

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
LEMBAR PENGESAHAN.....	xi
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	x
PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II : KAJIAN TEORITIS

A. Definisi Konseptual.....	10
B. Penelitian Relevan.....	25
C. Kerangka Teoritis.....	27
D. Hipotesis	29

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	
1. Pendekatan Penelitian	31
2. Jenis Penelitian	31
B. Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian.....	
1. Populasi	32
2. Sampel.....	32
3. Sampling.....	33

C. Teknik Analisis Data	
1. Sumber Data	34
2. Variabel	34
3. Skala Pengukuran	34
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	
1. Teknik Pengumpulan Data	35
2. Instrumen Penelitian	36
E. Teknik Analisis Data	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
1. Sampel Penelitian	44
2. Pemilihan Sampel Penelitian.....	45
3. Uji Instrumen.....	46
4. Uji Prasyarat.....	49
B. Hasil Uji Hipotesis	50
1. Uji t-tes.....	51
2. Menentukan tingkat keefektifan.....	52
C. Pembahasan.....	
1. Tingkat self efficacy	54
2. Efektifitas role-playing	56
D. Keterbatasan Penelitian	60
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70