

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Profil Lembaga**

##### **1. Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

###### **a. Sejarah Berdirinya Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung merupakan salah satu lembaga yang lahir dibawah naungan yayasan al-Huda. Baitul maal wa tamwil ini dirintis mulai awal tahun 2010 hanya digunakan untuk kebutuhan lembaga sekolah MI Mamba’ul Ulum. Di tahun 2012 lembaga ini mulai mencoba membuka lembaga keuangan dengan sistem konvensional yaitu KSP (Koperasi Simpan Pinjam) dengan modal awal Rp 40.000.000. Dengan sistem pemasaran yang dilakukan melalui sosialisasi ke wali murid, sehingga banyak masyarakat mulai mengenal lembaga tersebut serta banyak yang melakukan transaksi.<sup>1</sup>

Pada tahun 2014 awalnya yang KSP berubah nama menjadi Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dan bermitra dengan Baitul maal wa tamwil Dinar Amaru Tulungagung. Di awal tahun 2015 sistem yang digunakan sudah beralih menjadi berbasis komputer. Lembaga Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung ini beralamat di Jalan Masjid nomor 29 Dusun Jatisari, Desa Buntaran, Kecamatan Rejotangan, Kabupaten Tulungagung. Bangunan yang bersebelahan

---

<sup>1</sup> Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung, Buku Rapat Anggota Tahunan, Tahun 2018.

dengan MI Mamba’ul Ulum dan di depannya masjid Mamba’ul Ulum. memiliki gedung sendiri, kondisi kantor yang nyaman, ruangan ber AC, peralatan dan perlengkapan yang digunakan untuk melayani nasabah dengan menggunakan komputer, dan halaman parkir luas.

**b. Visi dan Misi Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

Visi Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung adalah Terbangunnya ekonomi umat dengan landasan syariah islam, pancasila dan undang-undang dasar 1945, dan Terwujudnya budaya ta’awun (membantu sesama umat) dalam kebaikan dan ketakwaan di bidang sosial ekonomi.

Adapun Misi Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung antara lain, 1) menerapkan dan memasyaratkan syariah islam dalam aktivitas ekonomi, 2) menanamkan pemahaman bahwa sistem syariah di bidang ekonomi adalah adil, mudah, berkah dan maslahah, 3) meningkatkan kesejahteraan umat dan anggota, 4) melakukan aktivitas ekonomi dengan budaya Shiddiq atau Jujur, Tabligh atau Komunikatif, Amanah atau Dipercaya, Fatonah atau Profesional. Sedangkan Motto dari Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung adalah “ BMT RIZWA Solusi Mudah Usaha Berkah”

**c. Susunan Kelembagaan Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

Adapun susunan kelembagaan Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung sebagai berikut:

**Tabel 4.1  
Susunan Pengurus dan Pengelola Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa  
Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

NO	NAMA	JABATAN
1	A. Mahrus Ali, S.Pd.I.	Pendiri sekaligus ketua
2	Zamroji, S.Pd.	Pendiri sekaligus Badan Pengawas
3	H. Suyanto	Pendiri sekaligus Badan Pengawas
4	Dwi Nur Wahyudi, S.S.	Sekretaris
5	Kofifah, S.Pd.I.	Bendahara
6	Muhlis Prasetya, S.Pd.	General Manager
7	Zekky Ahfaz Fahrudin	Marketing Manager
8	Hidayatul Marom	Administrator/Teller
9	Nurus Sa’adah, S.Pd.I.	Administrator/Teller
10	Fida Nurhayati, S.E.	Customer Service

**a. Produk Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung memiliki beberapa produk yang bisa ditawarkan kepada masyarakat, di antaranya adalah<sup>2</sup>:

1) Produk Simpanan

- a) SIMASYA (Simpanan Masyarakat Syariah) adalah simpanan untuk masyarakat umum yang dapat disetor dan diambil sewaktu-waktu dengan menggunakan akad wadiah yad dhamanah atau qard atau mudharabah muthlaqah.
- b) SIDIK (Simpanan Lembaga dan Pendidikan) adalah layanan penyimpanan dana yang diperuntukkan bagi lembaga atau organisasi dan pelajar guna menghimpun dana tabungan siswa dengan akad wadiah yadh dhamanah.

---

<sup>2</sup> Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung, Brosur Produk Simpanan , Tahun 2018.

- c) SIMBAH (Simpanan Qurban dan Aqiqah) adalah simpanan untuk membantu dan memudahkan anggota dalam merencanakan ibadah qurban dan aqiqah.
  - d) SAHARA (Simpanan Hari Raya) adalah simpanan rencana untuk membantu memenuhi kebutuhan hari raya idul fitri.
  - e) SIMKA (Simpanan Berjangka) adalah simpanan yang bisa ditarik berdasarkan jangka waktu yang telah disepakati yaitu 3 bulan, 6 bulan, 9 bulan atau 12 bulan dengan akad mudharabah.
- 2) Produk Pembiayaan
- a) Pembiayaan modal usaha berkah

Pembiayaan modal usaha berkah adalah fasilitas pembiayaan modal kerja bagi anggota yang mempunyai usaha mikro. Akad pembiayaan yang digunakan adalah akad yang berbasis bagi hasil (mudharabah/ musyarakah) atau jual beli/ murabahah.
  - b) Pembiayaan pembelian barang elektronik

Pembiayaan pembelian barang elektronik adalah fasilitas pembiayaan yang ditujukan untuk pembelian barang elektronik. Akad pembiayaan Akad yang digunakan adalah akad yang berbasis jual beli (murabahah) atau akad ijarah muntahiyyah bitamliik.
  - c) Pembiayaan kendaraan bermotor dan pembiayaan multi jasa barokah
- 3) Melayani berbagai macam pembayaran dan pembelian meliputi listrik PRA dan pasca bayar, pulsa handphone, BPJS kesejatan,

telkom dan speedy, angsuran kendaraan bermotor, tv berlangganan dan PDAM seluruh indonesia.<sup>3</sup>

## **2. KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

### **a. Sejarah Berdirinya KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung merupakan sebuah Kelompok Swadaya Masyarakat (KSM) sebagai Lembaga Ekonomi Rakyat (LER). Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung didirikan pada tanggal 3 Maret 2001 yang dipelopori oleh 36 orang pendiri. Pada tanggal 4 Juni 2001 Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung diresmikan operasionalnya oleh Direktur Pinbuk Tulungagung dengan Sertifikat Binaan Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil (PINBUK) Tulungagung Nomor: 00101/52000/PINBUK/VI/2001. Pada awal operasionalnya Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung hanya bermodalkan dana Rp. 15.000.000,00 yang dihimpun dari para anggota. Berkat dukungan seluruh anggota dan pihak Kantor Koperasi dan UKM maka terwujudlah keinginan untuk berbadan hukum Koperasi dengan diterbitkannya SK Nomor: 188.2/32/BH/424.75/2002 Tanggal 17 Mei 2002.

Dengan terbitnya SK tersebut maka telah berdiri koperasi baru yang bernama Istiqomah Tulungagung. Dengan badan hukum Koperasi memungkinkan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung untuk memperluas layanan dengan membuka unit-unit usaha baru,

---

<sup>3</sup> Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung, Brosur Produk Simpanan , Tahun 2018.

walaupun sampai hari ini yang dimiliki masih. Oleh karena itu pihak pengurus mengupayakan pendirian kantor cabang Baitul maal wa tamwil pada bulan Nopember 2002 berhasil didirikan kantor cabang yang berada di kawasan Bago Tulungagung. Kantor tersebut diresmikan pada tanggal 4 Nopember 2002 oleh Direktur Pelaksana Pinbuk Tulungagung. Gagasan yang diusung pengurus ke dalam forum RAT tanggal 9 Mei 2003.

Dalam RAT tersebut anggota menyetujui dan menyerahkan perencanaan pembangunan Kantor Baitul maal wa tamwil dengan catatan tidak mengganggu kegiatan operisional.. Meskipun belum maksimal, tanggapan anggota cukup memberikan keberanian untuk melanjutkan proses pembangunan. Maka ritual peletakan batu pertama segera dilaksanakan, yaitu pada tanggal 5 Juli 2003 oleh KH. Muhsin Ghozali selaku Ketua Dewan Pengawas KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung. Partisipasi anggotapun terus mengalir hingga tahap akhir, bahkan sampai pada acara puncak peresmian. Hanya saja semua bentuk partisipasi tidak lagi dalam konteks *sambatan*, melainkan sudah diperhitungkan oleh Pengurus sebagai penyertaan modal. Tepat dalam jangka waktu satu tahun, dan tanpa mengganggu keuangan Baitul Maal Wa Tamwil, sebuah kantor yang cukup representatif berhasil diwujudkan. Peresmian diselenggarakan pada tanggal 24 Juli 2004 oleh Bupati Tulungagung, Bapak Ir. Heru Tjahjono, MM.<sup>4</sup>

#### **b. V i s i dan Misi KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo**

##### **Tulungagung**

---

<sup>4</sup> KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung, Buku Pedoman Rapat Anggota Tahunan, Tahun Buku 2018.

Visi KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah soko guru perekonomian nasional yang harus terus menerus dikembangkan, diharapkan mampu menumbuhkan dan mengembangkan kegiatan ekonomi anggota dan masyarakat, dan juga diharapkan mampu memberikan warna keagamaan dalam kegiatan ekonomi anggota dan masyarakat.

Adapun misi dari KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung meliputi 1) menjadikan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung sebagai lembaga yang secara aktif mensosialisasikan arti penting Koperasi dalam kegiatan ekonomi anggota dan masyarakat, 2) menciptakan peluang ekonomi, baik melalui pengembangan sektor usaha perkoperasian, penyediaan permodalan, maupun pembinaan usaha anggota dan masyarakat, 3) berupaya mengimplementasikan konsep-konsep syariah dalam kegiatan ekonomi, baik dalam kaitannya dengan kegiatan dan usaha lembaga maupun kegiatan ekonomi dalam masyarakat.

### **c. Susunan Kelembagaan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

Adapun susunan kelembagaan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung sebagai berikut:

**Tabel 4.2  
Pengawas dan Pengurus KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

No.	Nama	Jabatan
1	K.H. Muhsin Ghozali	Pengawas Syariah
2	Winarto, S.Ag.	Pengawas Administrasi dan Keuangan
3	Nursalim, S.S.	Ketua
4	Adib Makarin, S.Ag.	Sekretaris
5	Yoyok Sunaryo, S.E.	Bendahara

**Tabel 4.3  
Pengelola KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo  
Tulungagung**

No.	Nama	Jabatan
1	M. Arif Jauhari, SH.	Manager
2	Dini Indrawati, A.Md.	Kasir
3	M. Qoidul Umam	Marketing
4	Mugiono	Marketing
5	Heru Sunarko	Marketing
6	Novan Ega Rahtama	Marketing
7	Riska Putri Wijayanti	Pembukuan
8	Hetik Harmonik	Pembukuan
9	Andi Rosa W, S.E	Pembiayaan
10	Zainul Fuad, S.E	Manajer Unit
11	Moh. Ersan Rifa'i	Pembiayaan
12	Lisa Murnisari, S.E	Pembukuan
13	Shofa Sanaya	Kasir
14	Riko Anto Fanni	Pembiayaan
15	Imam Mustakim	Marketing
16	Endang Wahyudianti	Marketing

#### **d. Produk KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo**

##### **Tulungagung**

###### **1. Produk Simpanan**

###### **a) Simpanan Masyarakat Syariah (SIMASYA)**

Simasya diperuntukan bagi perorangan atau kolektif (yayasan atau lembaga) setoran pertama minimal Rp. 10.000,- setoran selanjutnya minimal Rp.5.000,-.

###### **b) Simpanan Pendidikan (SIMPATI)**

Simpati ini dikembangkan dalam bentuk tabungan kotak yang disebarluaskan ke wilayah yang terjangkau di kabupaten Tulungagung. Tabungan pendidikan diperuntukan bagi siswa sekolah TK sampai dengan Perguruan Tinggi.

###### **c) Simpanan Berjangka (Deposito)**

Simpanan berjangka yaitu berjangka yang diperuntungkan bagi masyarakat umum dengan system jangka waktu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan.

## 2. Produk Pembiayaan

### a) Ba' I bi Tsaman Ajil (BBA)

Ba' I bi Tsaman Ajil yaitu akad jual beli barang dengan pembayaran tangguh atau angsuran (jual beli secara kredit). Dimana nasabah membayar angsuran pokok dan laba penjualan barang selama jangka waktu yang telah disepakati.

### b) Murabahah

Murabahah merupakan akad jual beli antara Baitul maal wa tamwil dengan nasabah. Baitul maal wa tamwil membeli barang yang diperlukan nasabah kemudian menjualnya kepada nasabah yang bersangkutan sebesar harga perolehan ditambah dengan margin keuntungan yang disepakati antara Baitul maal wa tamwil dan nasabah. Dimana Baitul maal wa tamwil secara jelas memberitahu kepada nasabah nilai pokok barang dan keuntungannya.

### c) Mudharabah

Mudharabah merupakan kerjasama antara Baitul maal wa tamwil dan nasabah untuk suatu usaha tertentu dimana Baitul maal wa tamwil bertindak sebagai penyedia modal dan nasabah sebagai

pengelola. Keuntungan usaha dibagi menurut kesepakatan antara kedua belah pihak yang dituangkan dalam akad.<sup>5</sup>

## B. Karakteristik Responden

Sebelum dilakukan analisis, terlebih dahulu peneliti menjelaskan mengenai data-data responden yang digunakan sebagai populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Baitul maal wa tamwil di Tulungagung yang diwakili oleh 2 lembaga yaitu Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung. data sampel yang digunakan sebagai berikut:

### 1. Jenis Kelamin Responden

Data mengenai jenis kelamin responden dari nasabah pada Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.4**  
**Jenis Kelamin Responden Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul**  
**‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Perempuan	55	61%
Laki-laki	35	39%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa jenis kelamin responden yang dijadikan sampel yang terbanyak adalah responden perempuan sebanyak 55 orang atau 61% dibandingkan dengan responden laki-laki sebanyak 35 orang atau 39%. Sedangkan data mengenai jenis kelamin responden pada

---

<sup>5</sup>KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung, Buku Pedoman Rapat Anggota Tahunan, Tahun Buku 2018.

KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.5**  
**Jenis Kelamin Responden KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Presentase</b>
Perempuan	50	51%
Laki-laki	48	49%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa jenis kelamin responden yang dijadikan sampel yang terbanyak adalah responden perempuan yakni 50 orang atau 51% dibandingkan dengan responden laki-laki yakni 48 orang atau 49%.

