

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengaruh persepsi masyarakat, religiusitas, pengetahuan, dan dorongan keluarga terhadap minat menjadi nasabah bank syariah di Kabupaten Tulungagung dengan penyebaran kuesioner kepada masyarakat Kelurahan Kutoanyar maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi masyarakat secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah di Kabupaten Tulungagung. Apabila semakin baik persepsi masyarakat mengenai bank syariah, maka minat menjadi nasabah akan meningkat. Begitu sebaliknya jika persepsi masyarakat semakin menurun mengenai bank syariah, maka minat menjadi nasabah akan menurun. Hal ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis yang menyatakan bahwa persepsi masyarakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel religiusitas secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah di Kabupaten Tulungagung. Apabila semakin tinggi tingkat religiusitas, maka tingkat menjadi nasabah semakin naik. Begitu

sebaliknya, jika tingkat religiusitas menurun, maka tingkat minat menjadi nasabah juga semakin menurun. Hal ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis yang menyatakan bahwa religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah di Kabupaten Tulungagung. Apabila semakin tinggi tingkat pengetahuan mengenai bank syariah, maka semakin tinggi tingkat minat menjadi nasabah. Begitu sebaliknya, jika semakin menurun tingkat pengetahuan mengenai bank syariah, maka tingkat minat menjadi nasabah juga akan menurun. Hal ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis yang menyatakan bahwa pengetahuan berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat menjadi nasabah bank syariah.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel dorongan keluarga secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah di Kabupaten Tulungagung. Apabila semakin tinggi tingkat dorongan keluarga, maka semakin tinggi juga tingkat minat menjadi nasabah bank syariah. Begitu sebaliknya, jika semakin menurun tingkat dorongan keluarga, maka tingkat minat menjadi nasabah bank syariah juga akan semakin menurun. Hal ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis yang menyatakan bahwa

dorongan keluarga berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat menjadi nasabah bank syariah.

5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi masyarakat, religiusitas, pengetahuan, dan dorongan keluarga secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah bank syariah di Kabupaten Tulungagung. Variabel persepsi masyarakat, religiusitas, pengetahuan dan dorongan keluarga telah memiliki andil pengaruhnya terhadap minat menjadi nasabah bank syariah. Namun demikian, terdapat kemungkinan adanya faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Dengan demikian hasil penelitian ini sejalan dengan hipotesis yang mengatakan bahwa persepsi masyarakat, religiusitas, pengetahuan dan dorongan keluarga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

### **1. Bagi Bank**

Perlu diadakanya sosialisasi oleh pihak bank syariah kepada masyarakat secara rutin baik itu media cetak, media elektronik, atau melalui pendekatan secara langsung, tidak hanya dengan masyarakat Muslim akan tetapi juga kepada masyarakat nonmuslim, agar bank syariah lebih dikenal oleh semua masyarakat Kabupaten Tulungagung. Selalu memberikan

pelayanan terbaik dan selalu meningkatkan kualitas kinerja pelaku perbankan syariah.

## 2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dijadikan sebagai referensi pengembangan ilmu pengetahuan dan memperkaya khasanah ilmiah sebagai bahan masukan sekaligus tambahan pustaka bagi mahasiswa khususnya dalam menyelesaikan tugas atau penelitian yang akan datang. Selain itu untuk pihak kampus lebih banyak menambah referensi meliputi jurnal maupun buku-buku mengenai keuangan dan perbankan.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian skripsi ini peneliti hanya membahas variabel persepsi masyarakat, religiusitas, pengetahuan dan dorongan keluarga terhadap minat menjadi nasabah bank syariah. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi minat menjadi nasabah bank syariah agar dapat dikembangkan lebih baik lagi. Dapat menambah sampel atau dapat mengganti obyek penelitian selain wilayah Kabupaten Tulungagung atau bisa lebih besar cakupannya yaitu Provinsi Jawa Timur.