

DAFTAR RUJUKAN

- Ahmadi, Abu. 2002. *Psikologi Sosial*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Arep, Iskak & Hendri Tanjung. 2004. *Manajemen Motivasi*. Jakarta : PT Gramedia.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian*. Yogyakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Manajemen Penelitian Edisi Revisi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu – Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana.
- Chasanah, Ulfatul. 2009. *Persepsi Nasabah terhadap Kualitas Pelayanan dan Jasa pada BMT Ar-Rahman Udanawu Blitar*. STAIN Tulungagung.
- Damayanti, Retno. 2005. *Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bening Natural Furniture di Semarang*. Universitas Negeri Semarang. ([www.fahrudin.weebly.com pdf](http://www.fahrudin.weebly.com/pdf))
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- _____. 2007. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Irviana, RR. Kathrin. 2009. *Analisis Segmen Pasar dan Perilaku Nasabah terhadap Bank Syariah di Wilayah DKI Jakarta, MB-IPB*, t.t.p, t.p.
- LPJ Pengurus BMT Pahlawan tahun buku 2013. rapat anggota tahunan 29 April 2014. T.t.p, t.p
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Muchlas, Makmuri. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, “ Hak – Hak Karyawan “ dalam <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2015/04>, diakses tanggal 15 April 2015
- Nasution. 2003. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya manusia*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*. Yogyakarta : UII Press.
- Rifai, Veithzal. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Perkasa.
- Siswanto. 2012. *Pengantar manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Siswanto, Bedjo. 1998. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung : Sinar Ilmu.
- Sudrajat, Ahmad, “Hubungan Karyawan”, dalam <http://www.portalhr.com/klinikhr/hubungankaryawan>, diakses tanggal 15 April 2015
- Sudarsono, Heri Sudarsono. 2004. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta : Ekonisia.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Kuantitatif Untuk Bisnis : Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta : PT Indeks.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Sulistiyani, Ambar Teguh & Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Suwatno. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suwatno & Donni Juni Priansa. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Tanjung, Andri. 2003. *Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bagian Personalia PT. Agronesia Divisi Industri Makanan dan Minuman Bandung*, Universitas Widyatama Bandung. (www.repository.widyatama.ac.id pdf)
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Terry, George. 1996. *Prinsip – Prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tika, Moh Pabundu. 2012. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Sinar Grafika Offset.
- _____, Moh. Pabundu. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Usmara, A. 2003. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Amara Books
- Ussolichah, Mifcha. 2010. *Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Motivasi Kerja Karyawan BMT Pahlawan Tulungagung*. STAIN Tulungagung
- Yuniarsih, Tjutju & Suwanto. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Winardi. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prenada Media.
- _____. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prenada Media.
- Wulandari, Siska Istik. 2009. *Faktor – Faktor Motivasi yang Dipertimbangkan Karyawan dalam Kinerja pada BMT Ar-Rahman Kedungwaru Tulungagung*. STAIN Tulungagung

Lampiran 1

ANGKET

Yth. Bapak/ Ibu/ Sdr

Karyawan BMT PAHLAWAN Tulungagung

Assalamualaikum,

Saya ucapkan selamat menjalankan aktifitas. Semoga, kesuksesan selalu menyertai anda. Ditengah aktifitas yang anda laksanakan, saya memohon kesediaan dan bantuan anda untuk mengisi angket terlampir, dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Sikap Karyawan terhadap Kinerja di BMT Pahlawan Tulungagung “**. Dan sebagai syarat untuk gelar kesarjanaan di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung.

Petunjuk Pengisian Angket

1. Tulislah identitas Anda pada tempat yang tersedia.
2. Bacalah pertanyaan – pertanyaan dalam angket di bawah ini secara teliti dan cermat.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (X) pada salah satu jawaban yang Anda anggap paling benar. Berilah tanda (X) pada kolom yang paling sesuai dengan pilihan Anda. Setiap pertanyaan diharapkan hanya memilih 1 jawaban saja.

Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

DATA KARYAWAN

1. Nama :
2. Umur : Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki
Perempuan
4. Pendidikan Ditamatkan : a) SLTP
b) SLTA
c) D3 (Diploma)
d) S1 (Sarjana)
e) lainnya
5. Lama Bekerja : Tahun / Bulan
6. Jabatan / Pekerjaan :

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Motivasi					
1	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima sekarang					
2	Motivasi dan semangat kerja terpacu dengan gaji yang saya terima					
3	Bonus yang saya terima sesuai dengan yang saya harapkan					

