

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEPERCAYAAN  
DAN PELAYANAN TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH  
DI BANK SYARIAH PADA MAHASISWA PERBANKAN  
SYARIAH ANGKATAN 2016 IAIN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Nindi Rasmi Agisti**  
NIM. 17401163323

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEPERCAYAAN  
DAN PELAYANAN TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH  
DI BANK SYARIAH PADA MAHASISWA PERBANKAN  
SYARIAH ANGKATAN 2016 IAIN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Nindi Rasmi Agisti**  
NIM. 17401163323

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nindi Rasmi Agisti

NIM : 17401163323

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul pengaruh “Pengetahuan Produk, Kepercayaan dan Pelayanan terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah pada mahasiswa perbankan Syariah Angkatan 2016 IAIN Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 28 September 2020

Yang membuat pernyataan



Nindi Rasmi Agisti  
NIM. 17401163323

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Kepercayaan dan Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah di bank Syariah pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Nindi Rasmi Agisti. NIM. 17401163323 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 September 2020

Pembimbing



**Dr. Ali Mauludi, A.C.,M.A.**

NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I.,M.E.**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Kepercayaan Dan Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Di Bank Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016 IAIN Tulungagung” yang ditulis oleh Nindi Rasmi Agisti, NIM. 17401163323 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: **Tanggal: 9 Bulan Desember Tahun 2020**

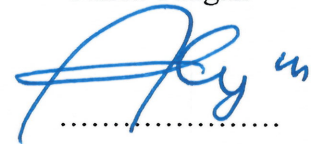
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah (*sesuai jurusan*)

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

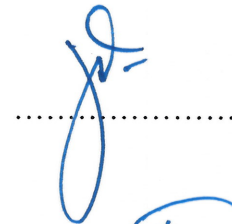
**Dr. Ali Mauludi AC.M.A**  
NIP.19720501 200901 1 005

Tanda Tangan



Penguji Utama :

**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP.197506142008011009



Sekretaris / Penguji :

**Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.**  
NIP.198411202019031005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NINDI RASMI AGUSTI  
NIM : 174 011 633 23  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KEPERCAYAAN DAN PELAYANAN  
TERHADAP MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN  
2016 IAIN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Januari 2021  
Yang Menyatakan,



..... NINDI RASMI AGUSTI  
Namaterangdantandatangan