

DAFTAR PUSTAKA

- Amrin, Abdullah. 2007. *Strategi Pemasaran Asuransi Syariah*. Jakarta: Grasindo.
- Ascarya. 2006. *Akad dan Produk Bank Syariah: Konsep dan Praktek di Beberapa Negara*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Atmadjati, Arista. 2018. *Layanan Prima dalam Praktik Saat ini*. Yogyakarta : Deepublish.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hiplunudin, Agus. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik; Tinjauan Kritis Ilmu Administrasi Negara*. Yogyakarta : Calpilus.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- . 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ikit. 2015. *Akuntansi Penghimpunan Dana Bank Syariah*. Yogyakarta : Deepublish.
- Kasmir. 2018. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.
- Muthaheer, Osmad. 2012. *Akuntansi Perbankan Syariah*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rafidah. 2014. *Kualitas Pelayanan Islami pada Perbankan Syariah*. Nalar Fiqih. Vol. 2. No. 2.
- Rahmayanti, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ratminto dkk. 2018. *Pelayanan Prima : Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A sampai Z*. Yogyakarta : UGM Press.
- Suwiknyo, Dwi. 2016. *Analisis Laporan Keuangan Perbankan Syariah*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ulum, M. Chazienul. 2018. *Public Service : Tinjauan Teoritis dan Isu-isu Strategis Pelayanan Publik*. Malang: UB Press.
- Wiroso. 2009. *Produk Bank Syariah*. Jakarta Barat : LPFE Usakti.
- Zain ,Irsyadi dan Rahmat Akbar. 2020. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Yogyakarta : Deepublish.

Zulkarnain, Wildan dan Raden Bambang Sumarsono. 2018. *Manajemen dan Etika Perkantoran Praktik Pelayanan Prima*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.