

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Halaman Motto.....	vi
Persembahan	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Lampiran	xi
Pedoman Transliterasi Arab Latin	xii
Abstrak	xviii
Daftar Isi.....	xxv

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Hasil Penelitian	10
E. Penegasan Istilah	11
F. Sistematika Pembahasan	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kartu Keluarga	16
B. Pelayanan Publik	20
C. <i>Good Governance</i>	36
D. Fiqih Siyasah	39
E. Penelitian Terdahulu	53
F. Kerangka Berfikir.....	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	60
B. Lokasi Penelitian.....	63
C. Kehadiran Peneliti.....	63
D. Sumber Data.....	64
1. Sumber Data Primer.....	65
2. Sumber Data Sekunder.....	65
E. Teknik Pengumpulan Data.....	66
1. Wawancara Mendalam (<i>Indepth Interview</i>).....	66
2. Observasi.....	67
3. Dokumentasi	68
F. Teknik Analisis Data.....	68
1. Pengumpulan Data	69
2. Reduksi Data	69
3. Penyajian Data	70
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	70
1. Ketekunan Pengamatan.....	70
2. Triangulasi.....	70
3. Pembahasan Temen Sejawat	71
H. Tahap-Tahap Penelitian	73
1. Tahapan persiapan.....	73
2. Melakukan Studi Pendahuluan.....	73
3. Tahap Analisis Data	74
4. Tahap Pelaporan.....	74

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data	75
B. Temuan Peneltian.....	12

BAB V PEMBAHASAN

A. Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung yang tidak Tersampaikan Secara Optimal.....	124
B. Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung Berdasarkan Hukum Positif... 127	
C. Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Kabupaten Tulungagung Berdasarkan Tinjauan Fikih Siyasah	13

5

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	143
B. Saran.....	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN