

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT KEASLIAN TULISAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	12
F. Penegasan Istilah	13

G.Sistematika Pembahasan.....	14
-------------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

A.Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
B.Faktor Internal.....	28
C.Faktor Eksternal.....	37
D.Karyawan.....	45
E.Pembiayaan.....	46
F.Pembiayaan Bermasalah.....	65
G.Bank Syariah.....	68
H.Penelitian Terdahulu.....	70
I.Kerangka Konseptual.....	72
J.Hipotesis Penelitian.....	74

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	76
B.Populasi, Sampling dan Sampel.....	76
C.Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	77
D.Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	79
E.Metode Analisis Data.....	80
1. Statistik Deskriptif.....	80
2. Uji Validitas.....	82
3. Uji Reliabilitas.....	83
3. Uji Asumsi Klasik.....	83
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	86
5. Uji Hipotesis.....	87
6. Uji Koefisien Determinasi.....	88

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	89
B. Profil Responden.....	100
C. Deskripsi Variabel Penelitian	102
C. Analisis Data.....	105
1. Uji Validitas	105
2. Uji Reabilitas	109
3. Uji Asumsi Klasik.....	111
4. Uji Regresi Linear Berganda	117
5. Uji Hipotesis	120
6. Uji Koefisien Determinasi	122

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Faktor Internal Terhadap Pembiayaan Bermasalah di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung 123	
B. Pengaruh Faktor Internal Terhadap Pembiayaan Bermasalah di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung	125
C. Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Pembiayaan Bermasalah di Kantor Cabang Pembantu Bank Syariah Mandiri Tulungagung 127	

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan
131

B. Saran
.....
132