

**PENGARUH PRODUK, LOKASI, HARGA, PELAYANAN,
PROMOSI, KEPUASAN PELANGGAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
VOUCHER INTERNET PRODUK INDOSAT OOREDOO
DALAM PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM**
(Studi pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh:
ADE CANDRA PERMANA
NIM. 17402163058

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH PRODUK, LOKASI, HARGA, PELAYANAN,
PROMOSI, KEPUASAN PELANGGAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
VOUCHER INTERNET PRODUK INDOSAT OOREDOO
DALAM PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM**
(Studi pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:
Ade Candra Permana
NIM. 17402163058

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Lokasi, Harga, Pelayanan, Promosi, Kepuasan Pelanggan Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Voucher Internet Produk Indosat Ooredoo Dalam Prespektif Ekonomi Islam (Studi pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung),” yang di tulis oleh Ade Candra Permana (17402163058), ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada **22 Desember 2020** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

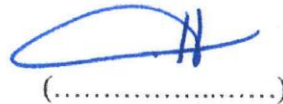
Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 197701022014032001



(.....)

Penguji Utama:

Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



(.....)

Sekretaris Penguji:

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NIDN. 2029048102



(.....)



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

A. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

LAMPIRAN 5: SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Candra Permana
NIM : 17402163058
Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi/Karya Tulis berjudul **“Pengaruh Produk, Lokasi, Harga, Pelayanan, Promosi, Kepuasan Pelanggan Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Voucher Internet Produk Indosat Ooredoo Dalam Prespektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)”**. Merupakan karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi, kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terekandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 18 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,



Ade Candra Permana
NIM. 17402163058

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Produk, Lokasi, Harga, Pelayanan, Promosi, Kepuasan Pelanggan Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Voucher Internet Produk Indosat Ooredoo Dalam Prespektif Ekonomi Islam** (Studi pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung),” yang di tulis oleh **Ade Candra Permana (17402163058)**, ini telah di periksa dan di setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 18 Oktober 2020
Pembimbing



Dyah Pravitasari, S.E.,M.S.A.
NIP. 197701022014032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Candra Permana
NIM : 17402163058
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Produk, Lokasi, Harga, Pelayanan, Promosi, Kepuasan Pelanggan dan Citra Perusahaan terhadap Keputusan Pembelian Voucher Internet Produk Indosat Ooredoo dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Februari 2020
Yang Menyatakan,



Ade Candra Permana