## 2. Usia Responden

Adapun data mengenai usia responden pada Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.6**  
**Usia Responden Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

<b>Usia Responden</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Presentase</b>
20 tahun – 30 tahun	35	39%
31 tahun – 40 tahun	40	44%
41 tahun – 50 tahun	10	11%
Diatas 50 tahun	5	6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa usia responden yang terbanyak adalah usia antara 31 hingga 40 tahun sebanyak 40 orang atau 44%. Sedangkan data mengenai usia responden pada KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.7**

**Usia Responden KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

<b>Usia Responden</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Presentase</b>
20 tahun – 30 tahun	38	39%
31 tahun – 40 tahun	32	33%
41 tahun – 50 tahun	17	17%
Diatas 50 tahun	11	11%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa usia responden yang terbanyak adalah usia antara 20 hingga 30 tahun sebanyak 38 orang taau 39%.

### 3. Pendapatan Responden

Adapun data mengenai pendapatan responden pada Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.8**  
**Pendapatan Responden Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

<b>Pendapatan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Presentase</b>
Kurang dari 1000.000	55	61%
1000.000 sampai 5.000.000	30	33%
Diatas 5.000.000	5	6%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa pendapatan mayoritas nasabah simpanan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung yang terbanyak adalah pendapatan yang kurang dari 1.000.000 (satu juta) yakni sebanyak 55 orang atau 61%. Sedangkan data pada KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.9**  
**Pendapatan Responden KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

<b>Pendapatan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Presentase</b>
Kurang dari 1000.000	60	61%
1000.000 sampai 5.000.000	30	31%
Diatas 5.000.000	8	8%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui bahwa pendapatan mayoritas nasabah simpanan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung yang terbanyak adalah pendapatan yang kurang dari 1.000.000 (satu juta) yakni sebanyak 60 orang atau 61%.

#### 4. Lama Menjadi Nasabah

Adapun data mengenai lama menjadi nasabah pada Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.10**  
**Lama Menjadi Nasabah Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung**

<b>Lama Menjadi Nasabah</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Presentase</b>
Kurang dari 1 tahun	35	39%
1 – 5 tahun	55	61%
Lebih dari 5 tahun	0	0
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari tabel diatas terdapat 90 responden nasabah simpanan yang sudah lama menjadi nasabah Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung pada kurun waktu antara 1 tahun sampai 5 tahun sebanyak 55 orang atau 61%. Sedangkan data pada KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.11**  
**Lama Menjadi Nasabah KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung**

Lama Menjadi Nasabah	Jumlah	Presentase
Kurang dari 1 tahun	30	34%
1 – 5 tahun	40	41%
Lebih dari 5 tahun	28	28%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, 2020

Dari tabel diatas terdapat 98 responden nasabah tabungan yang sudah lama menjadi nasabah simpanan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung pada kurun waktu antara 1 tahun sampai 5 tahun sebanyak 40 orang atau 41%.

### C. Analisis Data

#### 1. Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung

##### a. Deskripsi Variabel

###### 1) Deskripsi Variabel Bauran Pemasaran ( $X_1$ )

###### a) Indikator Produk ( $X_{1.1}$ )

**Tabel 4.12**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Produk tabungan yang ditawarkan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung sangat menarik	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,3%	6
	N	3	13	14,4%	39
	S	4	49	54,4%	196
	SS	5	25	27,8%	125
<b>Total</b>			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>

Sumber : Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.13**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.1.1}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation

X1.1	90	2.00	5.00	4.0667	.74653
Valid N (listwise)	90				

SumSumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,3%, netral 14,4%, setuju 54,4% dan sangat setuju 27,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,06 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.14  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Produk tabungan yang ditawarkan Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung bervariasi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	11	12,2%	33
	S	4	53	58,9%	212
	SS	5	24	26,7%	120
Total		90	100%	369	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.15  
Descriptive Statistik ( $X_{1.1.2}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.2	90	2.00	5.00	4.1000	.68777
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%,

netral 12,2%, setuju 58,9% dan sangat setuju 26,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,10 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.16**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Brosur yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung menarik	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	8	8,9%	24
	S	4	48	53,3%	192
	SS	5	32	35,5%	160
Total			90	100%	380

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.17**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.1.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.3	90	2.00	5.00	4.2222	.69956
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 8,9%, setuju 53,3% dan sangat setuju 35,5%. Skor rata-rata jawaban responden 4,22 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

b) Indikator Harga ( $X_{1.2}$ )

**Tabel 4.18**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Biaya administrasi di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung relatif murah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	5	5,5%	10
	N	3	8	8,9%	24
	S	4	57	63,3%	228
	SS	5	20	22,2%	100
Total			90	100%	362

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.19**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.2.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.4	90	2.00	5.00	4.0222	.73405
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 5,5%, netral 8,9%, setuju 63,3% dan sangat setuju 22,2%. Skor rata-rata jawaban responden 4,02 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.20**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Bagi hasil yang diberikan	STS	1	0	0%	0
Baitul maal wa tamwil	TS	2	2	2,2%	4
Rizwa Manba'ul 'Ulum	N	3	8	8,9%	24
Rejotangan Tulungagung	S	4	51	56,7%	204
sesuai kebutuhan	SS	5	29	32,2%	145
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>377</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.21**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.2.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.5	90	2.00	5.00	4.1889	.68523
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%,

netral 8,9%, setuju 56,7% dan sangat setuju 32,2%. Skor rata-rata jawaban responden 4,18 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.22**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1,2,3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Bagi hasil yang diberikan Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung kompetitif	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,3%	6
	N	3	10	11,1%	30
	S	4	55	61,1%	220
	SS	5	22	24,4%	110
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.23**  
**Descriptive Statistik( $X_{1,2,3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.6	90	2.00	5.00	4.0667	.69992
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,3%, netral 11,1%, setuju 61,1% dan sangat setuju 24,4%. Skor rata-rata jawaban responden 4,06 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

c) Indikator Promosi ( $X_{1,3}$ )

**Tabel 4.24**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1,3,1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung juga mengiklankan di media elektronik	STS	1	0	0%	0
	TS	2	4	4,4%	8
	N	3	8	8,9%	24
	S	4	51	56,7%	204
	SS	5	27	30%	135
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>371</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.25**

**Descriptive Statistik ( $X_{1.3.1}$ )****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.7	90	2.00	5.00	4.1222	.62261
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,4%, netral 8,9%, setuju 56,7% dan sangat setuju 30%. Skor rata-rata jawaban responden 4,12 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.26**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Logo papan yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung mudah dilihat di jalan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	5	5,5%	10
	N	3	4	4,4%	12
	S	4	51	56,7%	204
	SS	5	30	33,3%	150
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>376</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.27**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.3.2}$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.8	90	2.00	5.00	4.1778	.75814
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 5,5%, netral 4,4%, setuju 56,7% dan sangat setuju 33,3%. Skor rata-rata jawaban responden 4,17 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.28**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung juga ikut berpartisipasi dalam kegiatan bazar	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	5	5,5%	15
	S	4	59	65,5%	236
	SS	5	24	26,7%	120
<b>Total</b>			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.29**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.3.3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.9	90	2.00	5.00	4.1667	.74695
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 5,5%, setuju 65,5% dan sangat setuju 26,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,16 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

d) Tempat ( $X_{1.3}$ )

**Tabel 4.30**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Kantor Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung berada di area sekolahnya ataupun bisnis dan dekat dengan jalan utama	STS	1	0	0%	0
	TS	2	4	4,4%	8
	N	3	5	5,5%	15
	S	4	54	60%	216
	SS	5	27	30%	135
<b>Total</b>			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>374</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.31**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.4.1}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.10	90	2.00	5.00	4.1556	.71753
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,4%, netral 5,5%, setuju 60% dan sangat setuju 30%. Skor rata-rata jawaban responden 4,15 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.32  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Kantor Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotongan Tulungagung mudah di jangkau oleh kendaraan umum	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,3%	6
	N	3	5	5,5%	15
	S	4	62	68,9%	248
	SS	5	20	22,2%	100
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>369</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.33  
Descriptive Statistik ( $X_{1.4.2}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.11	90	2.00	5.00	4.1000	.63688
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,3%, netral 5,5%, setuju 68,9% dan sangat setuju 22,2%. Skor rata-rata jawaban responden 4,10 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.34**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Gedung Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung layak dan memadai	STS	1	0	0	0
	TS	2	3	3,3%	6
	N	3	5	5,5%	15
	S	4	56	62,2%	224
	SS	5	26	28,9%	130
Total			90	100%	375

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.35**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.4.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.12	90	2.00	5.00	4.1667	.67458
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,3%, netral 5,5%, setuju 62,2% dan sangat setuju 28,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,16 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 2) Rangkuman Deskriptif Variabel Bauran Pemasaran

**Tabel 4.36**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Bauran Pemasaran**

No.	Butir	Tanggapan Responden										Percentase	
		STS		TS		N		S		SS			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	X1.1	0	0%	3	3,3%	13	14,4%	49	54,4%	25	27,8%	90 (100%)	
2	X1.2	0	0%	2	2,2%	11	12,2%	53	58,9%	24	26,7%	90 (100%)	
3	X1.3	0	0%	2	2,2%	8	8,9%	48	53,3%	32	35,5%	90 (100%)	
4	X1.4	0	0%	5	5,5%	8	8,9%	57	63,3%	20	22,2%	90 (100%)	
5	X1.5	0	0%	2	2,2%	8	8,9%	51	56,7%	5	32,2%	90 (100%)	
6	X1.6	0	0%	3	3,3%	10	11,1%	55	61,1%	22	24,4%	90 (100%)	
7	X1.7	0	0%	4	4,4%	8	8,9%	51	56,7%	27	30%	90 (100%)	
8	X1.8	0	0%	5	5,5%	4	4,4%	51	56,7%	30	33,3%	90 (100%)	
9	X1.9	0	0%	2	2,2%	5	5,5%	59	65,5%	24	26,7%	90 (100%)	
10	X1.10	0	0%	4	4,4%	5	5,5%	54	60%	27	30%	90 (100%)	
11	X1.11	0	0%	3	3,3%	5	5,5%	62	68,9%	20	22,2%	90 (100%)	
12	X1.12	0	0%	3	3,3%	5	5,5%	56	62,2%	26	28,9%	90 (100%)	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.36 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Bauran Pemasaran menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Kantor Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung mudah di jangkau oleh kendaraan umum” pada butir ( $X_{1.11}$ ) dengan presentase 68,9%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait strategi bauran pemasaran yang dibentuk oleh Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung.

**Tabel 4.37**  
**Tabel Descriptive Statistik Bauran Pemasaran ( $X_1$ )**

<b>Descriptive Statistics</b>					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	90	2.00	5.00	4.0667	.74653
X1.2	90	2.00	5.00	4.1000	.68777
X1.3	90	2.00	5.00	4.2222	.69956
X1.4	90	2.00	5.00	4.0222	.73405
X1.5	90	2.00	5.00	4.1889	.68523
X1.6	90	2.00	5.00	4.0667	.69992
X1.7	90	2.00	5.00	4.1222	.62261
X1.8	90	2.00	5.00	4.1778	.75814
X1.9	90	2.00	5.00	4.1667	.74695
X1.10	90	2.00	5.00	4.1556	.71753
X1.11	90	2.00	5.00	4.1000	.63688
X1.12	90	2.00	5.00	4.1667	.67458
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.37 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $X_{1.8}$ ) pada pernyataan “Logo papan yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung mudah dilihat di jalan” karena standar deviasinya paling tinggi yaitu 0,75814. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $X_{1.7}$ ) pada pernyataan “Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung juga mengiklankan di media elektronik” karena standar deviasinya paling rendah 0,62261.

### 3) Deskriptif Responden Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )

#### a) Bukti Fisik (*Tangibles*) ( $X_{2.1}$ )

**Tabel 4.38  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung memiliki lahan parkir yang luas	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	4	4,4%	12
	S	4	48	53,3%	192
	SS	5	36	40%	180
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>388</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.39  
Descriptive Statistik ( $X_{2.1.1}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	90	2.00	5.00	4.3111	.66442
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral

4,4%, setuju 53,3% dan sangat setuju 40%. Skor rata-rata jawaban responden 4,31 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.40**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Tata ruang yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung sangat rapi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	2	2,2%	4
	S	4	59	65,5%	236
	SS	5	27	30%	135
<b>Total</b>			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>379</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.41**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.1.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.2	90	2.00	5.00	4.2333	.60056
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 2,2%, setuju 65,5% dan sangat setuju 30%. Skor rata-rata jawaban responden 4,23 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.42**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung memiliki ruang tunggu yang memadai	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	5	5,5%	15
	S	4	66	73,3%	264
	SS	5	18	20%	90
<b>Total</b>			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>371</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.43**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.1.3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.3	90	2.00	5.00	4.1222	.53690
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 2,2%, setuju 65,5% dan sangat setuju 30%. Skor rata-rata jawaban responden 4,12 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

b) Indikator Daya Tanggap (*Responsiveness*) ( $X_{2.2}$ )

**Tabel 4.44  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan yang berada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotongan Tulungagung dapat memberikan perhatian secara optimal	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	4	4,4%	12
	S	4	66	73,3%	264
	SS	5	19	21,1%	95
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>373</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.45  
Descriptive Statistik ( $X_{2.2.1}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.4	90	2.00	5.00	4.1444	.53129
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 4,4%, setuju 73,3% dan sangat setuju 21,1%. Skor rata-rata jawaban responden 4,14 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.46**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan yang berada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung ikut serta dalam mengatasi masalah sekaligus memberikan solusi kepada nasabah pada saat transaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	2	2,2%	6
	S	4	66	73,3%	264
	SS	5	22	24,4%	110
Total			90	100%	380

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.47**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.2.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.5	90	3.00	5.00	4.2222	.46875
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 2,2%, setuju 73,3% dan sangat setuju 24,4%. Skor rata-rata jawaban responden 4,22 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.48**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan yang berada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung dapat membantu kelancaran dalam transaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	3	3,3%	6
	S	4	70	77,8%	280
	SS	5	15	16,7%	75
Total			90	100%	365

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.49**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.2.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.6	90	2.00	5.00	4.0889	.53305
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 3,3%, setuju 77,8% dan sangat setuju 16,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,08 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

c) Jaminan (*Asurance*) ( $X_{2.3}$ )

**Tabel 4.50**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa	STS	1	0	0%	0
Manba’ul ‘Ulum Rejotangan	TS	2	5	5,5%	10
Tulungagung dapat memberikan jaminan keamanan dalam bertransaksi	N	3	6	6,7%	18
	S	4	65	72,2%	260
	SS	5	14	15,5%	70
Total		<b>90</b>		<b>100%</b>	<b>358</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.51**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.3.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.7	90	2.00	5.00	3.9778	.67003
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 5,5%, netral 6,7%, setuju 72,2% dan sangat setuju 15,5%. Skor rata-rata jawaban responden 3,97 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.52**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum	STS	1	0	0%	0
	TS	2	4	4,4%	8

