

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-----|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 12 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| F. Penegasan Istilah..... | 13 |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 15 |

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| A. Konsep Etika Bisnis..... | 18 |
| B. Konsep Corporate Sosial Responsibility..... | 26 |
| C. Citra Perusahaan..... | 47 |
| D. Hubungan Antara CSR dan Citra Perusahaan..... | 49 |
| E. Penelitian Terdahulu..... | 49 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian..... | 59 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 60 |

| | |
|---|-----|
| C. Kehadiran Peneliti..... | 61 |
| D. Data Dan Sumber Data | 62 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 63 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 65 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data (Validitas Data) | 66 |
| H. Tahap – Tahap Penelitian..... | 68 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN | |
| A. Paparan Data Penelitian | 70 |
| B. Temuan Penelitian..... | 79 |
| BAB V : PEMBAHASAN | |
| A. Bentuk Implementasi Etika Bisnis dan CSR Model Triple Bottom Line dalam Upaya Meningkatkan Citra Perusahaan | 96 |
| B. Keterkaitan Implementasi Etika Bisnis dan CSR Model Triple Bottom Line dengan Upaya Peningkatkan Citra Perusahaan..... | 109 |
| C. Kendala dalam Implementasi Etika Bisnis dan CSR Model Triple Bottom Line dalam Upaya Meningkatkan Citra Perusahaan..... | 111 |
| D. Kesesuaian Implementasi Etika Bisnis dan CSR Model Triple Bottom Line dalam Upaya Meningkatkan Citra Perusahaan Ditinjau dari Prespektif Ekonomi Syariah | 113 |
| BAB VI : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 115 |
| B. Saran | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN LAMPIRAN | |