

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL  
KARYAWAN YANG MEMPENGARUHI PEMBIAYAAN  
BERMASALAH DI KANTOR CABANG PEMBANTU  
BANK SYARIAH MANDIRI  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Naila Izzah**  
NIM. 17401163172

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL  
KARYAWAN YANG MEMPENGARUHI PEMBIAYAAN  
BERMASALAH DI KANTOR CABANG PEMBANTU  
BANK SYARIAH MANDIRI  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Naila Izzah**  
NIM. 17401163172

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESMBER 2020**

*Lampiran 18 :Surat Pernyataan Keaslian Tulisan*

**SURAT PERYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Naila Izzah  
Nim : 17401163172  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Karyawan Yang Mempengaruhi Pembiayaan Bermasalah DiKantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 September 2020

Saya yang menyatakan,



Naila Izzah  
NIM. 17401163172

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Karyawan Yang Mempengaruhi Pembiayaan Bermasalah Di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung” yang ditulis oleh Naila Izzah, NIM. 17401163172 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 September 2020

Pembimbing,

  
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.  
NIP. 196908272000032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

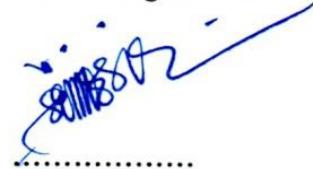
Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Karyawan Yang Mempengaruhi Pembiayaan Bermasalah DiKantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung” yang ditulis oleh Naila Izzah, NIM.17401163172 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji : Tanggal 7 Bulan Desember Tahun 2020  
Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

**Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M.**  
**NIP.1969082720000322001**

Tanda Tangan



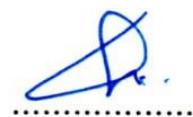
Penguji Utama:

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
**NIP.198008112011012007**



Sekretaris Penguji:

**Dedi Suselo, SE., M.M.**  
**NIDN. 2023059002**



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Aq.**  
**NIP. 19711218 2002121 003**



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naila Iz Zah.....  
NIM : 17401163172.....  
Jurusan : Perbankan Syariah.....  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Karyawan yang Mempengaruhi Penyaluran Pendanaan Bermasalah di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 04 februari 2021  
Yang Menyatakan,