Rejotangan Tulungagung dapat menjaga uang dalam transaksi	N	3	5	5,5%	15
	S	4	62	68,9%	248
	SS	5	19	21,1%	95
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.53**

**Descriptive Statistik ( $X_{2.3.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.8	90	2.00	5.00	4.0667	.66704
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,4%, netral 5,5%, setuju 68,9% dan sangat setuju 21,1%. Skor rata-rata jawaban responden 4,06 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.54**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum	STS	1	0	0%	0
Rejotangan Tulungagung dapat memberikan jaminan kehalalan dalam bertransaksi	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	3	3,3%	9
	S	4	65	72,2%	260
	SS	5	21	23,3%	105
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>376</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.55**

**Descriptive Statistik ( $X_{2.3.3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.9	90	2.00	5.00	4.1778	.53165
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 3,3%, setuju 72,2% dan sangat setuju 23,3%. Skor rata-rata jawaban responden 4,17 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

d) Keandalan (Reabilitas) ( $X_{2.4}$ )

**Tabel 4.56**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung yang cepat tanggap dalam menangani persoalan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	4	4,4%	12
	S	4	66	73,3%	264
	SS	5	19	21,1%	95
Total			90	100%	373

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.57**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.4.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.10	90	2.00	5.00	4.1444	.53129
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 4,4%, setuju 73,3% dan sangat setuju 21,1%. Skor rata-rata jawaban responden 4,14 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.58**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung selalu memberikan informasi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	3	3,3%	9
	S	4	58	64,4%	232

yang akurat	SS	5	27	30%	135
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>380</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.59**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.4.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.11	90	2.00	5.00	4.2222	.61403
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 3,3%, setuju 64,4% dan sangat setuju 30%. Skor rata-rata jawaban responden 4,22 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.60**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung memiliki sarana teknologi yang canggih dan dapat bersaing	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	3	3,3%	9
	S	4	52	57,8%	208
	SS	5	34	37,8%	170
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>387</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.61**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.4.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.12	90	2.00	5.00	4.3222	.59639
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 3,3%, setuju 57,8% dan sangat setuju 37,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.62**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan di Baitul maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung mudah diajak komunikasi dalam bertransaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	2	2,2%	6
	S	4	47	52,2%	188
	SS	5	41	45,5%	205
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>399</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.63**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.5.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.13	90	3.00	5.00	4.4333	.54153
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 2,2%, setuju 52,2% dan sangat setuju 45,5%. Skor rata-rata jawaban responden 4,43 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.64**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung mudah memahami kebutuhan nasabah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	3	3,3%	9
	S	4	49	54,4%	196
	SS	5	37	41,1%	185
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>392</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.65**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.5.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.14	90	2.00	5.00	4.3556	.60543
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 3,3%, setuju 54,4% dan sangat setuju 41,1%. Skor rata-rata jawaban responden 4,43 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.66**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung tidak membeda-bedakan dalam memberikan pelayanan terhadap nasabah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	3	3,3%	9
	S	4	53	58,9%	212
	SS	5	34	37,8%	170
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>391</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.67**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.5.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.15	90	3.00	5.00	4.3444	.54383
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 3,3%,

setuju 58,9% dan sangat setuju 37,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,34 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 2) Rangkuman Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan

**Tabel 4.68**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan**

No.	Butir	Tanggapan Responden										Percentase	
		STS		TS		N		S		SS			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	X2.1	0	0%	2	2,2%	4	4,4%	48	53,35	36	40%	90 (100%)	
2	X2.2	0	0%	2	2,2%	2	2,2%	59	65,5%	27	30%	90 (100%)	
3	X2.3	0	0%	1	1,1%	5	5,5%	66	73,3%	18	20%	90 (100%)	
4	X2.4	0	0%	1	1,1%	4	4,4%	66	73,3%	19	21,1%	90 (100%)	
5	X2.5	0	0%	0	0%	2	2,2%	66	73,3%	22	24,4%	90 (100%)	
6	X2.6	0	0%	2	2,2%	3	3,3%	70	77,8%	15	16,7%	90 (100%)	
7	X2.7	0	0%	5	5,5%	6	6,7%	65	72,2%	14	15,5%	90 (100%)	
8	X2.8	0	0%	4	4,4%	5	5,5%	62	68,9%	19	21,1%	90 (100%)	
9	X2.9	0	0%	1	1,1%	3	3,3%	65	72,2%	21	23,3%	90 (100%)	
10	X2.10	0	0%	1	1,1%	4	4,4%	66	73,3%	19	21,1%	90 (100%)	
11	X2.11	0	0%	2	2,2%	3	3,3%	58	64,4%	27	30%	90 (100%)	
12	X2.12	0	0%	1	1,1%	3	3,3%	52	57,8%	34	37,8%	90 (100%)	
13	X2.13	0	0%	0	0%	2	2,2%	47	52,2%	41	45,5%	90 (100%)	
14	X2.14	0	0%	1	1,1%	3	3,3%	49	54,4%	37	41,1%	90 (100%)	
15	X2.15	0	0%	0	0%	3	3,3%	53	58,9%	34	37,8%	90 (100%)	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.68 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Kualitas Pelayanan menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Karyawan yang berada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dapat membantu kelancaran dalam transaksi” pada butir (X<sub>2.6</sub>) dengan presentase 77,8%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait Kualitas Pelayanan yang dibentuk oleh Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung.

**Tabel 4.69**

**Tabel Descriptive Statistik Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	90	2.00	5.00	4.3111	.66442
X2.2	90	2.00	5.00	4.2333	.60056
X2.3	90	2.00	5.00	4.1222	.53690
X2.4	90	2.00	5.00	4.1444	.53129
X2.5	90	3.00	5.00	4.2222	.46875
X2.6	90	2.00	5.00	4.0889	.53305
X2.7	90	2.00	5.00	3.9778	.67003
X2.8	90	2.00	5.00	4.0667	.66704
X2.9	90	2.00	5.00	4.1778	.53165
X2.10	90	2.00	5.00	4.1444	.53129
X2.11	90	2.00	5.00	4.2222	.61403
X2.12	90	2.00	5.00	4.3222	.59639
X2.13	90	3.00	5.00	4.4333	.54153
X2.14	90	2.00	5.00	4.3556	.60543
X2.15	90	3.00	5.00	4.3444	.54383
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.69 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $X_{2.7}$ ) pada pernyataan “Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dapat memberikan jaminan keamanan dalam bertransaksi” karena standar devisiasinya paling tinggi yaitu 0,67003. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $X_{2.5}$ ) pada pernyataan “Karyawan yang berada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung ikut serta dalam mengatasi masalah sekaligus memberikan solusi kepada nasabah pada saat transaksi” karena standar devisiasinya paling rendah 0,46875.

### 3) Deskriptif Responden Variabel Religiusitas ( $X_3$ )

#### a) Indikator Pengetahuan Agama (( $X_{3.1}$ ))

**Tabel 4.70**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bahwa riba dilarang oleh agama Islam	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	13	14,4%	39
	S	4	55	61,1%	220
	SS	5	21	23,3%	105
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.71**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.1.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	90	2.00	5.00	4.1000	.68777
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 14,4%, setuju 61,1% dan sangat setuju 23,3%. Skor rata-rata jawaban responden 4,10 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.72**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bahwa pelaku riba akan disiksa di dunia dan akhirat	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	11	12,2%	33
	S	4	54	60%	216
	SS	5	23	25,5%	115
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>368</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.73**

**Descriptive Statistik ( $X_{3.1.2}$ )**

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.2	90	2.00	5.00	4.1222	.74695
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 12,2%, setuju 60% dan sangat setuju 25,5%. Skor rata-rata jawaban responden 4,12 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.74**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bahwa bunga bank sama dengan riba	STS	1	0	0%	0
	TS	2	4	4,4%	8
	N	3	20	22,2%	60
	S	4	51	56,7%	204
	SS	5	15	16,7%	75
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>347</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.75**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.1.3}$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.3	90	2.00	5.00	3.9778	.91157
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,4%, netral

22,2%, setuju 56,7% dan sangat setuju 16,7%. Skor rata-rata jawaban responden 3,97 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

b) Indikator Dimensi Penghayatan ( $X_{3.2}$ )

**Tabel 4.76**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menghindari perkara yang haram	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	23	25,5%	115
	S	4	55	61,1%	220
	SS	5	12	13,3%	60
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>395</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.77**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.2.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.4	90	2.00	5.00	3.8444	.71753
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 25,5%, setuju 61,1% dan sangat setuju 13,3%. Skor rata-rata jawaban responden 3,84 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.78**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menghindari perkara yang subhat dan makruh	STS	1	0	0%	0
	TS	2	11	12,2%	22
	N	3	25	27,8%	75
	S	4	44	48,9%	176
	SS	5	10	11,1%	50
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>323</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.79**

**Descriptive Statistik ( $X_{3.2.2}$ )****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.5	90	2.00	5.00	3.6222	.95491
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 12,2%, netral 27,8%, setuju 48,9% dan sangat setuju 11,1%. Skor rata-rata jawaban responden 3,62 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.80**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menghindari riba atau bunga bank	STS	1	0	0%	0
	TS	2	6	6,6%	12
	N	3	29	32,2%	87
	S	4	43	47,8%	172
	SS	5	12	13,3%	60
Total		<b>90</b>		<b>100%</b>	<b>331</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.81**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.2.3}$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.6	90	2.00	5.00	3.7000	.86700
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 6,6%, netral

32,2%, setuju 47,8% dan sangat setuju 13,3%. Skor rata-rata jawaban responden 3,70 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

c) Indikator Dimensi Pengamalan ( $X_{3.3}$ )

**Tabel 4.82**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengamalkan ajaran Islam secara keseluruhan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	6	6,6%	12
	N	3	23	25,5%	69
	S	4	51	56,7%	204
	SS	5	10	11,1%	50
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>336</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.83**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.3.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.7	90	2.00	5.00	3.6889	.85649
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 6,6%, netral 25,5%, setuju 56,7% dan sangat setuju 11,1%. Skor rata-rata jawaban responden 3,68 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.84**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menjauhi semua larangan yang dilarang dalam ajaran Islam	STS	1	0	0%	0
	TS	2	7	7,8%	14
	N	3	28	31,1%	84
	S	4	43	47,8%	172
	SS	5	12	13,3%	60
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>330</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.85**

**Descriptive Statistik ( $X_{3.3.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.8	90	2.00	5.00	3.6778	.81871
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 7,8%, netral 31,1%, setuju 47,8% dan sangat setuju 13,3%. Skor rata-rata jawaban responden 3,67 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.86**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menjalankan yang diperintahkan Allah SWT	STS	1	0	0%	0
	TS	2	5	5,5%	10
	N	3	26	28,9%	78
	S	4	38	42,2%	152
	SS	5	21	23,3%	105
Total		<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>345</b>	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.87**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.3.3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.9	90	2.00	5.00	3.8222	.86865
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 5,5%, netral

28,9%, setuju 42,2% dan sangat setuju 23,3%. Skor rata-rata jawaban responden 3,82 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

#### 4) Rangkuman Deskriptif Variabel Religiusitas

**Tabel 4.88**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Religiusitas**

No.	Butir	Tanggapan Responden										Percentase	
		STS		TS		N		S		SS			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	X3.1	0	0%	1	1,1%	13	14,4%	55	61,1%	21	23,3%	90 (100%)	
2	X3.2	0	0%	2	2,2%	11	12,2%	54	60%	23	25,5%	90 (100%)	
3	X3.3	0	0%	4	4,4%	20	22,2%	51	56,7%	15	16,7%	90 (100%)	
4	X3.4	0	0%	0	0%	23	25,5%	55	61,1%	12	13,3%	90 (100%)	
5	X3.5	0	0%	11	12,2%	25	27,8%	44	48,9%	10	11,1%	90 (100%)	
6	X3.6	0	0%	6	6,6%	29	32,2%	43	47,8%	12	13,3%	90 (100%)	
7	X3.7	0	0%	6	6,6%	23	25,5%	51	56,7%	10	11,1%	90 (100%)	
8	X3.8	0	0%	7	7,8%	28	31,1%	43	47,8%	12	13,3%	90 (100%)	
9	X3.9	0	0%	5	5,5%	26	28,9%	38	42,2%	21	23,3%	90 (100%)	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.88 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Religiusitas menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Saya mengetahui bahwa riba dilarang oleh agama Islam” pada butir ( $X_{3.1}$ ) dengan presentase 61,1% dan pernyataan “Saya berusaha menghindari perkara yang haram” pada butir ( $X_{3.4}$ ) dengan presentase 61,1%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait Religiusitas yang dibentuk oleh Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung.

**Tabel 4.89**  
**Tabel Descriptive Statistik Religiusitas ( $X_3$ )**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	90	2.00	5.00	4.1000	.68777
X3.2	90	2.00	5.00	4.1222	.74695
X3.3	90	2.00	5.00	3.9778	.91157
X3.4	90	2.00	5.00	3.8444	.71753
X3.5	90	2.00	5.00	3.6222	.95491
X3.6	90	2.00	5.00	3.7000	.86700
X3.7	90	2.00	5.00	3.6889	.85649
X3.8	90	2.00	5.00	3.6778	.81871
X3.9	90	2.00	5.00	3.8222	.86865
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.89 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $X_{3.5}$ ) pada pernyataan “Saya berusaha menghindari perkara yang subhat dan makruh” karena standar devisiasinya paling tinggi yaitu 0,95491. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $X_{3.1}$ ) pada pernyataan “Saya mengetahui bahwa riba dilarang oleh agama Islam” karena standar devisiasinya paling rendah 0,68777.

