

**PENGARUH PEMASARAN HUBUNGAN, CITRA  
MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN GALERI  
HIJAB LALASCARF KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Anggie Tiara Devy**  
NIM. 17402163183

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**PENGARUH PEMASARAN HUBUNGAN, CITRA  
MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN GALERI  
HIJAB LALASCARF KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Anggie Tiara Devy**  
NIM. 17402163183

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggie Tiara Devy

NIM : 17402163183

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (sembilan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Hubungan, Citra Merek dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Galeri Hijab Lalascarf Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat sebenar-benarnya agar dapat digunakan semestinya.

Tulungagung, 7 Oktober 2020

Saya yang menyatakan,



Anggie Tiara Devy  
NIM. 17402163183

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Hubungan, Citra Merek dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Galeri Hijab Lalascarf Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Anggie Tiara devy, Nim. 17402163183 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

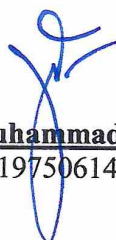
Tulungagung, 08 Desember 2020

Pembimbing,



**Dyah Pravitasari, SE., M.S.A**  
NIP.197701022014032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 197506142008011 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Hubungan, Citra Merek Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Galeri Hijab Lalascarf Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Anggie Tiara Devy, NIM. 17402163183 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

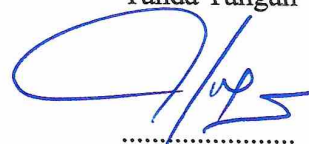
Tanggal 08 Bulan Desember Tahun 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan ekonomi syariah.

Dewan Penguji  
Ketua Penguji

**Dyah Pravitasari, SE., M.S.A**  
NIP. 197701022014032001

Tanda Tangan



Penguji Utama

**Dr. Sutopo, M.Pd**  
NIP. 19780509 200801 1 012




Sekretaris

**Mochamad Chobir Sirad M.Pd.I**  
NIDN. 2029048102



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggie Tiara Dery  
NIM : 17402163183  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pemasaran Hubungan, Citra Merek Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Galeri Hijab Lalascarf Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Januari 2021  
Yang Menyatakan,



..... Anggie Tiara Dery  
Namaterangdantandatangani