

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI
PROMOSI, TINGKAT MARGIN, TINGKAT PENGETAHUAN,
DAN PENDAPATAN NASABAH TERHADAP PERMINTAAN
PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK MUAMALAT
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

JULYANA DWI RAHAYU

NIM : 17401163200

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI
PROMOSI, TINGKAT MARGIN, TINGKAT PENGETAHUAN,
DAN PENDAPATAN NASABAH TERHADAP PERMINTAAN
PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BANK MUAMALAT
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

JULYANA DWI RAHAYU
NIM : 17401163200

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

Lampiran 9 : Surat Pernyataan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julyana Dwi Rahayu

NIM : 17401163200

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Kualitas Pelayanan, Strategi Promosi, Tingkat Margin, Tingkat Pengetahuan, dan Pendapatan Nasabah Terhadap Permintaan Pembiayaan Murabahah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya dan bebas plagiarism. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Tulungagung, 05 November 2020
Yang membuat pernyataan



Julyana Dwi Rahayu
NIM: 17401163200

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Promosi, Tingkat *Margin*, Tingkat Pengetahuan dan Pendapatan Nasabah terhadap Permintaan Pembiayaan *Murabahah* pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri” yang ditulis oleh Julyana Dwi Rahayu, NIM 17401163200 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, November 2020
Pembimbing



Elok Fitriani Rafikasari, M.Si
NIP. 198909212018012001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad AqimAdlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Promosi, Tingkat *Margin*, Tingkat Pengetahuan dan Pendapatan Nasabah terhadap Permintaan Pembiayaan *Murabahah* pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri” yang ditulis oleh Julyana Dwi Rahayu, NIM 17401163200 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 8 Desember Tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

KetuaPenguji

Elok Fitriani Rafikasari. M.Si

NIP. 198909212018012001

TandaTangan

Penguji Utama

Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.

NIP. 198407132014032002

Sekretaris / Penguji

Nadia Roosmalita Sari. S.Pd., M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman. M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julyana Dewi Rahayu
NIM : 17401163203
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Promosi, Tingkat Margin, Tingkat Pengetahuan, dan Pendapatan Nasabah terhadap Permintaan Pembiayaan Murabahah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Dombante Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Januari 2021
Yang Menyatakan,



Julyana Dewi R.