### 5) Deskriptif Responden Variabel Loyalitas Nasabah ( $Y$ )

#### a) Repeat Purchase ( $Y_1$ )

**Tabel 4.90**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya setia terhadap produk tabungan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	2	2,2%	6
	S	4	44	48,9%	176
	SS	5	42	46,7%	260
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>446</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.91**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{1.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	90	2.00	5.00	4.4000	.64998
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 2,2%, setuju 48,9% dan sangat setuju 46,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,40 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
					Total
Saya rajin menabung di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,3%	6
	N	3	6	6,6%	18
	S	4	51	56,7%	204
	SS	5	30	33,3%	150
			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>378</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.93**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{1.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y2	90	2.00	5.00	4.2000	.70631
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,3%, netral 6,6%, setuju 56,7% dan sangat setuju 33,3%. Skor rata-rata jawaban responden 4,20 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.94**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya Memberikan saran kepada Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung demi peningkatan pelayanannya	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	6	6,7%	18
	S	4	55	61,6%	220
	SS	5	27	30%	135
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>377</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.95**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{1.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y3	90	2.00	5.00	4.1889	.65161
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 6,7%, setuju 61,6% dan sangat setuju 30%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 18 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

b) *Retention* ( $Y_2$ )

**Tabel 4.96**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
-----------------	------------	-------	---	---	-----------

Saya sudah memilih produk tabungan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung dan tidak terpengaruh produk yang lain	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,3%	6
	N	3	7	7,8%	21
	S	4	59	65,5%	236
	SS	5	21	23,3%	105
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>368</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.97**

**Descriptive Statistik ( $Y_{2,1}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y4	90	2.00	5.00	4.0889	.66442
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,3%, netral 7,8%, setuju 65,5% dan sangat setuju 23,3%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 08 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.98**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2,2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya tetap menjadi nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	8	8,9%	24
	S	4	51	56,7%	204
	SS	5	29	32,2%	145
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>337</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.99**

**Descriptive Statistik ( $Y_{2,2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation

Y5	90	2.00	5.00	4.1889	.68523
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 8,9%, setuju 56,7% dan sangat setuju 32,2%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 18 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.100  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2,3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya selalu berkunjung ke Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	9	10%	27
	S	4	55	61,1%	220
	SS	5	25	27,8%	125
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.101  
Descriptive Statistik ( $Y_{2,3}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y6	90	2.00	5.00	4.1556	.63443
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 10%, setuju 61,1% dan sangat setuju 27,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 15 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

c) *Referrals* ( $Y_3$ )

**Tabel 4.102**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merekomendasikan produk yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung kepada keluarga	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	14	15,6%	42
	S	4	47	52,2%	188
	SS	5	29	32,2%	145
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.103**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{3.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y7	90	3.00	5.00	4.1667	.67458
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 15,6%, setuju 52,2% dan sangat setuju 32,2%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 16 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.104**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merekomendasikan produk yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung kepada teman	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	17	18,9%	51
	S	4	50	55,5%	200
	SS	5	23	25,5%	115
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.105**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{3.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y8	90	3.00	5.00	4.0667	.66704
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

#### Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 18,9%, setuju 55,5% dan sangat setuju 25,5%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 06 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.106  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merekomendasikan produk yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung kepada tetangga	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1,1%	2
	N	3	18	20%	54
	S	4	36	40%	144
	SS	5	35	38,9%	175
Total			<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.107  
Descriptive Statistik ( $Y_{3.3}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y9	90	2.00	5.00	4.1667	.78253
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

#### Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan dari 90 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1,1%, netral 20%, setuju 40% dan sangat setuju 38,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4, 16 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 6) Rangkuman Deskriptif Variabel Loyalitas Nasabah

**Tabel 4.108**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Nasabah**

No.	Butir	Tanggapan Responden								Percentase		
		STS		TS		N		S				
		F	%	F	%	F	%	F	%			
1	Y1	0	0%	2	2,2%	2	2,2%	44	48,9%	42	46,7%	90 (100%)
2	Y2	0	0%	3	3,3%	6	6,6%	51	56,7%	30	33,3%	90 (100%)
3	Y3	0	0%	2	2,2%	6	6,7%	55	61,6%	27	30%	90 (100%)
4	Y4	0	0%	3	3,3%	7	7,8%	59	65,5%	21	23,3%	90 (100%)
5	Y5	0	0%	2	2,2%	8	8,9%	51	56,7%	29	32,2%	90 (100%)
6	Y6	0	0%	1	1,1%	9	10%	55	61,1%	25	27,8%	90 (100%)
7	Y7	0	0%	0	0%	14	15,6%	47	52,2%	29	32,2%	90 (100%)
8	Y8	0	0%	0	0%	17	18,9%	50	55,5%	23	25,5%	90 (100%)
9	Y9	0	0%	1	1,1%	18	20%	36	40%	35	38,9%	90 (100%)

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.108 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Loyalitas Nasabah menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Saya sudah memilih produk tabungan di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung dan tidak terpengaruh produk yang lain” pada butir ( $Y_4$ ) dengan presentase 65,5%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait Loyalitas Nasabah yang dibentuk oleh Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung.

**Tabel 4.109**  
**Tabel Descriptive Statistik Loyalitas Nasabah ( $Y$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	90	2.00	5.00	4.4000	.64998
Y2	90	2.00	5.00	4.2000	.70631
Y3	90	2.00	5.00	4.1889	.65161
Y4	90	2.00	5.00	4.0889	.66442
Y5	90	2.00	5.00	4.1889	.68523

Y6	90	2.00	5.00	4.1556	.63443
Y7	90	3.00	5.00	4.1667	.67458
Y8	90	3.00	5.00	4.0667	.66704
Y9	90	2.00	5.00	4.1667	.78253
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.109 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $Y_9$ ) pada pernyataan “Saya merekomendasikan produk yang ada di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung kepada tetangga” karena standar devisiasinya paling tinggi yaitu 0,78253. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $Y_6$ ) pada pernyataan “Saya selalu berkunjung ke Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung” karena standar devisiasinya paling rendah 0,63443.

### b. Uji Validitas

Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis dengan bantuan program komputer SPSS versi 16.0. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pernyataan atau pertanyaan pada kuesioner tersebut. Uji validitas dilakukan pada masing-masing butir pertanyaan yang di uji validitasnya. Hasil r-hitung dibandingkan dengan t-tabel dimana  $df = n-2$  dengan signifikansi 10%. Jika  $r\text{-tabel} < r\text{-hitung}$  maka dinyatakan valid.

**Tabel 4.110**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Bauran Pemasaran ( $X_1$ )**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Tarat Sig. 10%	Keterangan
-----	------------------	---------------------------	----------------------------------	------------

<b>1</b>	Pertanyaan 1	0,544	0,1745	Valid
<b>2</b>	Pertanyaan 2	0,509	0,1745	Valid
<b>3</b>	Pertanyaan 3	0,563	0,1745	Valid
<b>4</b>	Pertanyaan 4	0,662	0,1745	Valid
<b>5</b>	Pertanyaan 5	0,599	0,1745	Valid
<b>6</b>	Pertanyaan 6	0,628	0,1745	Valid
<b>7</b>	Pertanyaan 7	0,656	0,1745	Valid
<b>8</b>	Pertanyaan 8	0,644	0,1745	Valid
<b>9</b>	Pertanyaan 9	0,477	0,1745	Valid
<b>10</b>	Pertanyaan 10	0,705	0,1745	Valid
<b>11</b>	Pertanyaan 11	0,636	0,1745	Valid
<b>12</b>	Pertanyaan 12	0,680	0,1745	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.110 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 12 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* (r-hitung) lebih besar dibandingkan dengan r-tabel. Untuk nilai r tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) = n (jumlah responden -2) yaitu (df= 90-2= 88), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh r-tabel = 0,1745. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bauran pemasaran dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.111**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Tarat Sig. 10%	Keterangan
<b>1</b>	Pertanyaan 1	0,650	0,1745	Valid
<b>2</b>	Pertanyaan 2	0,261	0,1745	Valid
<b>3</b>	Pertanyaan 3	0,565	0,1745	Valid
<b>4</b>	Pertanyaan 4	0,360	0,1745	Valid
<b>5</b>	Pertanyaan 5	0,357	0,1745	Valid
<b>6</b>	Pertanyaan 6	0,459	0,1745	Valid
<b>7</b>	Pertanyaan 7	0,348	0,1745	Valid
<b>8</b>	Pertanyaan 8	0,439	0,1745	Valid
<b>9</b>	Pertanyaan 9	0,331	0,1745	Valid
<b>10</b>	Pertanyaan 10	0,297	0,1745	Valid
<b>11</b>	Pertanyaan 11	0,574	0,1745	Valid
<b>12</b>	Pertanyaan 12	0,356	0,1745	Valid
<b>13</b>	Pertanyaan 13	0,227	0,1745	Valid
<b>14</b>	Pertanyaan 14	0,259	0,1745	Valid

<b>15</b>	Pertanyaan 15	0,259	0,1745	Valid
-----------	---------------	-------	--------	-------

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.111 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 15 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$ -tabel dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 90-2 = 88$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$ -tabel = 0,1745. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.112**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Religiusitas ( $X_3$ )**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Taraf Sig. 10%	Keterangan
<b>1</b>	Pertanyaan 1	0,364	0,1745	Valid
<b>2</b>	Pertanyaan 2	0,374	0,1745	Valid
<b>3</b>	Pertanyaan 3	0,559	0,1745	Valid
<b>4</b>	Pertanyaan 4	0,266	0,1745	Valid
<b>5</b>	Pertanyaan 5	0,252	0,1745	Valid
<b>6</b>	Pertanyaan 6	0,386	0,1745	Valid
<b>7</b>	Pertanyaan 7	0,382	0,1745	Valid
<b>8</b>	Pertanyaan 8	0,448	0,1745	Valid
<b>9</b>	Pertanyaan 9	0,238	0,1745	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.112 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai nomer 9 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$  tabel dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 90-2 = 88$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$  tabel = 0,1745. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel religiusitas dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah

memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.113**

**Hasil Uji Validitas Instrumen Loyalitas Nasabah (Y)**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Taraf Sig. 10%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,507	0,1745	Valid
2	Pertanyaan 2	0,538	0,1745	Valid
3	Pertanyaan 3	0,484	0,1745	Valid
4	Pertanyaan 4	0,462	0,1745	Valid
5	Pertanyaan 5	0,665	0,1745	Valid
6	Pertanyaan 6	0,535	0,1745	Valid
7	Pertanyaan 7	0,500	0,1745	Valid
8	Pertanyaan 8	0,603	0,1745	Valid
9	Pertanyaan 9	0,592	0,1745	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.113 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 9 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$  tabel dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 90-2 = 88$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$  tabel = 0,1745. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel loyalitas nasabah dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**c. Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas ini menggunakan metode *Cronbach's Alpha* dan diukur berdasarkan skala *Cronbach's Alpha*. Hasil uji penelitian sebagai berikut:

**Tabel 4.114  
Hasil Uji Reliabilitas**

No.	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	Bauran Pemasaran ( $X_1$ )	0,794	Reliabel

<b>2</b>	Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )	0,617	Reliabel
<b>3</b>	Religiusitas ( $X_3$ )	0,644	Reliabel
<b>4</b>	Loyalitas Nasabah ( $Y$ )	0,701	Reliabel

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan tabel 4.114 diatas dapat diketahui *Cronbach Alpha* untuk variabel Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan Loyalitas Nasabah diatas 0,60. Maka dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel dinyatakan reliabilitas.

#### d. Uji Asumsi Klasik

##### 1) Uji Normalitas

Pada uji normalitas data ini menggunakan pendekatan Kolmogorov-Smirnov. Berikut adalah hasil pengujian data pada Baitul maal wa tamwil Rizwa Marba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung:

**Tabel 4.115**  
**Hasil Uji Normalitas**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Bauran pemasaran	Kualitas Pelayanan	Religiusitas	Loyalitas Nasabah
N		90	90	90	90
Normal	Mean	48.17	66.00	37.83	37.16
Parameters <sup>a</sup>	Std. Deviation	4.133	3.874	2.927	3.777
Most Extreme Differences	Absolute	.087	.122	.099	.122
	Positive	.068	.075	.066	.083
	Negative	-.087	-.122	-.099	-.122
Kolmogorov-Smirnov Z		.824	1.160	.940	1.155
Asymp. Sig. (2-tailed)		.506	.136	.340	.139
a. Test distribution is Normal.					

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.115 diatas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test diperoleh angka probabilitas atau Asymp. Sig. (2-tailed). Kriteria pengambilan keputusan dengan pedoman ini yaitu menggunakan taraf signifikansi 0,1 atau 10% sebagai berikut:

- 1) Nilai Signifikansi  $< 0,1$  maka distribusi data tidak normal.
- 2) Nilai Signifikansi  $> 0,1$  maka distribusi data normal.

Pada tabel 4.115 diatas menunjukkan bahwa variabel Bauran Pemasaran ( $X_1$ ) memiliki nilai signifikansi  $0,506 > 0,1$ , variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) memiliki nilai signifikansi  $0,136 > 0,1$ , variabel Religiusitas ( $X_3$ ) memiliki nilai signifikansi  $0,340 > 0,1$ , dan pada variabel Loyalitas Nasabah (Y) memiliki signifikansi  $0,139 > 0,1$ . Maka dapat disimpulkan bahwa semua variabel yang sudah diuji dinyatakan berdistribusi normal.

## 2) Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk mendeteksi adanya korelasi antar variabel bebas yang ditunjukkan dengan melihat nilai *Tolerance* dan *VIF* (*Variance Inflation Factor*). jika nilai *Tolerance* lebih dari 0,10 dan *VIF* kurang dari 10 maka data dinyatakan bebas dari multikolinieritas.

**Tabel 4.116**

**Hasil Uji Multikolinieritas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF

1 (Constant)	4.214	5.660		.744	.462		
Bauran Pemasaran	.251	.061	.493	4.120	.000	.989	1.012
Kualitas Pelayanan	.277	.062	.534	4.463	.000	.989	1.011
Religiusitas	.112	.054	.247	2.076	.046	.999	1.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

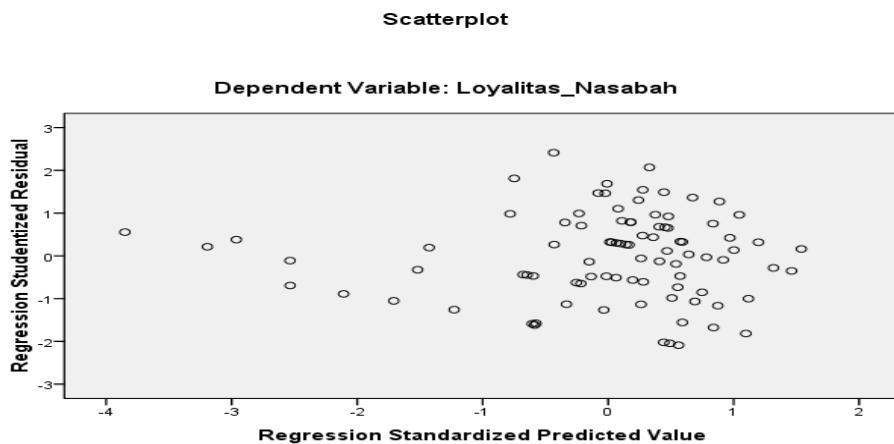
Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.116 diatas dapat diketahui bahwa nilai VIF pada variabel Bauran Pemasaran sebesar 1,012 dengan nilai *tolerance* 0,989, pada variabel Kualitas Pelayanan sebesar 1,011 dengan nilai *tolerance* 0,989, dan pada variabel Religiusitas sebesar 1,0001 dengan nilai *tolerance* 0,999. Maka dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel bebas tidak terjadi multikolinieritas, karena nilai VIF<10 dan nilai *Tolerance* > 0,10.

