

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN, KUALITAS
PELAYANAN, RELIGIUSITAS TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DI BAITUL MAAL WA TAMWIL RIZWA
MANBA'UL 'ULUM REJOTANGAN TULUNGAGUNG DAN
KSPPS BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Nuril Khoirotun Ni'mah
NIM. 17401163027

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

PENGARUH BAURAN PEMASARAN, KUALITAS
PELAYANAN, RELIGIUSITAS TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DI BAITUL MAAL WA TAMWIL RIZWA
MANBA'UL 'ULUM REJOTANGAN TULUNGAGUNG DAN
KSPPS BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan

Perbankan Syariah



Oleh:

Nuril Khoirotun Ni'mah

NIM. 17401163027

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020

Lampiran 8: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nuril Khoirotun Ni'mah

NIM : 17401163027

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah Di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung dan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 30 Maret 2020

Saya yang menyatakan



Nuril Khoirotun Ni'mah

NIM. 17401163027

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dan Kspps Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Nuril Khoirotun Ni’mah, NIM. 17401163027 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 November 2019

Pembimbing



Dr. Ali Mauludi, AC., MA.

NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

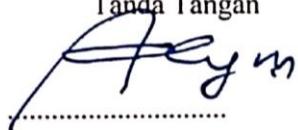
Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah Di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Nuril Khoirotun Ni’mah, NIM. 17401163027 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 30 Juni 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.



NIP. 19720501 200901 1 005

Penguji Utama :

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.



NIP. 197707242003121006

Sekretaris / Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.



NIDN. 2009118002

Mengesahkan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuril Khoiratun Ni'mah.....
NIM : 17401163027.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Kuantitatif.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right), kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi.) yang berjudul:

Pengaruh Bauran Pemasaran, kualitas pelayanan, Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah Di Baitul maal wa tamwil Rizwa
Manba'ul 'Ulum Pejotongan Tulungagung dan kspes Baitul maal
wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Nuril Khoiratun Ni'mah

Namaterang dan tanda tangan