

## ABSTRAK

Buku dengan judul “Layanan Bank Syariah” ini ditulis oleh Adhin Nur Meitasari, NIM. 17401163232 pembimbing Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

Sebagai lembaga *intermediary* keuangan perbankan syariah harus tetap menjaga eksistensi dan berupaya melakukan perkembangan bisnis untuk menjaga kelangsungan hidup bank syariah dalam jangka panjang. Strategi bisnis yang baik dan tersusun secara matang akan berimbas positif bagi kelangsungan hidup bank syariah. Layanan merupakan salah satu strategi bisnis bank syariah yang dapat mempengaruhi masa depan sebuah bank syariah. Layanan juga dapat diartikan sebagai salah satu kunci keberhasilan bagi bank syariah itu sendiri.

Buku “Layanan Bank Syariah” ini memaparkan tentang bank syariah, ruang lingkup layanan dan hal-hal yang berkaitan serta mendukung keberhasilan sebuah layanan dan juga proses pemberian layanan bank syariah terhadap nasabah dan masyarakat secara umum. Penulisan buku ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran layanan dalam sebuah bank syariah dan masyarakat secara umum, pemberian layanan yang baik dan semaksimal mungkin akan mempengaruhi kelangsungan hidup bank syariah dalam jangka panjang. Dengan adanya buku “layanan bank syariah” ini, diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak khususnya yang berkaitan dengan dunia perbankan, penyedia jasa layanan lain, dan menjadi sumber referensi serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang layanan perbankan yang baik dan berkualitas khususnya di bank syariah.

**Kata Kunci : Layanan, Kualitas Layanan, Bank Syariah**

## ABSTRACT

*Books with "Sharia Bank service" title was written by Adhin Nur Meitasari, NIM. 1740163232 advised, Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.*

*As Sharia's financial institution must still maintain existence and try to perform business developments to maintain survival in the long term. Good business strategies and composed matured will numbness for this survival bank. Service is one of the bank business strategies which can affect the future of a Sharia. Service can also be interpreted as one of the success for this bank itself.*

*This "Sharia Bank service" book explained about Sharia, the scope of services and things related as well as supporting the success of a service and also process of giving Sharia bank services against customers and society in general. dilatarbelakangi's book is by the importance of a role of services in a bank being sharia and society in general, the provision of good service and most likely will affect the survival of Sharia in the long term. With this "Islamic bank service" book, it is expected to be useful and beneficial for all parties in particular, the world of banking service providers, and become a source of reference services and science about good banking services and particularly in the bank.*

***Keyword : Service, Quality Service, Bank Sharia***