### 3) Uji Heterokesdastisitas

Uji heterokesdastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Untuk mendekteksi ada tidaknya heterokesdastisitas dengan pola titik-titik pada *Scatterplots* dapat dilihat dari bantuan software SPSS versi 16.0.

**Gambar 4.1**  
**Hasil Uji Heteroskesdastisitas**



Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Pada gambar 4.1 *Scatterplots* diatas dapat diketahui bahwa titik-titik menyebar secara acak dengan pola yang tidak jelas, diatas, dibawah maupun disekitar angka 0. maka dapat disimpulkan bahwa model regresi ini tidak terjadi masalah heteroskedastisitas, sehingga model ini layak dipakai untuk memprediksi mengenai loyalitas nasabah simpanan pada Baitul māal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung berdasarkan variabel bauran pemasaran, kualitas pelayanan dan religiusitas.

#### 4) Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara variabel independen yaitu bauran pemasaran ( $X_1$ ), kualitas pelayanan ( $X_2$ ), religiusitas ( $X_3$ ) terhadap variabel dependen yaitu loyalitas nasabah (Y). Berdasarkan regresi linier berganda diperoleh hasil sebagai berikut:

**Tabel 4.117**  
**Hasil Analisis Regresi Linier Berganda**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.214	5.660		.744	.462
Bauran Pemasaran	.251	.061	.493	4.120	.000
Kualitas Pelayanan	.277	.062	.534	4.463	.000
Religiusitas	.112	.054	.247	2.076	.046

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan tabel 4,117 di atas maka diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 \text{ Atau}$$

$$Y = 4,214 + 0,251X_1 + 0,277X_2 + 0,112X_3$$

1) Apabila nilai variabel yang terdiri dari Bauran pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas memiliki nilai konstanta tetap sebesar 4,214 dengan mempunyai nilai 0 atau tidak ada, maka loyalitas nasabah simpanan pada Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung nilainya positif sebesar 4,214 satuan. Karena nilai konstantanya bernilai positif artinya loyalitas nasabah simpanan tidak akan mengalami penurunan apabila Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas dalam keadaan konstanta tetap.

2) Koefisien regresi  $X_1$  (Bauran Pemasaran) sebesar 0,251 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel bauran pemasaran akan meningkatkan loyalitas nasabah sebesar 0,251. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel bauran pemasaran maka loyalitas

nasabah akan turun sebesar 0,251 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.

- 3) Koefisien regresi  $X_2$  (Kualitas Pelayanan) sebesar 0,277 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel kualitas pelayanan akan meningkatkan loyalitas nasabah sebesar 0,277. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel kualitas pelayanan maka loyalitas nasabah akan turun sebesar 0,277 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
- 4) Koefisien regresi  $X_3$  (Religiusitas) sebesar 0,112 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel religiusitas akan meningkatkan loyalitas nasabah sebesar 0,112. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel religiusitas maka loyalitas nasabah akan turun sebesar 0,112 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
- 5) Tanda (+) dan (-) dari nilai koefisien regresi menyatakan bahwa bukan termasuk tanda aljabar, melainkan arah hubungan antar variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Untuk tanda (+) menunjukkan arah hubungan yang searah sedangkan tanda (-) menunjukkan arah hubungan yang berbanding terbalik antar variabel independen dengan variabel dependen.
- 6) Dari hasil regresi diatas dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh lebih besar dibandingkan bauran pemasaran dan religiusitas. Hal ini dapat dilihat dari nilai

koefisien beta kualitas pelayanan  $X_2$  sebesar 0,277 yang lebih besar dari nilai koefisien bauran pemasaran  $X_1$  sebesar 0,251 dan religiusitas  $X_3$  sebesar 0,112.

### 5) Uji T (Uji Parsial)

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh secara parsial independen terhadap variabel dependen, dimana nilai Signifikansi  $< 10\%$  dan  $t$  hitung  $>$  t tabel, maka uji t (parsial) dikatakan signifikan, dan begitu juga sebaliknya.

**Tabel 4.118**

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4.214	5.660		.744	.462
Bauran Pemasaran	.251	.061	.493	4.120	.000
Kualitas Pelayanan	.277	.062	.534	4.463	.000
Religiusitas	.112	.054	.247	2.076	.046

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Langkah-langkah pengujian Uji T sebagai berikut:

1) Variabel Bauran Pemasaran

a) Merumuskan hipotesis

$H_0 =$  Bauran pemasaran tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

$H_1$  = Bauran pemasaran berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal watamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

b) Menentukan t-hitung

Dari tabel 4.118 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 4,120.

c) Menentukan t-tabel

$$T \text{ tabel} = 1,662$$

d) Kriteria pengujian

Dengan t-hitung:

(a) Jika t-tabel > t-hitung atau t-hitung < t-tabel maka  $H_0$  diterima

(b) Jika t-tabel < t-hitung atau t-hitung > t-tabel maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(a) Jika probabilitas > 0,1 maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(b) Jika probabilitas < 0,1 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.118 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel bauran pemasaran sebesar 4,120 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 1,662. Perbandingan keduanya untuk t-hitung > t-tabel diperoleh nilai sebesar  $4,120 > 1,662$ , sedangkan

nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa bauran pemasaran berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

## 2) Variabel Kualitas Pelayanan

### a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

$H_1$  = Kualitas pelayanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

### b) Menentukan t-hitung

Dari tabel 4.118 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 4,463.

### c) Menentukan t-tabel

T tabel = 1,662

### d) Kriteria pengujian

Dengan t-hitung:

(a) Jika t-tabel  $>$  t-hitung atau t-hitung  $<$  t-tabel maka  $H_0$

diterima

(b) Jika t-tabel  $<$  t-hitung atau t-hitung  $>$  t-tabel maka  $H_0$

ditolak

Dengan probabilitas:

- (a) Jika probabilitas  $> 0,1$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak
- (b) Jika probabilitas  $< 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima
- e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.118 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel kualitas pelayanan sebesar 4,463 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 1,662. Perbandingan keduanya untuk t-hitung  $>$  t-tabel diperoleh nilai sebesar  $4,463 > 1,662$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

### 3) Variabel Religiusitas

- a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Religiusitas tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

$H_1$  = Religiusitas berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

- b) Menentukan t-hitung

Dari tabel 4.118 diketahui bahwa t-hitung sebesar 2,076.

c) Menentukan t-tabel

Dari tabel 4.118 diketahui bahwa T-tabel sebesar 1,662

d) Kriteria pengujian

Dengan t-hitung:

(a) Jika  $t\text{-tabel} > t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$  maka  $H_0$

diterima

(b) Jika  $t\text{-tabel} < t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  maka  $H_0$

ditolak

Dengan probabilitas:

(a) Jika probabilitas  $> 0,1$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(b) Jika probabilitas  $< 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.118 diatas dapat peroleh bahwa  $t\text{-hitung}$  untuk variabel kualitas pelayanan sebesar 2,076 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 1,662. Perbandingan keduanya untuk  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  diperoleh nilai sebesar  $2,076 > 1,662$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,046 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa religiusitas berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

## **6) Uji F (Uji Simultan)**

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara bersama-sama.

**Tabel 4.119**

**Hasil Uji F (Uji Simultan)**

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	303.846	3	101.282	7.443	.000 <sup>a</sup>
Residual	1170.254	86	13.608		
Total	1474.100	89			

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Bauran pemasaran

b. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Langkah-langkah pengujian Uji F sebagai berikut:

a) Merumuskan Hipotesis

$H_0$  = Bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas secara bersama-sama tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung.

$H_1$  = Bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba’ul ‘Ulum Rejotangan Tulungagung.

b) Menentukan F-hitung

Dari tabel 4.119 diatas bahwa F-hitung sebesar 7,443.

c) Menentukan F-tabel

Dari tabel 4.119 diatas bahwa F tabel sebesar 2,14

d) Kriteria pengujian

Dengan F-hitung:

(a) Jika  $F\text{-tabel} > F\text{-hitung}$  atau  $F\text{-hitung} < F\text{-tabel}$  maka  $H_0$  diterima

(b) Jika  $F\text{-tabel} < F\text{-hitung}$  atau  $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(a) Jika probabilitas  $> 0,1$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(b) Jika probabilitas  $< 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.119 diatas dapat peroleh bahwa  $F\text{-hitung}$  sebesar 7,443 sedangkan untuk  $F\text{-tabel}$  dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 2,14. karena  $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$  dan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa variabel bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

## 7) Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi atau sumbangsih pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Berikut ini hasil koefisien determinasi di Baitul maal wa tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.

**Tabel 4.120**  
**Hasil Koefisien Determinasi**  
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.454 <sup>a</sup>	.206	.178	3.689	1.001

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Bauran pemasaran

b. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan tabel 4.120 hasil uji koefisien determinasi dapat dilihat dari angka *Adjusted R Square* sebesar 0,178 artinya 1,78% sebagai variabel dependen (loyalitas nasabah) dan dijelaskan oleh variabel independen yang terdiri dari bauran pemasaran, kualitas pelayanan, dan religiusitas. Sedangkan sisanya sebesar 100% - 1,78% = 98,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

## 2. KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung

### a. Deskripsi Variabel

Berikut penjelasan secara deskriptif tanggapan responden yang terkait variabel penelitian yaitu Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas terhadap loyalitas nasabah.

#### 1) Deskriptif Responden Variabel Bauran Pemasaran ( $X_1$ )

##### a. Indikator Produk ( $X_{1.1}$ )

**Tabel 4.121**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Produk tabungan yang ditawarkan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung sangat menarik	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	5	5,1%	15
	S	4	58	59,2%	232
	SS	5	34	34,7%	170
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>419</b>

Sumber : Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.122**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.1.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	98	2.00	5.00	4.2755	.60548
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 5,1% setuju 59,2% dan sangat setuju 34,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,27 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

<b>Hasil Kuesioner Pernyataan (<math>X_{1.1.2}</math>)</b>					
<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Skala x F</b>
Produk tabungan yang ditawarkan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung bervariasi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	6	6,1%	18
	S	4	55	56,1%	220
	SS	5	34	34,7%	170
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>414</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.124**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.1.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.2	98	2.00	5.00	4.2245	.69654
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%,

netral 6,1% setuju 56,1% dan sangat setuju 34,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,22 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.125**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Brosur yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung menarik	STS	1	0	0%	0
	TS	2	4	4,1%	8
	N	3	7	7,1%	21
	S	4	48	49%	192
	SS	5	39	39,8%	195
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>416</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.126**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.1.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.3	98	2.00	5.00	4.2449	.68527
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,1%, netral 7,1% setuju 49% dan sangat setuju 39,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,24 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

#### b. Indikator Harga ( $X_{1.2}$ )

**Tabel 4.127**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Biaya administrasi di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung relatif murah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2,2%	4
	N	3	6	6,1%	18
	S	4	48	49%	192
	SS	5	42	42,9%	260
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>474</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.128**

**Descriptive Statistik ( $X_{1.2.1}$ )****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.4	98	2.00	5.00	4.3265	.76065
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2,2%, netral 6,1% setuju 49% dan sangat setuju 42,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.129**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Bagi hasil yang diberikan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung sesuai kebutuhan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	7	7,1%	21
	S	4	47	48%	329
	SS	5	41	41,8%	205
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>561</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.130**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.2.2}$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.5	98	2.00	5.00	4.2857	.73218
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%,

netral 7,1% setuju 48% dan sangat setuju 41,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,28 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.131**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1,2,3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Bagi hasil yang diberikan KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kompetitif	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	54	55,1%	216
	SS	5	37	37,8%	185
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>419</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.132**

**Descriptive Statistik( $X_{1,2,3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.6	98	2.00	5.00	4.2755	.68535
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 4,1% setuju 55,1% dan sangat setuju 37,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,27 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

c. Indikator Promosi ( $X_{1,3}$ )

**Tabel 4.133**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1,3,1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung juga mengiklankan di media elektronik	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	2	2%	6
	S	4	54	55,1%	216
	SS	5	41	41,8%	205
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>429</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.134**

**Descriptive Statistik ( $X_{1.3.1}$ )****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.7	98	2.00	5.00	4.3776	.58354
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 2% setuju 55,1% dan sangat setuju 41,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,37 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.135**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Logo papan yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung mudah dilihat di jalan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	2	2%	6
	S	4	56	57,1%	224
	SS	5	39	39,8%	195
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>427</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.136**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.3.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.8	98	2.00	5.00	4.3571	.57884
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%,

netral 2% setuju 57,1% dan sangat setuju 39,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,35 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.137**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung juga ikut berpartisipasi dalam kegiatan bazar	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	2	2%	6
	S	4	50	51%	200
	SS	5	45	45,9%	225
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>433</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.138**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.3.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.9	98	2.00	5.00	4.4184	.59071
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 2% setuju 51% dan sangat setuju 49,5%. Skor rata-rata jawaban responden 4,41 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

#### d. Tempat ( $X_{1.3}$ )

**Tabel 4.139**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung berada di area sekolahnya ataupun bisnis dan dekat dengan jalan utama	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	50	51%	200
	SS	5	41	41,8%	205
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>423</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.140**

**Descriptive Statistik ( $X_{1.4.1}$ )****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.10	98	2.00	5.00	4.3163	.69752
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 4,1% setuju 51% dan sangat setuju 41,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,31 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.141**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul malal wa tamwil	STS	1	0	0%	0
Istiqomah Karangrejo	TS	2	1	1%	2
Tulungagung mudah dijangkau oleh kendaraan umum	N	3	2	2%	6
	S	4	53	54,1%	212
	SS	5	42	42,9%	210
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.142**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.4.2}$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.11	98	2.00	5.00	4.3878	.58561
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%,

netral 2% setuju 54,1% dan sangat setuju 42,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,38 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.143**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Gedung KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung layak dan memadai	STS	1	0	0	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	3	3,1%	9
	S	4	50	51%	200
	SS	5	43	43,9%	215
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>428</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.144**  
**Descriptive Statistik ( $X_{1.4.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.12	98	2.00	5.00	4.3673	.64836
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%, netral 3,1% setuju 51% dan sangat setuju 43,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,36 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 2) Rangkuman Deskriptif Variabel Bauran Pemasaran

**Tabel 4.145**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Bauran Pemasaran**

No.	Butir	Tanggapan Responden										Percentase	
		STS		TS		N		S		SS			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	X1.1	0	0%	1	1%	5	5,1%	58	59,2%	34	34,7%	98 (100%)	
2	X1.2	0	0%	3	3,1%	6	6,1%	55	56,1%	34	34,7%	98 (100%)	
3	X1.3	0	0%	4	4,1%	7	7,1%	48	49%	39	39,8%	98 (100%)	
4	X1.4	0	0%	2	2,2%	6	6,1%	48	49%	42	42,9%	98 (100%)	
5	X1.5	0	0%	3	3,1%	7	7,1%	47	48%	41	41,8%	98 (100%)	
6	X1.6	0	0%	3	3,1%	4	4,1%	54	55,1%	37	37,8%	98 (100%)	
7	X1.7	0	0%	1	1%	2	2%	54	55,1%	41	41,8%	98 (100%)	
8	X1.8	0	0%	1	1%	2	2%	56	57,1%	39	39,8%	98 (100%)	
9	X1.9	0	0%	1	1%	2	2%	50	51%	45	45,9%	98 (100%)	

<b>10</b>	X1.10	0	0%	3	3,1%	4	4,1%	50	51%	41	41,8%	98 (100%)
<b>11</b>	X1.11	0	0%	1	1%	2	2%	53	54,1%	42	42,9%	98 (100%)
<b>12</b>	X1.12	0	0%	2	2%	3	3,1%	50	51%	43	43,9%	98 (100%)

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.145 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Bauran Pemasaran menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Produk tabungan yang ditawarkan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung sangat menarik” pada butir ( $X_{1.1}$ ) dengan presentase 59,2%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait strategi Bauran Pemasaran yang dibentuk oleh KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

**Tabel 4.146**  
**Tabel Descriptive Statistik Bauran Pemasaran ( $X_1$ )**

<b>Descriptive Statistics</b>					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	98	2.00	5.00	4.2755	.60548
X1.2	98	2.00	5.00	4.2245	.69654
X1.3	98	2.00	5.00	4.2449	.68527
X1.4	98	2.00	5.00	4.3265	.76065
X1.5	98	2.00	5.00	4.2857	.73218
X1.6	98	2.00	5.00	4.2755	.68535
X1.7	98	2.00	5.00	4.3776	.58354
X1.8	98	2.00	5.00	4.3571	.57884
X1.9	98	2.00	5.00	4.4184	.59071
X1.10	98	2.00	5.00	4.3163	.69752
X1.11	98	2.00	5.00	4.3878	.58561
X1.12	98	2.00	5.00	4.3673	.64836
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.146 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $X_{1.4}$ ) pada pernyataan “Biaya administrasi di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung relatif murah” karena standar devisiasinya paling tinggi yaitu 0,76065. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $X_{1.8}$ ) pada pernyataan “Logo papan yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung mudah dilihat di jalan” karena standar devisiasinya paling rendah 0,57884.

