

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
ATRIBUT PRODUK SYARIAH TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA GERAI AYAM
GEPREK SA'I BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Debby Sandra Chrisma Devi
NIM. 17402163608

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER, 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
ATRIBUT PRODUK SYARIAH TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA GERAI AYAM
GEPREK SA'I BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Debby Sandra Chrisma Devi
NIM. 17402163608

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER, 2020**

Lampiran 9

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Debby Sandra Chrisma Devi
NIM : 17402163608
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atribut Produk Syariah Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Gerai Ayam Geprek Sa’i Blitar” secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari di temukan atau terbukti adanya plagiasi ataupun bukan karya saya sendiri, maka saya bersedia di tindak sesuai dengan ketentuan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku.

Blitar, 25 September 2020

Saya yang menyatakan



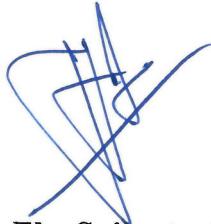
Debby Sandra Chrisma Devi
NIM. 17402163608

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atribut Produk Syariah Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Gerai Ayam Geprek Sa’i Blitar” yang ditulis oleh Debby Sandra Chrisma Devi, NIM. 17402163608 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 9 April 2020

Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atribut Produk Syariah Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Gerai Ayam Geprek Sa'i Blitar" yang ditulis oleh Debby Sandra Chrisma Devi, NIM. 17402163608 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 09 Bulan: Desember Tahun: 2020

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003



Penguji Utama:

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP. 19800225 201403 1 001

Sekretaris/Penguji:

Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 2007047902

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debby Sandra Chriska Devi.....
NIM : 17102163608.....
Jurusan : Ekonomi Syariah.....
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atribut Produk Syariah Terhadap Kepuasan Konsumen pada Gerai Ayam Geprek Saji Blitar.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Februari 2021
Yang Menyatakan,



Debby Sandra Chriska Devi