

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENERAPAN NILAI
ISLAM TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK
MUAMALAT INDONESIA (BMI), Tbk. KANTOR CABANG
UTAMA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Yeni Yulia Ningsih
NIM. 17401163299

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENERAPAN NILAI
ISLAM TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK
MUAMALAT INDONESIA (BMI), Tbk. KANTOR CABANG
UTAMA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Yeni Yulia Ningsih
NIM. 17401163299

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

Lampiran 8 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeni Yulia Ningsih
NIM : 17401163299
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCU Kediri“ adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, 2020

Yang membuat pernyataan,



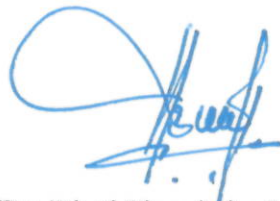
Yeni Yulia Ningsih

NIM : 17401163299

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Indonesia (BMI), Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri” yang ditulis oleh Yeni Yulia Ningsih, NIM. 174011633299 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Pembimbing



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia (BMI), Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri” yang ditulis oleh Yeni Yulia Ningsih, NIM 17401163299 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal: 08 Bulan: Desember Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007



Penguji Utama:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 19841231201432002



Sekretaris/Penguji:

Risdiana Himmati, M.S.i
NIP. 199310062019032004



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Yulia Ningsih
NIM : 17401163299
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skrripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk dan Penerapan Nilai Islam Terhadap Keputusan Nasabah Pada PT. Bant Muamalat Indonesia (BMI), Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Januari 2020

Yang Menyatakan,



YENI YULIA NINGSIH

Namaterangdantandatangan