### 3) Deskriptif Responden Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )

#### a) Bukti Fisik (*Tangibles*) ( $X_{2.1}$ )

**Tabel 4.147  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung memiliki lahan parkir yang luas	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	6	6,1%	18
	S	4	38	38,8%	152
	SS	5	52	53,1%	260
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>434</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.148  
Descriptive Statistik ( $X_{2.1.1}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	98	2.00	5.00	4.4286	.70345
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%,

netral 6,1% setuju 38,8% dan sangat setuju 53,1%. Skor rata-rata jawaban responden 4,42 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.149**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Tata ruang yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung sangat rapi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	47	58%	188
	SS	5	44	44,9%	220
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>426</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.150**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.1.2}$ )**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.2	98	2.00	5.00	4.3469	.70495
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 4,1% setuju 58% dan sangat setuju 44,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,34 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.151**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung memiliki ruang tunggu yang memadai	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	5	5,1%	15
	S	4	53	54,1%	212
	SS	5	39	39,8%	195
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.152**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.1.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.3	98	2.00	5.00	4.3265	.62219
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 5,1% setuju 54,1% dan sangat setuju 39,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

b) Indikator Daya Tanggap (*Responsiveness*) ( $X_{2.2}$ )

**Tabel 4.153**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan yang berada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung memberikan perhatian secara optimal	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	6	6,1%	18
	S	4	56	57,1%	224
	SS	5	35	35,7%	175
Total			98	100%	419

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.154**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.2.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.4	98	2.00	5.00	4.2755	.62228
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%,

netral 6,1% setuju 57,1% dan sangat setuju 35,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,27 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.155**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan yang berada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung ikut serta dalam mengatasi masalah sekaligus memberikan solusi kepada nasabah pada saat transaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	50	51,1%	200
	SS	5	41	41,8%	205
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>423</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.156**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.2.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.5	98	2.00	5.00	4.3163	.69752
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 4,1% setuju 51,1% dan sangat setuju 41,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,31 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.157**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan yang berada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dapat membantu kelancaran dalam transaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	6	6,1%	18
	S	4	51	52%	204
	SS	5	40	40,8%	200
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.158**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.2.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.6	98	2.00	5.00	4.3265	.63855
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 6,1% setuju 52% dan sangat setuju 40,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

c) Jaminan (*Asurance*) ( $X_{2.3}$ )

**Tabel 4.159**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil	STS	1	0	0%	0
Istiqomah Karangrejo	TS	2	2	2%	4
Tulungagung dapat memberikan jaminan keamanan dalam bertransaksi	N	3	5	5,1%	15
	S	4	49	50%	196
	SS	5	42	42,9%	210
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>425</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.160**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.3.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.7	98	2.00	5.00	4.3367	.67264
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%,

netral 5,1% setuju 50% dan sangat setuju 42,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32(dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.161**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dapat menjaga uang dalam transaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	7	7,1%	21
	S	4	47	48%	188
	SS	5	41	41,8%	205
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>420</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.162**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.3.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.8	98	2.00	5.00	4.2857	.73218
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 7,1% setuju 48% dan sangat setuju 41,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,28(dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.163**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dapat memberikan jaminan kehalalan dalam bertransaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	3	3,1%	9
	S	4	52	53,1%	208
	SS	5	42	42,9%	210
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>429</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.164**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.3.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.9	98	2.00	5.00	4.3776	.60095
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 3,1% setuju 53,1% dan sangat setuju 42,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,37 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

d) Keandalan (Reabilitas) ( $X_{2.4}$ )

**Tabel 4.165**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung yang cepat tanggap dalam menangani persoalan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	3	3,1%	9
	S	4	54	55,1%	216
	SS	5	39	39,8%	195
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.166**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.4.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.10	98	2.00	5.00	4.3265	.63855
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%,

netral 3,1% setuju 55,1% dan sangat setuju 39,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.167**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung selalu memberikan informasi yang akurat	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	2	2%	6
	S	4	51	52%	204
	SS	5	44	44,9%	220
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>432</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.168**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.4.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.11	98	2.00	5.00	4.4082	.58919
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 2% setuju 52% dan sangat setuju 44,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,40 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.169**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung memiliki sarana teknologi yang canggih dan dapat bersaing	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	52	53,1%	208
	SS	5	40	40,8%	200
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.170**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.4.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.12	98	2.00	5.00	4.3265	.65449
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%, netral 4,1% setuju 53,1% dan sangat setuju 40,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,32 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.171**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung mudah diajak komunikasi dalam bertransaksi	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	1	1%	3
	S	4	49	50%	196
	SS	5	45	45,9%	225
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>430</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.172**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.5.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.13	98	2.00	5.00	4.3878	.66786
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%,

netral 1% setuju 50% dan sangat setuju 45,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,38 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.173**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung mudah memahami kebutuhan nasabah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	3	3,1%	9
	S	4	49	50%	196
	SS	5	44	44,9%	220
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>429</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.174**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.5.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.14	90	2.00	5.00	4.3556	.60543
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%, netral 3,1% setuju 50% dan sangat setuju 44,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,35 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.175**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Karyawan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung tidak memberikan pelayanan terhadap nasabah	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	2	2%	6
	S	4	50	51%	200
	SS	5	43	43,9%	215
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>427</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.176**  
**Descriptive Statistik ( $X_{2.5.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.15	98	2.00	5.00	4.3571	.67732
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 2% setuju 51% dan sangat setuju 43,9%. Skor rata-rata jawaban responden 4,35 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

#### 4) Rangkuman Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan

**Tabel 4.177**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan**

No.	Butir	Tanggapan Responden										Percentase	
		STS		TS		N		S		SS			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	X2.1	0	0%	2	2%	6	6,1%	38	38,8%	52	53,1%	98 (100%)	
2	X2.2	0	0%	3	3,1%	4	4,1%	47	58%	44	44,9%	98 (100%)	
3	X2.3	0	0%	1	1%	5	5,1%	53	54,1%	39	39,8%	98 (100%)	
4	X2.4	0	0%	1	1%	6	6,1%	56	57,1%	35	35,7%	98 (100%)	
5	X2.5	0	0%	3	3,1%	4	4,1%	50	51,1%	41	41,8%	98 (100%)	
6	X2.6	0	0%	1	1%	6	6,1%	51	52%	40	40,8%	98 (100%)	
7	X2.7	0	0%	2	2%	5	5,1%	49	50%	42	42,9%	98 (100%)	
8	X2.8	0	0%	3	3,1%	7	7,1%	47	48%	41	41,8%	98 (100%)	
9	X2.9	0	0%	1	1%	3	3,1%	52	53,1%	42	42,9%	98 (100%)	
10	X2.10	0	0%	2	2%	3	3,1%	54	55,1%	39	39,8%	98 (100%)	
11	X2.11	0	0%	1	1%	2	2%	51	52%	44	44,9%	98 (100%)	
12	X2.12	0	0%	2	2%	4	4,1%	52	53,1%	40	40,8%	98 (100%)	
13	X2.13	0	0%	3	3,1%	1	1%	49	50%	45	45,9%	98 (100%)	
14	X2.14	0	0%	2	2%	3	3,1%	49	50%	44	44,9%	98 (100%)	
15	X2.15	0	0%	3	3,1%	2	2%	50	51%	43	43,9%	98 (100%)	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.177 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Kualitas Pelayanan menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Karyawan

yang berada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung memberikan perhatian secara optimal” pada butir ( $X_{2.4}$ ) dengan presentase 57,1%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait Kualitas Pelayanan yang dibentuk oleh KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

**Tabel 4.178**  
**Tabel Descriptive Statistik Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	98	2.00	5.00	4.4286	.70345
X2.2	98	2.00	5.00	4.3469	.70495
X2.3	98	2.00	5.00	4.3265	.62219
X2.4	98	2.00	5.00	4.2755	.62228
X2.5	98	2.00	5.00	4.3163	.69752
X2.6	98	2.00	5.00	4.3265	.63855
X2.7	98	2.00	5.00	4.3367	.67264
X2.8	98	2.00	5.00	4.2857	.73218
X2.9	98	2.00	5.00	4.3776	.60095
X2.10	98	2.00	5.00	4.3265	.63855
X2.11	98	2.00	5.00	4.4082	.58919
X2.12	98	2.00	5.00	4.3265	.65449
X2.13	98	2.00	5.00	4.3878	.66786
X2.14	98	2.00	5.00	4.3776	.65038
X2.15	98	2.00	5.00	4.3571	.67732
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.178 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $X_{2.8}$ ) pada pernyataan “KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dapat menjaga uang dalam transaksi”. karena standar

devisiasinya paling tinggi yaitu 0,73218. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $X_{2,11}$ ) pada pernyataan “KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung selalu memberikan informasi yang akurat” karena standar devisiasinya paling rendah 0,58919.

### 5) Deskriptif Responden Variabel Religiusitas ( $X_3$ )

#### a) Indikator Pengetahuan Agama ( $X_{3,1}$ )

Tabel 4.179

Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3,1,1}$ )

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bahwa riba dilarang oleh agama Islam	STS	1	0	0%	0
	TS	2	5	5,1%	10
	N	3	23	23,5%	69
	S	4	43	43,9%	172
	SS	5	27	27,6%	135
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>386</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Tabel 4.180

Descriptive Statistik ( $X_{3,1,1}$ )

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	98	2.00	5.00	3.9388	.78595
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 5,1%, netral 23,5% setuju 43,9% dan sangat setuju 27,6%. Skor rata-rata jawaban responden 3,93 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

Tabel 4.181  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3,1,2}$ )

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bahwa pelaku riba akan disiksa	STS	1	0	0%	0
	TS	2	4	4,1%	8

di dunia dan akhirat	N	3	16	16,3%	48
	S	4	45	45,9%	180
	SS	5	33	33,7%	165
Total		<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>401</b>	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.182**

**Descriptive Statistik ( $X_{3.1.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.2	98	2.00	5.00	4.0918	.81338
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,1%, netral 16,3% setuju 45,9% dan sangat setuju 33,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,09 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.183**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengetahui bahwa bunga bank sama dengan riba	STS	1	0	0%	0
	TS	2	5	5,1%	10
	N	3	7	7,1%	21
	S	4	49	50%	196
	SS	5	37	37,8%	185
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.184**

**Descriptive Statistik ( $X_{3.1.3}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.3	98	2.00	5.00	4.2041	.84727
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 4,1%, netral 16,3% setuju 45,9% dan sangat setuju 33,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,20 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

b) Indikator Dimensi Penghayatan ( $X_{3.2}$ )

**Tabel 4.185  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menghindari perkara yang haram	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	11	11,2%	33
	S	4	52	53,1%	208
	SS	5	34	34,7%	170
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>413</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.186  
Descriptive Statistik ( $X_{3.2.1}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.4	98	2.00	5.00	4.2143	.53649
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 11,2% setuju 53,1% dan sangat setuju 34,7%. Skor rata-rata jawaban responden 3,84 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju

**Tabel 4.187  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menghindari perkara yang subhat dan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0

makruh	N	3	6	6,1%	18
	S	4	66	67,3%	264
	SS	5	26	26,5%	130
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.188**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.2.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.5	98	3.00	5.00	4.2041	.67732
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 6,1% setuju 67,3% dan sangat setuju 26,5%. Skor rata-rata jawaban responden 4,20 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.189**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menghindari riba atau bunga bank	STS	1	0	0%	0
	TS	2	0	0%	0
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	57	58,2%	228
	SS	5	37	37,8%	185
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>425</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.190**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.2.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.6	98	3.00	5.00	4.3367	.55509
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

### Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 0%, netral 4,1% setuju 58,2% dan sangat setuju 37,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,33 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

#### c) Indikator Dimensi Pengamalan ( $X_{3.3}$ )

**Tabel 4.191**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya mengamalkan ajaran Islam secara keseluruhan	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	5	5,1%	15
	S	4	64	65,3%	256
	SS	5	27	27,6%	135
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>410</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.192**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.3.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.7	98	2.00	5.00	4.1837	.61505
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

### Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%, netral 5,1% setuju 65,3% dan sangat setuju 27,6%. Skor rata-rata jawaban responden 4,18 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.193**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menjauhi semua larangan yang dilarang dalam ajaran Islam	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	54	55,1%	216
	SS	5	37	37,8%	185
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>419</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.194**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.3.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.8	98	2.00	5.00	4.2755	.68535
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

. Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 4,1% setuju 55,1% dan sangat setuju 37,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,27 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.195**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya berusaha menjalankan yang diperintahkan Allah SWT	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	5	5,1%	15
	S	4	59	60,2%	236
	SS	5	32	32,7%	160
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>415</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.196**  
**Descriptive Statistik ( $X_{3.3.3}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.9	98	2.00	5.00	4.2347	.63896
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%, netral 5,1% setuju 60,2% dan sangat setuju 32,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,23 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 6) Rangkuman Deskriptif Variabel Religiusitas

