

**PENGARUH MOTIVASI DAN SIKAP KARYAWAN
TERHADAP KINERJA DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



OLEH

MINDRYATI
NIM. 3223113062

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2015**

**PENGARUH MOTIVASI DAN SIKAP KARYAWAN
TERHADAP KINERJA DI BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Strata Satu
Sarjana Ekonomi Syariah
(S.E.Sy)



OLEH

MINDRYATI
NIM. 3223113062

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2015**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi dan Sikap Karyawan terhadap Kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung**” yang ditulis oleh Mindryati NIM. 3223113062 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2015

Pembimbing,

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Sikap Karyawan terhadap Kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung”** yang ditulis oleh Mindryati NIM. 3223113062 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 16 Juni 2015 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy.).

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003

.....

Penguji Utama :

H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

.....

Sekretaris / Penguji :

Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., M.E.I
NIP. 197404162008011008

.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk:

Kedua orang tua ku.

*Untuk ayahku (Sudjianto) dan ibukku (Karyati),
yang selama ini telah sabar merawatku, membimbingku*

dan

menjagaku sampai saat ini.

Terima kasih sudah mengajarkanku arti kehidupan.

Buat teman - temanku dirumah

yang senantiasa membantuku

dan

menghiburku dalam keadaan apapun,

baik susah maupun senang.

Buat teman - temanku di perbankan syariah khususnya PS-B

Kalian luar biasa

Kebersamaan kita selama 4 tahun

kan menjadi kenangan yang tak terlupakan

Dan juga ucapan terimakasih yang amat dalam,

kepada Dosen Pembimbing saya

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

*beliau benar-benar memberikan bimbingan yang berarti bagi saya dalam
proses pembuatan skripsi ini.*

Almamaterku IAIN Tulungagung

-Mindryati

MOTTO

﴿أ﴾ فَأَرْغَبُ رَبِّكَ وَالْإِلَى ﴿ب﴾ فَأَنْصَبُ فَرَّغْتَ فَإِذَا ﴿ج﴾ يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ إِنَّ ﴿د﴾ يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ فَإِنَّ

“..... Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap” (QS.Al Insyirah: 5-8)

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak Prof. H. Imam Fu'adi, M. Ag. selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak M. Aqim Adlan, M.E.I, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Bapak Muhamad Aqim, M.E.I, selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.

7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT, dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT.

Tulungagung, 16 Juni 2015

Penulis

MINDRYATI
NIM.3223113062

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
F. Definisi Operasional	9
G. Sistem Pembahasan Skripsi	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Motivasi	13
1. Pengertian Motivasi	13
2. Pandangan Tentang Motivasi	14
3. Sumber Motivasi	15
4. Teori Motivasi	17
5. Jenis – Jenis Motivasi	25
6. Manfaat Motivasi	26

B. Tinjauan Tentang Sikap	27
1. Pengertian Sikap.....	27
2. Jenis Sikap	27
3. Pembentukan Sikap	28
4. Faktor – Faktor yang Menyebabkan Perubahan Sikap	29
5. Fungsi Sikap	30
6. Sikap Pribadi yang Menghambat Motivasi	31
C. Tinjauan Tentang Karyawan	31
1. Pengertian Karyawan	31
2. Macam – Macam Karyawan	31
3. Hak – Hak Karyawan	32
4. Kebutuhan Karyawan.....	32
D. Tinjauan Tentang Kinerja Karyawan	33
1. Pengertian Karyawan	33
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
3. Penilaian Kinerja.....	36
4. Konsep <i>Merit Pay</i> dan Penilaian Kinerja	38
5. Tujuan Penilaian Kinerja	38
E. Tinjauan Tentang Baitul Maal Wat tamwil	40
1. Pengertian BMT	40
2. Visi dan Misi BMT	41
3. Ciri – Ciri BMT	42
4. Tujuan dan Peranan BMT	42
5. Sifat BMT.....	43
6. Asas dan Landasan BMT	44
7. Prinsip Utama BMT	45
8. Fungsi BMT	46
F. Tinjauan Penelitian Terdahulu	47
G. Kerangka Penelitian	52
H. Hipotesis Penelitian	53

BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Metode Penelitian	54
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	54
C. Populasi, Sampling dan Sampel	55
D. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya	57
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	59
F. Analisis Data	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	64
3. Uji Normalitas Data	65
4. Uji Asumsi Klasik	66
5. Analisi Regresi Berganda	66
6. Uji Hipotesis	67
7. Uji Koefisien Determinasi	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Deskripsi Hasil Pembahasan	70
B. Hasil Uji Analisis	75
1. Uji Validitas.....	75
2. Uji Reabilitas	77
3. Uji Normalitas Data	78
4. Uji Asumsi Klasik	79
5. Uji Regresi Linier Berganda	81
6. Uji Hipotesis	83
7. Uji Koefisien Determinasi	85
C. Pembahasan Hasil penelitian	86
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	76
2. Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	77
3. Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	79
4. Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	80
5. Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Berganda	82
6. Tabel 4.6 Hasil Uji T-Hitung	84
7. Tabel 4.7 Hasil Uji F-Test	85
8. Tabel 4.8 Hasil Uji Identifikasi Determinan	86

