

**PENGARUH KEMUDAHAN, KENYAMANAN,
EFISIEN, RISIKO DAN FITUR LAYANAN
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
INTERNET BANKING DI BANK MUAMALAT KCU
KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Maidatul Janah
NIM. 17401163284

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KENYAMANAN,
EFISIEN, RISIKO DAN FITUR LAYANAN
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
INTERNET BANKING DI BANK MUAMALAT KCU
KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Maidatul Janah
NIM. 17401163284

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maidatul Janah
NIM : 17401163284
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Efisien, Risiko, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Internet Banking* di Bank Muamalat KCU Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Oktober 2020

Saya yang menyatakan,



Maidatul Janah
NIM. 17401163284

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Efisien, Risiko, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Internet Banking* di Bank Muamalat KCU Kediri” yang ditulis oleh Maidatul Janah, NIM 17401163284 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diajukan.

Tulungagung, 23 Oktober 2020

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.
NIP. 19841231 201403 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Efisien, Risiko, dan Fitur Layanan Terhadap Menggunakan *Internet Banking* di Bank Muamalat KCU Kediri” yang ditulis oleh Maidatul Janah, NIM 17401163284 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

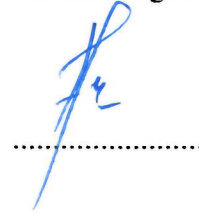
Tanggal: 09 Bulan: Desember Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.
NIP. 19841231 201403 2 002



Penguji Utama:

Dr. Iffatin Nur, M.Ag.
NIP. 197301111999032001



Sekretaris/Penguji:

Mochamad Faizun SS.M.Pd.I
NIDN. 2018098603

.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MAIDATUL JANAH
NIM : 17401163284
Jurusan : PERBANKAN SJARAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Efisien, Risiko dan
Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan
Internet Banking di Bank Muamalat KCU Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Januari 2021
Yang Menyatakan,



..... MAIDATUL JANAH
Namaterangdantandatangani