4	Jabatan yang saya raih dapat menambah semangat kerja					
5	Suasana dan lingkungan tempat kerja saya saat ini sangat nyaman					
	Sikap					
1	Saya merasa malu jika kualitas kerja saya buruk dan jelek					
2	Sesama karyawan sebaiknya membina hubungan kerjasama yang baik dan harmonis, baik dengan atasan maupun sesama rekan kerja					
3	karyawan sebaiknya tidak meninggalkan pekerjaan secara mendadak kecuali ada keperluan pribadi yang mendesak					
4	Sopan dan satun merupakan sikap yang harus dimiliki oleh semua karyawan					
5	Dalam melakukan pekerjaan saya selalu jujur					
	Kinerja					
1	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mencapai hasil yang maksimal					

2	Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan oleh perusahaan					
3	Pengetahuan akan pekerjaan dapat membantu saya dalam mengatasi permasalahan yang muncul pada saat bekerja					
4	Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien sehingga tidak perlu banyak instruksi dan umpan balik atasan					
5	Kreativitas yang tinggi dapat membantu saya mencapai hasil kerja yang lebih baik					

Lampiran 2

Daftar jawaban Responden

Variabel (X1) Motivasi

No. Responden	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
1	4	4	4	5	4	21
2	4	3	4	4	4	19
3	4	4	5	4	4	21
4	3	4	4	4	4	19
5	4	4	4	4	4	20
6	3	3	3	2	3	14
7	4	3	4	4	4	19
8	2	4	3	4	3	16
9	4	4	4	5	4	21
10	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	4	2	15
12	4	4	4	4	4	20
13	3	2	3	4	4	16
14	4	4	4	4	4	20
15	4	3	4	4	4	19
16	4	4	4	4	4	20

Variabel (X2) Sikap Karyawan

No. Responden	X21	X22	X23	X24	X25	TOTAL
1	4	4	4	5	4	21
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	3	3	4	3	3	16
7	4	4	4	4	4	20
8	3	3	4	3	3	16
9	4	4	5	4	5	22
10	4	4	4	5	4	21
11	3	3	4	3	4	17
12	4	4	4	4	3	19
13	3	3	2	3	4	15

14	4	4	4	3	4	19
15	5	5	4	5	4	23
16	4	4	4	3	5	20

Variabel (Y) Kinerja

No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	4	4	5	22
3	4	3	4	3	4	18
4	3	4	3	4	3	17
5	4	4	5	4	4	21
6	3	4	4	1	3	15
7	4	4	4	3	4	19
8	5	5	4	4	4	22
9	4	4	3	4	3	18
10	5	4	4	4	4	21
11	4	4	4	3	4	19
12	4	4	4	4	5	21
13	4	4	5	4	5	22
14	4	4	4	3	4	19
15	5	3	4	3	5	20
16	3	3	3	2	3	14

Lampiran 3

Observasi

Laporan hasil observasi di BMT Pahlawan Tulungagung

1. Objek yang diamati : Cara bersikap
Waktu pengamatan : Sabtu, 14 Maret 2015
Tempat pengamatan : BMT Pahlawan Tulungagung
Tujuan pengamatan : Untuk mengetahui sikap karyawan dalam melayani nasabahnya, baik itu nasabah maupun calon nasabah

Sikap merupakan reaksi seseorang terhadap orang – orang, obyek – obyek dan situasi – situasi dengan siapa ia berhubungan. Sikap karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung sudah lumayan baik. Banyak karyawannya yang bersikap ramah kepada nasabah maupun calon nasabahnya. Tetapi ada juga karyawan yang cara bersikapnya kurang baik, contohnya : ketika calon nasabah datang dan bertanya kepadanya, dia tidak menjawab dan sibuk sendiri dengan smartphonenya.

2. Objek yang diamati : Motivasi dalam bekerja
Waktu pengamatan : Senin, 16 Maret 2015
Tempat pengamatan : BMT Pahlawan Tulungagung

Tujuan pengamatan :Untuk mengetahui bagaimana motivasi karyawan dalam bekerja

Motivasi merupakan dorongan yang dapat memberikan energi, mengarahkan dan menyalurkan perilaku kearah kebutuhan yang dapat memberikan kepuasan atau mengurangi ketidakseimbangan. Motivasi dalam bekerja di BMT Pahlawan Tulungagung sudah baik, terutama dalam absensi kehadiran karyawannya. Absensi kehadiran merupakan cerminan motivasi dari karyawan itu sendiri. Karena seorang karyawan yang mempunyai motivasi yang tinggi dalam bekerja ia akan rajin bekerja dan datang tepat waktu. Hal ini terbukti ketika peneliti datang ke kantor BMT Pahlawan Tulungagung sekitar pukul 08.00 WIB semua karyawannya sudah datang semua.

