

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN
ELECTRONIC BANKING (E-BANKING) PADA PT. BANK
SYARIAH MANDIRI KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Lailatul Mutmainah
NIM. 17401163031

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN
ELECTRONIC BANKING (E-BANKING) PADA PT. BANK
SYARIAH MANDIRI KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Lailatul Mutmainah
NIM. 17401163031

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

Lampiran 7

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Mutmainah
NIM : 17401163031
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : IX (SEMBILAN)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah untuk Menggunakan Layanan E-Banking pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.” Ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 05 Oktober 2020

Saya yang menyatakan,



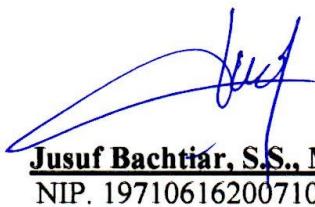
Lailatul Mutmainah
NIM. 17401163031

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah untuk Menggunakan Layanan *Electronic Banking (E-Banking)* pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Lailatul Mutmainah, NIM. 17401163031 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 05 Oktober 2020

Pembimbing,



Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.
NIP. 197106162007101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah untuk Menggunakan Layanan *Electronic Banking (E-Banking)* pada PT Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Lailatul Mutmainah, NIM. 17401163031 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 08 Bulan: Desember Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

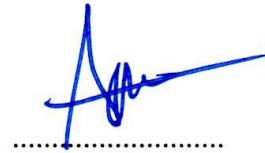
Ketua / Penguji:

Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.
NIP. 197106162007101001



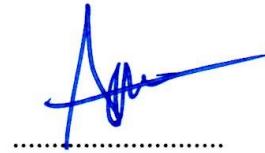
Penguji Utama:

Dr. Ngainun Naim, M. H.I.
NIP. 197507192003121002



Sekretaris / Penguji:

Ariesta Bagus Pramuwibowo, M.Pd.
NIP. 198608212019031007



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LAILATUL MUTMAINAH
NIM : 1740116 3031
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.SKRIPSI.) yang berjudul:

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH UNTUK
MENGGUNAKAN LAYANAN ELECTRONIC BANKING (E- BANKING) PADA
PT. BANK SYARIAH MANDIRI KCP TULUNGAGUNG.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 JANUARI 2020
Yang Menyatakan,

