BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pelayanan pembuatan Kartu Keluarga Kabupaten Tulungagung di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

   Pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Kabupaten Tulungagung masih belum optimal, hal tersebut dapat terjadi dikarenakan faktor sebagai berikut:

   a. Minimnya ruang tunggu serta jumlah kursi yang disediakan tidak mencukupi jumlahnya pemohon yang sedang melakukan proses pelayanan. Proses pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung memiliki dasar hukum yang jelas dan proses pelayanan telah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehingga menjamin kepatuhan para petugas di lapangan dan berupaya untuk melayani dengan cepat dan tepat.

   b. Terdapat beberapa ketidaklengkapan persyaratan pemohon contohnya kerusakan peralatan pendukung dalam pembuatan Kartu Keluarga

seperti komputer dan printer, sehingga menimbulkan keterlambatan proses pencetakan Kartu Keluarga yang sudah jadi.

c. Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat agar dapat mempermudah masyarakat mengakses secara akuntabilitas dalam pada saat pelayanan administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

2. Pelayanan pembuatan Kartu Keluarga Kabupaten Tulungagung di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung dalam tinjauan hukum positif.

Pelayanan pembuatan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil masih bersifat minta dilayani daripada melayani sehingga banyak menimbulkan ketidakpuasan masyarakat atau keluhan terutama akan pelayanan yang berbelit-belit dalam memberikan pelayanan. Hal tersebut tidak sesuai dengan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 64 Tahun 2013 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

3. Pelayanan pembuatan Kartu Keluarga Kabupaten Tulungagung di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung dalam tinjauan fiqih siyasah

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung, dalam penyelenggaraan pelaksanaan pelayanan

pembuatan Kartu Keluarga tidak sesuai dengan prinsip dalam fiqh siyasah. Dimana fiqh siyasah sendiri mengacu pada kemaslahatan beracuan *maqashid syariah.* Sementara yang terlaksana tidak memenuhi tujuan maqasid syariah dan tidak memenuhi kelima unsur yang ada pada konsep maqasid syariah secara *maqasid al-daruriyah* belum optimal. Kemudian hasil dari pelayanan pembuatan Kartu Keluarga diketahui adanya pemenuhan sarana dan prasarana dan fasilitas pelayanan yang sesuai standar pelayanan pembuatan Kartu Keluarga belum cukup optimal.

B. Saran

Berdasarkan fakta yang telah terjadi dilapangan penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan kedepannya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung melakukan upaya perbaikan kualitas penyelenggaraan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga salah satu upaya pemerintah adalah dengan melakukan penerapan prinsip-prinsip *good governance* (pemerintahan yang baik) yang diharapjan dapat memenuhi pelayanan yang prima terhadap masyarakat. Kemudian diharapkan agar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung dapat selalu menjaga relasi dan kerja sama dengan masyarakat dalam upaya mendukung program pemerintah untuk menertibkan administrasi

kependudukan terutama dalam pembuatan Kartu Keluarga sangat penting dalam pengurusan-pengurusan apapun.

2. Diharapkan kedepannya masyarakat yang hendak mengurus Kartu Keluarga mencari informasi terlebih dahulu persyaratan pembuatannya di desanya masing-masing.
3. Pada penelitian yang diteliti oleh peneliti dalam bentuk karya ilmiah skripsi ini, diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan bahan acuan, sehingga peneliti sangat menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melengkapi penelitian ini jika masih ada yang kurang untuk diteliti lebih dalam lagi terkait Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Kabupaten Tulungagung Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.