

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Karyawan Yang Mempengaruhi Pembiayaan Bermasalah Di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung ini ditulis oleh Naila Izzah NIM 17401163172. Pembimbing Sri Eka Astutiningsih,S.E., M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh disebuah bank terdapat dana operasional, dimana setiap bank menggambarkan bahwa pembiayaan adalah sumber pendapatan terbesar. Kebijakan pembiayaan pada bidang kegiatan pembiayaan yang perlu dirumuskan dalam kebijakan dasar. Kebijakan pembiayaan suatu bank terdapat suatu resiko yaitu resiko pembiayaan bermasalah dapat diperkecil dengan menggunakan analisa pembiayaan yang tujuan utamanya adalah menilai seberapa besar kemampuan dan kesediaan debitur mengembalikan pembiayaan yang nasabah pinjam dan membayar keuntungan dan bagi hasil sesuai dengan perjanjian pembiayaan.

Fokus penelitian ini: (1) Apakah faktor internal berpengaruh secara signifikan terhadap pembiayaan bermasalah dikantor cabang pembantu bank syariah mandiri tulungagung? (2) Apakah faktor eksternal berpengaruh secara signifikan terhadap pembiayaan bermasalah dikantor cabang pembantu bank syariah mandiri tulungagung? (3) Apakah faktor internal dan eksternal berpengaruh secara signifikan terhadap pembiayaan bermasalah dikantor cabang pembantu bank syariah mandiri tulungagung ?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif asosiatif. Pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling*. Metodenya menggunakan *probability sampling*. Data pada penelitian ini data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung. Pada Penelitian ini menggunakan metode analisis uji regresi linier berganda dengan uji T, uji F dan koefisien determinasi (R).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Faktor internal berpengaruh positif signifikan terhadap pembiayaan bermasalah dikantor cabang pembantu bank syariah mandiri tulungagung 2) Faktor eksternal berpengaruh positif signifikan terhadap pembiayaan bermasalah dikantor cabang pembantu bank syariah mandiri tulungagung 3) Faktor internal dan eksternal berpengaruh positif signifikan terhadap pembiayaan bermasalah dikantor cabang pembantu bank syariah mandiri tulungagung.

**Kata Kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Pembiayaan Bermasalah**

## ABSTRACT

Thesis with the title “The Influence of Internal and External Factors of Employees That Affect Troubled Financing at the Sub-Branch Office of Bank Syariah Mandiri Tulungagung, written by Naila Izzah NIM 17401163172. Advisor Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.

The background of this research is motivated by the fact that a bank has operational funds, where each bank describes that financing is the largest source of income. Financing policies in the financing sector that need to be formulated in basic policies. The financing policy of a bank has a problematic risk which can be minimized by using a financing analysis whose main objective is a greater assessment of the ability and willingness to return the borrowed financing and pay profits and profit sharing in accordance with the financing.

The focus of this research: (1) Do internal factors have a significant effect on problematic financing in the sub-branch offices of Islamic Bank Mandiri Tulungagung? (2) Do external factors have a significant effect on being hampered by problems in the sub-branch offices of Islamic Bank Mandiri Tulungagung? (3) Do the internal and external factors significantly influence the constraints in the sub-branch office of the Islamic Bank Mandiri Tulungagung?

This study using a quantitative research design, especially in descriptive research type. The technique in collecting data is purposive sampling technique. The method uses probability sampling. The data in this study are primary data with a questionnaire to employees at the Sub-Branch Office of Bank Syariah Mandiri Tulungagung. This study uses multiple linear regression analysis methods with the T test, F test and the coefficient of determination (R).

This research reveals that 1) internal factors have a significant positive effect on problematic financing in the sub-branch offices of Islamic Bank Mandiri Tulungagung 2) External factors have a significant positive effect on problem financing in the sub-branch offices of Islamic Bank Mandiri Tulungagung 3) Internal and external factors have a significant positive effect on financing problem in the branch office of the Islamic bank Mandiri Tulungagung.

**Keywords: Internal Factors, External Factors, Problematic Financing**