**Tabel 4.197**  
**Tanggapan Responden Terhadap Variabel Religiusitas**

No.	Butir	Tanggapan Responden								Percentase		
		STS		TS		N		S				
		F	%	F	%	F	%	F	%			
1	X3.1	0	0%	5	5,1%	23	23,5%	43	43,9%	27	27,6%	98 (100%)
2	X3.2	0	0%	4	4,1%	16	16,3%	45	45,9%	33	33,7%	98 (100%)
3	X3.3	0	0%	5	5,1%	7	7,1%	49	50%	37	37,8%	98 (100%)
4	X3.4	0	0%	1	1%	11	11,2%	52	53,1%	34	34,7%	98 (100%)
5	X3.5	0	0%	0	0%	6	6,1%	66	67,3%	26	26,5%	98 (100%)
6	X3.6	0	0%	0	0%	4	4,1%	57	58,2%	37	37,8%	98 (100%)
7	X3.7	0	0%	2	2%	5	5,1%	64	65,3%	27	27,6%	98 (100%)
8	X3.8	0	0%	3	3,1%	4	4,1%	54	55,1%	37	37,8%	98 (100%)
9	X3.9	0	0%	2	2%	5	5,1%	59	60,2%	32	32,7%	98 (100%)

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.197 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Religiusitas menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Saya berusaha menghindari perkara yang subhat dan makruh” pada butir ( $X_{3.5}$ ) dengan presentase 67,3%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki

tanggapan yang baik terkait Religiusitas yang dibentuk oleh KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

**Tabel 4.198**  
**Tabel Descriptive Statistik Religiusitas ( $X_3$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	98	2.00	5.00	3.9388	.78595
X3.2	98	2.00	5.00	4.0918	.81338
X3.3	98	2.00	5.00	4.2041	.84727
X3.4	98	2.00	5.00	4.2143	.53649
X3.5	98	3.00	5.00	4.2041	.67732
X3.6	98	3.00	5.00	4.3367	.55509
X3.7	98	2.00	5.00	4.1837	.61505
X3.8	98	2.00	5.00	4.2755	.68535
X3.9	98	2.00	5.00	4.2347	.63896
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.198 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $X_{3.3}$ ) pada pernyataan “Saya mengetahui bahwa bunga bank sama dengan riba” karena standar deviasinya paling tinggi yaitu 0,84727. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $X_{3.4}$ ) pada pernyataan “Saya berusaha menghindari perkara yang haram” karena standar deviasinya paling rendah 0,53649.

## 7) Deskriptif Responden Variabel Loyalitas Nasabah ( $Y$ )

### 1. Repeat Purchase ( $Y_1$ )

**Tabel 4.199**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya setia terhadap produk tabungan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	10	10,2%	20
	N	3	16	16,3%	48
	S	4	37	37,8%	148

	SS	5	35	35,7%	175
Total		<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>391</b>	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.200**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{1.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	98	2.00	5.00	3.9898	.96852
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 10,2%, netral 16,3% setuju 37,8% dan sangat setuju 35,7%. Skor rata-rata jawaban responden 3,98 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.201**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya rajin menabung di KSPPS Baitul mal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	5	5,1%	10
	N	3	13	13,3%	39
	S	4	47	48%	188
	SS	5	33	33,7%	165
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>402</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.202**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{1.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y2	98	2.00	5.00	4.1020	.81847
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 5,1%, netral 13,3% setuju 48% dan sangat setuju 33,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,10 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.203  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya Memberikan saran kepada KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung demi peningkatan pelayanannya	STS	1	0	0%	0
	TS	2	2	2%	4
	N	3	12	12,2%	36
	S	4	53	54,1%	212
	SS	5	31	31,6%	155
Total			98	100%	407

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.204  
Descriptive Statistik ( $Y_{1.3}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y3	98	2.00	5.00	4.1531	.70859
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 2%, netral 12,2% setuju 54,1% dan sangat setuju 31,6%. Skor rata-rata jawaban responden 4,15 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 2. Retention ( $Y_2$ )

**Tabel 4.205  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya sudah memilih produk tabungan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	3	3,1%	6
	N	3	9	9,2%	27
	S	4	46	46,9%	184

dan tidak terpengaruh produk yang lain	SS	5	40	40,8%	200
Total		<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>411</b>	

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.206**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{2.1}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y4	98	2.00	5.00	4.2551	.75041
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 3,1%, netral 9,2% setuju 46,9% dan sangat setuju 40,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,25 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.207**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya tetap menjadi nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	5	5,1%	15
	S	4	58	59,2%	232
	SS	5	34	34,7%	170
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>419</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.208**  
**Descriptive Statistik ( $Y_{2.2}$ )**  
**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y5	98	2.00	5.00	4.2755	.60548
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 5,1% setuju 59,2% dan sangat setuju 34,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,27 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.209  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2,3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya selalu berkunjung ke KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	3	3,1%	9
	S	4	59	60,2%	236
	SS	5	35	35,7%	175
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>422</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.210  
Descriptive Statistik ( $Y_{2,3}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y6	98	2.00	5.00	4.3061	.58165
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 3,1% setuju 60,2% dan sangat setuju 35,7%. Skor rata-rata jawaban responden 4,30 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

### 3. *Referrals* ( $Y_3$ )

**Tabel 4.211  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3,1}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merekomendasikan produk yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kepada keluarga	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	63	64,3%	252
	SS	5	30	30,6%	150

Total	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>416</b>
-------	-----------	-------------	------------

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.212**

**Descriptive Statistik ( $Y_{3.1}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y7	98	2.00	5.00	4.2449	.57546
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 4,1% setuju 64,3% dan sangat setuju 30,6%. Skor rata-rata jawaban responden 4,24 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.213**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.2}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merekomendasikan produk yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kepada teman	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	2	2%	6
	S	4	64	65,3%	256
	SS	5	31	31,6%	155
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>419</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.214**

**Descriptive Statistik ( $Y_{3.2}$ )**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y8	90	3.00	5.00	4.0667	.66704
Valid N (listwise)	90				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 2% setuju 65,3% dan sangat setuju 31,6%. Skor rata-rata jawaban responden 4,06 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

**Tabel 4.215  
Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.3}$ )**

Item Pertanyaan	Keterangan	Skala	F	%	Skala x F
Saya merekomendasikan produk yang ada di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kepada tetangga	STS	1	0	0%	0
	TS	2	1	1%	2
	N	3	4	4,1%	12
	S	4	56	57,1%	224
	SS	5	37	37,8%	185
Total			<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>423</b>

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

**Tabel 4.216  
Descriptive Statistik ( $Y_{3.3}$ )  
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y9	98	2.00	5.00	4.3163	.60235
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Analisis:

Berdasarkan data tabel diatas menunjukkan bahwa 98 responden terhadap variabel diatas adalah yang menjawab tidak setuju 1%, netral 4,1% setuju 57,1% dan sangat setuju 37,8%. Skor rata-rata jawaban responden 4,31 (dibulatkan 4) mayoritas menjawab setuju.

## 8) Rangkuman Deskriptif Variabel Loyalitas Nasabah

**Tabel 4.217  
Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Nasabah**

No.	Butir	Tanggapan Responden										Percentase	
		STS		TS		N		S		SS			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
<b>1</b>	Y1	0	0%	10	10,2%	16	16,3%	37	37,8%	35	35,7%	98 (100%)	
<b>2</b>	Y2	0	0%	5	5,1%	13	13,3%	47	48%	33	33,7%	98 (100%)	

<b>3</b>	Y3	0	0%	2	2%	12	12,2%	53	54,1%	31	31,6%	98 (100%)
<b>4</b>	Y4	0	0%	3	3,1%	9	9,2%	46	46,9%	40	40,8%	98 (100%)
<b>5</b>	Y5	0	0%	1	1%	5	5,1%	58	59,2%	34	34,7%	98 (100%)
<b>6</b>	Y6	0	0%	1	1%	3	3,1%	59	60,2%	35	35,7%	98 (100%)
<b>7</b>	Y7	0	0%	1	1%	4	4,1%	63	64,3%	30	30,6%	98 (100%)
<b>8</b>	Y8	0	0%	1	1%	2	2%	64	65,3%	31	31,6%	98 (100%)
<b>9</b>	Y9	0	0%	1	1%	4	4,1%	56	57,1%	37	37,8%	98 (100%)

Sumber: Pengolahan Data Primer Penelitian, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.217 diatas dapat disimpulkan bahwa jawaban responden terhadap variabel Loyalitas Nasabah menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan setuju mengenai pernyataan “Saya merekomendasikan produk yang ada di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kepada teman” pada butir ( $Y_8$ ) dengan persentase 65,3%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki tanggapan yang baik terkait Loyalitas Nasabah yang dibentuk oleh KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kepada teman.

**Tabel 4.218**  
**Tabel Descriptive Statistik Loyalitas Nasabah ( $Y$ )**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	98	2.00	5.00	3.9898	.96852
Y2	98	2.00	5.00	4.1020	.81847
Y3	98	2.00	5.00	4.1531	.70859
Y4	98	2.00	5.00	4.2551	.75041
Y5	98	2.00	5.00	4.2755	.60548
Y6	98	2.00	5.00	4.3061	.58165
Y7	98	2.00	5.00	4.2449	.57546
Y8	98	2.00	5.00	4.2755	.55205
Y9	98	2.00	5.00	4.3163	.60235
Valid N (listwise)	98				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.218 diatas dapat disimpulkan bahwa keragaman jawaban responden terletak pada item ( $Y_1$ ) pada pernyataan “Saya setia terhadap produk tabungan di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung” karena standar devisiasinya paling tinggi yaitu 0,96852. Sedangkan pemerataan jawaban responden terletak pada item ( $Y_8$ ) pada pernyataan “Saya merekomendasikan produk yang ada di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung kepada teman” karena standar devisiasinya paling rendah 0,55205.

### b. Uji Validitas

Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis dengan bantuan program komputer SPSS versi 16.0. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pernyataan atau pertanyaan pada kuesioner tersebut. Uji validitas dilakukan pada masing-masing butir pertanyaan yang di uji validitasnya. Hasil r hitung dibandingkan dengan t tabel dimana  $df = n-2$  dengan signifikansi 10%. Jika  $r_{tabel} < r_{hitung}$  maka dinyatakan valid.

**Tabel 4.219**

**Hasil Uji Validitas Instrumen Bauran Pemasaran ( $X_1$ )**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Taraf Sig. 10%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,665	0,1671	Valid
2	Pertanyaan 2	0,643	0,1671	Valid
3	Pertanyaan 3	0,616	0,1671	Valid
4	Pertanyaan 4	0,548	0,1671	Valid
5	Pertanyaan 5	0,519	0,1671	Valid
6	Pertanyaan 6	0,501	0,1671	Valid
7	Pertanyaan 7	0,640	0,1671	Valid

<b>8</b>	Pertanyaan 8	0,632	0,1671	Valid
<b>9</b>	Pertanyaan 9	0,739	0,1671	Valid
<b>10</b>	Pertanyaan 10	0,547	0,1671	Valid
<b>11</b>	Pertanyaan 11	0,577	0,1671	Valid
<b>12</b>	Pertanyaan 12	0,559	0,1671	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.219 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 12 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$  tabel dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 98-2 = 96$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$  tabel = 0,1671. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bauran pemasaran dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.220**

**Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Taraf Sig. 10%	Keterangan
<b>1</b>	Pertanyaan 1	0,322	0,1671	Valid
<b>2</b>	Pertanyaan 2	0,332	0,1671	Valid
<b>3</b>	Pertanyaan 3	0,432	0,1671	Valid
<b>4</b>	Pertanyaan 4	0,466	0,1671	Valid
<b>5</b>	Pertanyaan 5	0,545	0,1671	Valid
<b>6</b>	Pertanyaan 6	0,571	0,1671	Valid
<b>7</b>	Pertanyaan 7	0,587	0,1671	Valid
<b>8</b>	Pertanyaan 8	0,496	0,1671	Valid
<b>9</b>	Pertanyaan 9	0,523	0,1671	Valid
<b>10</b>	Pertanyaan 10	0,392	0,1671	Valid
<b>11</b>	Pertanyaan 11	0,508	0,1671	Valid
<b>12</b>	Pertanyaan 12	0,413	0,1671	Valid
<b>13</b>	Pertanyaan 13	0,410	0,1671	Valid
<b>14</b>	Pertanyaan 14	0,258	0,1671	Valid
<b>15</b>	Pertanyaan 15	0,202	0,1671	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.220 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 15 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$  tabel dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 98-2 = 96$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$  tabel = 0,1671. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.221**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen Religiusitas ( $X_3$ )**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Taraf Sig. 10%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,504	0,1671	Valid
2	Pertanyaan 2	0,479	0,1671	Valid
3	Pertanyaan 3	0,386	0,1671	Valid
4	Pertanyaan 4	0,425	0,1671	Valid
5	Pertanyaan 5	0,578	0,1671	Valid
6	Pertanyaan 6	0,493	0,1671	Valid
7	Pertanyaan 7	0,577	0,1671	Valid
8	Pertanyaan 8	0,596	0,1671	Valid
9	Pertanyaan 9	0,490	0,1671	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.221 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 9 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$  tabel dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 98-2 = 96$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$  tabel = 0,1671. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel religiusitas dalam penelitian

ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

**Tabel 4.222**

**Hasil Uji Validitas Instrumen Loyalitas Nasabah (Y)**

No.	Butir Pertanyaan	Corected Item Correlation	R Tabel (N=90) Taraf Sig. 10%	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,552	0,1671	Valid
2	Pertanyaan 2	0,433	0,1671	Valid
3	Pertanyaan 3	0,556	0,1671	Valid
4	Pertanyaan 4	0,405	0,1671	Valid
5	Pertanyaan 5	0,213	0,1671	Valid
6	Pertanyaan 6	0,589	0,1671	Valid
7	Pertanyaan 7	0,485	0,1671	Valid
8	Pertanyaan 8	0,557	0,1671	Valid
9	Pertanyaan 9	0,523	0,1671	Valid

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.222 diatas dapat diketahui bahwa butir pertanyaan nomer 1 sampai dengan butir pertanyaan nomer 9 dinyatakan valid. Apabila nilai *corrected item correlation* ( $r$  hitung) lebih besar dibandingkan dengan  $r$  tabel. Untuk nilai  $r$  tabel dapat diketahui dari df (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden -2) yaitu ( $df = 98-2 = 96$ ), maka dengan nilai signifikansi 10% diperoleh  $r$  tabel = 0,1671. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel loyalitas nasabah dalam penelitian ini dikatakan valid dan sudah memenuhi persyaratan validitas secara statistik serta dapat mengukur dengan tepat.