Lampiran 4

Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X11	15.1250	3.183	.649	.736
X12	15.1875	3.629	.407	.814
X13	14.9375	3.129	.818	.689
X14	14.7500	3.533	.449	.802
X15	15.0000	3.333	.632	.743

Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Karyawan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X21	15.5000	3.067	.875	.674
X22	15.5000	3.067	.875	.674
X23	15.3750	3.850	.378	.820
X24	15.5000	2.933	.597	.765
X25	15.3750	3.983	.313	.837

Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	15.2500	3.933	.585	.664
Y2	15.3125	4.629	.341	.744
Y3	15.3125	4.362	.462	.708
Y4	15.8750	3.317	.527	.693
Y5	15.2500	3.533	.631	.638

Lampiran 5

Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	5

Hasil Uji Reabilitas Variabel Sikap Karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	5

Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.738	5

Lampiran 6

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Motivasi	Sikap Karyawan	Kinerja
N		5	5	5
Normal Parameters ^a	Mean	60.0000	61.8000	61.6000
	Std. Deviation	2.73861	1.09545	4.27785
Most Extreme	Absolute	.167	.367	.428
Differences	Positive	.167	.367	.287
	Negative	-.137	-.263	-.428
Kolmogorov-Smirnov Z		.374	.822	.958
Asymp. Sig. (2-tailed)		.999	.510	.318
a. Test distribution is Normal.				

Lampiran 7

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

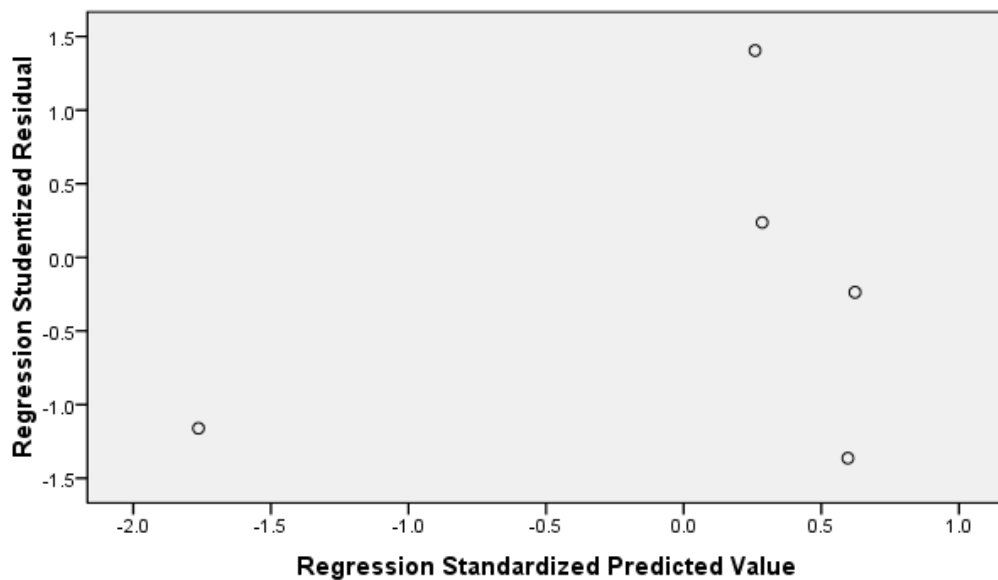
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Motivasi	.972	1.029
	Sikap Karyawan	.972	1.029

a. Dependent Variable: Kinerja

Hasil Uji Heteroskedasitas

Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja



Lampiran 8

Hasil Uji Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12.091	35.783		.338	.768
Motivasi	-1.411	.229	-.904	-6.160	.025
Sikap karyawan	2.171	.573	.556	3.791	.063

a. Dependent Variable: Kinerja

Lampiran 9

Hasil Uji T (T-Test)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	12.091	35.783		.338	.768
	Motivasi	-1.411	.229	-.904	-6.160	.025
	Sikap karyawan	2.171	.573	.556	3.791	.063

a. Dependent Variable: Kinerja

Lampiran 10

Hasil Uji F (F-test)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	70.137	2	35.069	22.899	.042 ^a
	Residual	3.063	2	1.531		
	Total	73.200	4			

a. Predictors: (Constant), Sikap karyawan, Motivasi

b. Dependent Variable: Kinerja

Lampiran 11

Hasil Uji Koefisien Determinan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.979 ^a	.958	.916	1.23751

a. Predictors: (Constant), Sikap karyawan, Motivasi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS PENULIS

1. Nama : MINDRYATI
2. NIM : 3223113062
3. Tempat, tanggal lahir : Tulungagung, 29 April 1993
4. Fakultas / Jurusan : FEBI / Perbankan Syariah
5. Alamat : Ds. Pulosari RT: 01 RW:10 kec.Ngunut
kab. Tulungagung
6. Jenis Kelamin : Perempuan
7. Agama : Islam
8. Warga Negara : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Dharma Wanita Pulosari (1998-1999)
2. SDN 5 Pulosari (1999-2005)
3. SMPN 03 Ngunut (2005-2008)
4. SMAN 1 Rejotangan (2008-2011)
5. IAIN Tulungagung (2011-2015)