

**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN PADA USAHA  
DAGANG MAJU**  
(Studi pada Usaha Dagang Maju Desa Bungur Kecamatan Karangrejo  
Kabupaten Tulungagung)

**SKRIPSI**



Oleh :

**Halimatus Sa'diyah**  
NIM. 17402163275

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2021**

**STRATEGI MEMBANGUN LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN PADA USAHA  
DAGANG MAJU**  
(Studi pada Usaha Dagang Maju Desa Bungur Kecamatan Karangrejo  
Kabupaten Tulungagung)

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Halimatus Sa'diyah**  
NIM.17402163275

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Halimatus Sa'diyah  
NIM : 17402163275  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan ( Studi pada Usaha Dagang Maju Desa Bungur Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung )” yang saya tulis ini benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil pengambilan tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 6 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

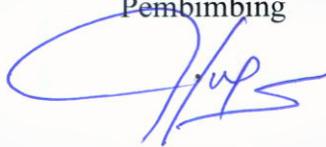


  
Halimatus Sa'diyah  
NIM. 17402163275

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

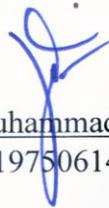
Skripsi dengan judul “**Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan Pada Usaha Dagang Maju (Studi pada Usaha Dagang Meju Desa Bungur Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)**” yang ditulis oleh Halimatus Sa’diyah, NIM. 17402163275, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 Januari 2021  
Pembimbing



Dyah Pravitasari, SE, M.S.A  
NIP. 197701022014032001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A  
NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul “ Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Usaha Dagang Maju (Studi Pada Usaha Dagang Maju Desa Bungur Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tuungagung)” yang disusun oleh Halimatus Sa’diyah NIM. 17402163275 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 29 Bulan Januari, Tahun 2021 Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.  
NIP. 197701022014032001



Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.  
NIP 19690827 200003 2 001



Sekretaris / Penguji :

Rizal Furqon Ramadhan, S. Kom., M.T.  
NIDN. 2024039202



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halimatus Sadiqah  
NIM : 17402163275  
Jurusan : Ekonomi Syariah.  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi) yang berjudul:

Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Melalui  
Kepuasan Pelanggan Pada Usaha Dagang Maju  
(Studi pada Usaha Dagang Maju Desa Bunggur Kecamatan  
Karangrejo Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Februari 2021  
Yang Menyatakan,



Halimatus Sadiqah  
Namaterangdantandatangan