### c. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas ini menggunakan metode *Cronbach's Alpha* dan diukur berdasarkan skala *Cronbach's Alpha*. Hasil uji penelitian sebagai berikut:

**Tabel 4.223****Hasil Uji Reliabilitas**

No.	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	Bauran Pemasaran ( $X_1$ )	0,798	Reliabel
2	Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )	0,642	Reliabel
3	Religiusitas ( $X_3$ )	0,610	Reliabel
4	Loyalitas Nasabah ( $Y$ )	0,638	Reliabel

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan tabel 4.223 diatas dapat diketahui *Cronbach Alpha* untuk variabel bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas dan loyalitas nasabah diatas 0,60. Maka dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel dinyatakan reliabilitas.

#### d. Uji Asumsi Klasik

##### 1) Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan uji yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel-variabel penelitian berdistribusi normal atau tidak. Pada uji normalitas data ini menggunakan pendekatan Kolmogorov-Smirnov. Berikut adalah hasil pengujinya:

**Tabel 4.224****Hasil Uji Normalitas****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Bauran Pemasaran	Kualitas Pelayanan	Religiusitas	Loyalitas nasabah
N	98	98	98	98
Normal Parameters <sup>a</sup>				
Mean	52.41	65.96	37.68	37.97
Std. Deviation	4.164	3.612	3.068	2.944
Most Extreme Differences				
Absolute	.077	.117	.103	.096
Positive	.062	.078	.103	.075
Negative	-.077	-.117	-.092	-.096
Kolmogorov-Smirnov Z	.762	1.156	1.017	.950

Asymp. Sig. (2-tailed)	.608	.138	.253	.327
a. Test distribution is Normal.				

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.224 diatas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test diperoleh angka probabilitas atau Asymp. Sig. (2-tailed). Kriteria pengambilan keputusan dengan pedoman ini yaitu menggunakan taraf signifikansi 0,1 atau 10% sebagai berikut:

- a) Nilai Signifikansi  $< 0,1$  maka distribusi data tidak normal.
- b) Nilai Signifikansi  $> 0,1$  maka distribusi data normal.

Pada tabel 4.222 diatas menunjukkan bahwa variabel Bauran Pemasaran ( $X_1$ ) memiliki nilai signifikansi  $0,608 > 0,1$ , variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) memiliki nilai signifikansi  $0,138 > 0,1$ , variabel Religiusitas ( $X_3$ ) memiliki nilai signifikansi  $0,253 > 0,1$ , dan pada variabel Loyalitas Nasabah (Y) memiliki signifikansi  $0,237 > 0,1$ . Maka dapat disimpulkan bahwa semua variabel yang sudah diuji dinyatakan berdistribusi normal.

## 2) Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk mendeteksi adanya korelasi antar variabel bebas yang ditunjukkan dengan melihat nilai *Tolerance* dan *VIF* (*Variance Inflation Factor*). jika nilai *Tolerance* lebih dari 0,10 dan *VIF* kurang dari 10 maka data dinyatakan bebas dari multikolinieritas.

**Tabel 4.225**  
**Hasil Uji Multikolinieritas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	5.786	5.484		1.055	.299		
Bauran Pemasaran	.239	.060	.476	4.011	.000	.992	1.008
Kualitas Pelayanan	.265	.061	.519	4.367	.000	.991	1.009
Religiusitas	.106	.053	.234	1.983	.055	.999	1.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

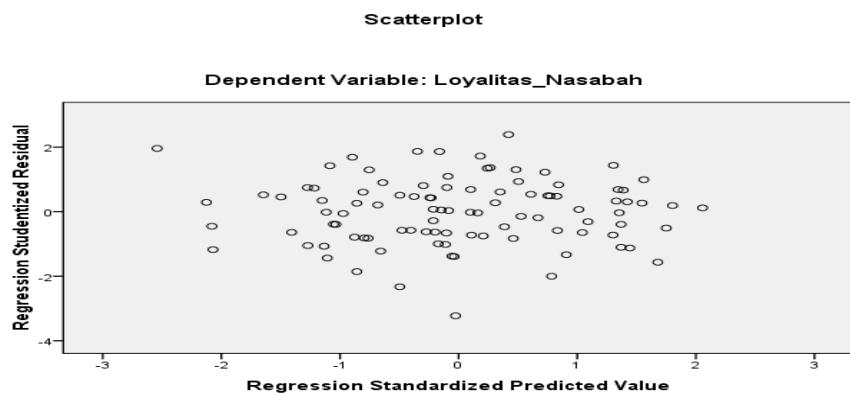
Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan pada tabel 4.225 diatas dapat diketahui bahwa nilai VIF pada variabel Bauran Pemasaran sebesar 1,008 dengan nilai *tolerance* 0,000, pada variabel Kualitas Pelayanan sebesar 1,009 dengan nilai *tolerance* 0,000, dan pada variabel Religiusitas sebesar 1,0001 dengan nilai *tolerance* 0,055. Maka dapat disimpulkan bahwa masing-masing variabel bebas tidak terjadi multikolinieritas, karena nilai  $VIF < 10$  dan nilai *Tolerance*  $> 0,10$ .

### 3) Uji Heterokesdastisitas

Uji heterokesdastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Untuk mendekteksi ada tidaknya heterokesdastisitas dengan pola titik-titik pada *Scatterplots* dapat dilihat dari bantuan software SPSS versi 16.0.

**Gambar 4.2**  
**Hasil Uji Heteroskesdastisitas**



Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Pada gambar 4.2 *Scatterplots* diatas dapat diketahui bahwa titik-titik menyebar secara acak dengan pola yang tidak jelas, diatas, dibawah maupun disekitar angka 0. maka dapat disimpulkan bahwa model regresi ini tidak terjadi masalah heteroskedastisitas, sehingga model ini layak dipakai untuk memprediksi mengenai loyalitas nasabah simpanan pada KSPPS Baitul mal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung berdasarkan variabel bauran pemasaran, kualitas pelayanan dan religiusitas.

#### 4) Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara variabel independen yaitu bauran pemasaran ( $X_1$ ), kualitas pelayanan ( $X_2$ ), religiusitas ( $X_3$ ) terhadap variabel dependen yaitu loyalitas nasabah (Y). Berdasarkan regresi linier berganda diperoleh hasil sebagai berikut:

**Tabel 4.226**  
**Hasil Analisis Regresi Linier Berganda**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.786	5.484		1.055	.299
Bauran_Pemasaran	.265	.061	.519	4.367	.000
Kualitas_Pelayanan	.239	.060	.476	4.011	.000
Religiusitas	.106	.053	.234	1.983	.055

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan tabel 4.226 di atas maka diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 \text{ Atau}$$

$$Y = 5,786 + 0,265X_1 + 0,239X_2 + 0,106X_3$$

- 1) Apabila nilai variabel yang terdiri dari Bauran pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas memiliki nilai konstanta tetap sebesar 5,786 dengan mempunyai nilai 0 atau tidak ada, maka loyalitas nasabah simpanan pada KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung nilainya positif sebesar 5,786 satuan. Karena nilai konstantanya bernilai positif artinya loyalitas nasabah simpanan tidak akan mengalami penurunan apabila Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas dalam keadaan konstanta tetap.
- 2) Koefisien regresi  $X_1$  (Bauran Pemasaran) sebesar 0,265 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel bauran pemasaran akan

meningkatkan loyalitas nasabah sebesar 0,265. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel bauran pemasaran maka loyalitas nasabah akan turun sebesar 0,265 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.

- 3) Koefisien regresi  $X_2$  (Kualitas Pelayanan) sebesar 0,239 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel kualitas pelayanan akan meningkatkan loyalitas nasabah sebesar 0,239. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel kualitas pelayanan maka loyalitas nasabah akan turun sebesar 0,239 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
- 4) Koefisien regresi  $X_3$  (Religiusitas) sebesar 0,106 artinya setiap kenaikan 1 satuan pada variabel religiusitas akan meningkatkan loyalitas nasabah sebesar 0,106. Sebaliknya jika terjadi penurunan 1 satuan pada variabel religiusitas maka loyalitas nasabah akan turun sebesar 0,106 satuan dengan anggapan bahwa variabel lain nilainya tetap.
- 5) Tanda (+) dan (-) dari nilai koefisien regresi menyatakan bahwa bukan termasuk tanda aljabar, melainkan arah hubungan antar variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Untuk tanda (+) menunjukkan arah hubungan yang searah sedangkan tanda (-) menunjukkan arah hubungan yang berbanding terbalik antar variabel independen dengan variabel dependen.

6) Dari hasil regresi diatas dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh lebih besar dibandingkan bauran pemasaran dan religiusitas. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien beta bauran pemasaran  $X_1$  sebesar 0,265 yang lebih besar dari nilai koefisien kualitas pelayanan  $X_2$  sebesar 0,239 dan religiusitas  $X_3$  sebesar 0,106.

### 5) Uji T (Uji Parsial)

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh secara parsial independen terhadap variabel dependen, dimana nilai Signifikansi < 10% dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka uji t (parsial) dikatakan signifikan, dan begitu juga sebaliknya.

**Tabel 4.227**

**Hasil Uji T (Uji Parsial)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.786	5.484		1.055	.299
Bauran Pemasaran	.265	.061	.519	4.367	.000
Kualitas Pelayanan	.239	.060	.476	4.011	.000
Religiusitas	.106	.053	.234	1.983	.055

a. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Langkah-langkah pengujian Uji T sebagai berikut:

1) Variabel Bauran Pemasaran

a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Bauran pemasaran tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

$H_1$  = Bauran pemasaran berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wea tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

b) Menentukan t-hitung

Dari tabel 4.227 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 4,367.

c) Menentukan t-tabel

$$T \text{ tabel} = 1,661$$

d) Kriteria pengujian

Dengan t-hitung:

(c) Jika t-tabel > t-hitung atau t-hitung < t-tabel maka  $H_0$  diterima

(d) Jika t-tabel < t-hitung atau t-hitung > t-tabel maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(c) Jika probabilitas > 0,1 maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(d) Jika probabilitas < 0,1 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.227 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel bauran pemasaran sebesar

4,367. sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 1,661. Perbandingan keduanya untuk t-hitung > t-tabel diperoleh nilai sebesar  $4,367 > 1,661$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa bauran pemasaran berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

## 2) Variabel Kualitas Pelayanan

### a) Merumuskan hipotesis

$H_0$  = Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

$H_1$  = Kualitas pelayanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

### b) Menentukan t-hitung

Dari tabel 4.227 diketahui bahwa t-hitung sebesar 4,011.

### c) Menentukan t-tabel

Dari tabel 4.227 diketahui bahwa T tabel sebesar 1,661

### d) Kriteria pengujian

Dengan t-hitung:

(a) Jika  $t\text{-tabel} > t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$  maka  $H_0$  diterima

(b) Jika  $t\text{-tabel} < t\text{-hitung}$  atau  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(c) Jika probabilitas  $> 0,1$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(d) Jika probabilitas  $< 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.227 diatas dapat peroleh bahwa  $t\text{-hitung}$  untuk variabel kualitas pelayanan sebesar 4,011 sedangkan untuk  $t\text{-tabel}$  dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 1,661. Perbandingan keduanya untuk  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  diperoleh nilai sebesar  $4,011 > 1,661$ , sedangkan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

### 3) Variabel Religiusitas

a) Merumuskan hipotesis

$H_0 = \text{Religiusitas tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.}$

$H_1 = \text{Religiusitas berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.}$

b) Menentukan t-hitung

Dari tabel 4.227 diatas dapat diketahui bahwa t-hitung sebesar 1,983.

c) Menentukan t-tabel

$$T \text{ tabel} = 1,661$$

d) Kriteria pengujian

Dengan t-hitung:

(c) Jika t-tabel > t-hitung atau t-hitung < t-tabel maka  $H_0$  diterima

(d) Jika t-tabel < t-hitung atau t-hitung > t-tabel maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(c) Jika probabilitas > 0,1 maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(d) Jika probabilitas < 0,1 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

e) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.227 diatas dapat peroleh bahwa t-hitung untuk variabel kualitas pelayanan sebesar 1,983 sedangkan untuk t-tabel dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 1,661. Perbandingan keduanya untuk t-hitung > t-tabel diperoleh nilai sebesar  $1,983 > 1,661$ , sedangkan

nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,055 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa religiusitas berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

#### **6) Uji F (Uji Simultan)**

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen (bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas) terhadap variabel dependen (loyalitas nasabah) secara bersama-sama.

**Tabel 4.228**  
**Hasil Uji F (Uji Simultan)**  
**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25.344	8.448	12.195	.000 <sup>a</sup>
	Residual	24.246	.693		
	Total	49.590			

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Langkah-langkah pengujian Uji F sebagai berikut:

1) Merumuskan Hipotesis

$H_0$  = Bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas secara bersama-sama tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

$H_1$  = Bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

2) Menentukan F-hitung

Dari tabel 4.228 diketahui bahwa F-hitung sebesar 12,195.

3) Menentukan F-tabel

Dari tabel 4.228 diketahui bahwa F tabel sebesar 2,14

4) Kriteria pengujian

Dengan F-hitung:

(a) Jika  $F_{tabel} > F_{hitung}$  atau  $F_{hitung} < F_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima

(b) Jika  $F_{tabel} < F_{hitung}$  atau  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

Dengan probabilitas:

(a) Jika probabilitas  $> 0,1$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak

(b) Jika probabilitas  $< 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima

5) Membuat kesimpulan

Berdasarkan pada tabel 4.228 diatas dapat peroleh bahwa F-hitung sebesar 12,195 sedangkan untuk F-tabel dengan taraf signifikansi 10% diperoleh nilai 2,14. karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan nilai probabilitas (Sig.) sebesar  $0,000 < 0,1$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya bahwa variabel bauran pemasaran, kualitas pelayanan, religiusitas secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan terhadap loyalitas nasabah di KSPPS Baitul maal wa tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

## **7) Koefisien Determinasi**

Ini hasil koefisien determinasi sebagai berikut:

**Tabel 4.229****Hasil Koefisien Determinasi****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.715 <sup>a</sup>	.511	.469	.83231	2.122

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Loyalitas Nasabah

Sumber: Data SPSS Versi 16.0 yang sudah diolah, Maret 2020

Berdasarkan tabel 4.229 hasil uji koefisien determinasi dapat dilihat dari angka *Adjusted R Square* sebesar 0,469 artinya 46,9% sebagai variabel dependen (loyalitas nasabah) dan dijelaskan oleh variabel independen yang terdiri dari bauran pemasaran, kualitas pelayanan, dan religiusitas. Sedangkan sisanya sebesar 100% - 46,9% = 53,1%) dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang digunakan dalam penelitian ini.