Tjiptono, Fandi. 2003. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*, Yogyakarta: ANDI
- _____. 2014. *Pemasaran Jasa- Prinsip, Penerapan dan Penelitian*, Yogyakarta: ANDI
- _____. 2008. *Strategi Bisnis Yogyakarta: ANDI*
- V. Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian – Bisnis & Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Widjaja, Andrianto. 2006. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah pada PT. Bank Mandiri Tbk*, Labora: D-Jurnal tidak diterbitkan
- Surakhmad, Winarno. 1980. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*, edisi VII. Bandung: Tersito