

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KCU
KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Natasa Lailatul Pat Lina

NIM. 17401163449

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2020**

Lampiran 24

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasa Lailatul Pat Lina

NIM : 17401163449

Jurusan/ Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Religiusitas terhadap Keputusan Nasabah Menabung di PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri” ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 02 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



Natasa Lailatul Pat Lina

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Religiusitas terhadap Keputusan Nasabah Menabung di PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri” yang ditulis oleh Natasa Lailatul Pat Lina, NIM. 17401163449 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 2 Oktober 2020

Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Agim Adlan, M. EI.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Religiusitas terhadap Keputusan Nasabah Menabung di PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri” yang ditulis oleh Natasa Lailatul Pat Lina, NIM. 17401163449 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: Bulan: Desember Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

Ketua/ Penguji 1

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005



Penguji Utama/ Penguji 2

Dr. Muniri, M.Pd
NIP. 196811302007011002




Sekretaris/ Penguji 3

Rendra Erkhadifa, M.Si
NIP. 199002102019031014



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Bujad Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321666 Faksimile (0355) 321658
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutasu Latifah Fatma Lina
NIM : 17051463400
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk, dan
Religiusitas Terhadap Kepuasan Nasabah Menabung di
PT Bank Muamalat Indonesia KCU Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Februari 2021
Yang Menyatakan,



Numerologantantantangan