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Skema Kerangka Penelitian 53
2. Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedostisitas 81

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian
2. Hasil Angket
3. Observasi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Uji Normalitas
7. Hasil Uji Asumsi Klasik
8. Hasil Uji Regresi Berganda
9. Hasil Uji T
10. Hasil Uji F
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi
12. Surat Izin Penelitian
13. Surat Keterangan Penelitian
14. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
15. Daftar Riwayat Hidup
16. Bukti Konsultasi
17. Rekap Konsultasi Bimbingan Skripsi

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Sikap Karyawan terhadap Kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Mindryati, NIM. 3223113062, pembimbing Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa suatu layanan jasa yang diberikan oleh karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung dalam memberikan pelayanannya, baik itu kepada nasabah maupun calon nasabah, terutama dalam bersikap sangat dipengaruhi oleh beberapa hal, seperti : motivasi dan tata cara bersikap kepada nasabah atau sesama karyawan. Namun disini peneliti mencoba meneliti apakah hal tersebut juga berpengaruh terhadap kinerja dari karyawan tersebut.

Motivasi dan sikap saling berpengaruh, karena apabila seorang karyawan memiliki motivasi yang rendah maka akan berdampak pada sikap yang akan mereka tunjukkan, seperti : malas dalam bekerja. Berbeda dengan karyawan yang mempunyai motivasi kerja tinggi, mereka akan lebih semangat dan antusias apabila ada nasabah yang datang. Motivasi dan sikap karyawan merupakan kunci sukses dalam meningkatkan omset sebuah institusi, karena pelayanan yang diberikan merupakan modal utama agar usahanya bisa berkembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung ? (2) Bagaimana pengaruh sikap karyawan terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung ? (3) Bagaimana pengaruh motivasi dan sikap karyawan terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung ? Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung (2) Untuk mengetahui pengaruh sikap karyawan terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung (3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan sikap karyawan terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung.

Dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil angket yang telah di isi oleh karyawan BMT Pahlawan Tulungagung yang dijadikan sampel dalam penelitian ini. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan reabilitas data, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara motivasi terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung dengan nilai *sig.*0,025, variabel sikap karyawan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung dengan nilai *sig.* 0,063. Dari hasil uji F, nilai F-hitung sebesar 22,899 dengan tingkat signifikan 0,042 sehingga ada pengaruh antara motivasi dan sikap karyawan terhadap kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung.

Kata kunci : Motivasi, sikap karyawan dan kinerja

ABSTRAK

Thesis with the title “ The Influence Of Motivation and Attitude Of Employees Towards Performance in BMT Pahlawan Tulungagung” was written by Mindryati, NIM. 3223113062, supervisor Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

The research in this thesis is motivated by a phenomenon that some services provided by the employees at BMT Pahlawan Tulungagung in providing services, either to customers or prospective customers, especially in attitude is influenced by several ways, such as : motivation and govermance how to behave to customers or fellow employees. But here the researchers tried to investigate whether it would also affect the performance of the employee.

Motivation and mutual influence, because if an employee has a low motivation it will have an impact on the attitude that they will show, such as lazy at work, if the customer there came to be ignored. In contrast to the employees who have a high work motivation, they will be more spirit and enthusiasm when there are customers who come. Motivation and attitude of the employees is the key to success in increasing the turnover of an institution, because the service provided is the primary capital so that their business can thrive.

Problem formulation in this study were (1) How does the influence of motivation on performance in BMT Pahlawan Tulungagung ? (2) How influence employee attitudes toward performance in BMT Pahlawan Tulungagung ? (3) How the influence of motivation and attitude of employees towards performance in BMT Pahlawan Tulungagung ? As for objectives of this study were (1) to determine the effect of motivation on performance in BMT Pahlawan Tulungagung (2) to determine the effect on employee attitudes toward performance in BMT Pahlawan Tulungagung (3) to determine the effect of motivation and attitude of employees towards performance in BMT Pahlawan Tulungagung.

In this study, using primary data obtained from the questionnaire that has been filled by employees of BMT Pahlawan Tulungagung sampled this study. The method of analysis in this research is to test the validity and reliability of data, test data normality, classic assumption test, regression test, test hypotheses and test the coefficient of determination.

The results showed that there was a significant negative influence between motivation and the performance in BMT Pahlawan Tulungagung with sig. 0,025, variable employee attitudes and not significant positive effect on performance in BMT Pahlawan Tulungagung with sig. 0,063. From the test results F, the F-Count equal to 22,899 with a significant level of 0,042 thus there is influence between motivation and attitude of employees towards performance in BMT Pahlawan Tulungagung.

Keywords : Motivation, employee attitudes and performance