

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori	13
B. Kajian Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Konseptual	36
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel.....	39
C. Populasi dan Sampel	43
D. Instrumen Pengumpulan Data	45

E. Desain Penelitian.....	49
F. Prosedur Penelitian.....	51
G. Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Hasil Penelitian	61
B. Hasil Uji Hipotesis	71
C. Pembahasan	75
D. Keterbatasan Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR REFERENSI	84
LAMPIRAN.....	88