

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Pengendalian Internal Penyimpanan Barang Dagang Untuk Meminimalisir Kerusakan dan Kehilangan Barang Dagang di Swalayan Koptan Desa Pojok Kecamatan Ngantru Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Linda Dewi Fitriani, NIM. 17403163116, pembimbing Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa Swalayan Koptan Desa Pojok merupakan pasar modern yang menjual barang-barang keperluan rumah tangga dan merupakan swalayan yang berada dibawah naungan Koperasi Tani “Jasa Tirta” Kecamatan Sendang. Dalam kegiatannya operasionalnya, swalayan koptan memiliki pengendalian internal yang merupakan proses atau rencana yang jelas yang dijalankan oleh manajemen suatu perusahaan guna memberikan keyakinan yang cukup pasti dengan prosedur yang telah ditetapkan. Pengendalian internal sangat penting untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Dimana jika salah satu dari komponen pengendalian internal tidak terpenuhi, maka akan terjadi ketidaksinkronan antara tujuan perusahaan dengan kenyataan yang ada. Oleh karena itu, dalam penyimpanan barang dagang juga diperlukan sebuah pengendalian guna meminimalisir kerusakan serta kehilangan yang terjadi pada barang dagangan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mendeskripsikan peran pengendalian internal penyimpanan barang dagang untuk meminimalisir kerusakan dan kehilangan barang dagang, (2) untuk mendeskripsikan peran pengendalian internal penyimpanan barang dagang untuk meminimalisir kerusakan barang dagang serta, (3) untuk mendeskripsikan peran pengendalian internal penyimpanan barang dagang untuk meminimalisir kehilangan barang dagang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilakukan di Swalayan Koptan Desa Pojok. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer meliputi hasil wawancara dengan narasumber dan data sekunder berupa Buku Anggaran Rumah Tangga Koperasi Tani “Jasa Tirta”. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, metode wawancara, dan metode dokumentasi. Sedangkan *informan* pada penelitian ini adalah 3 staff karyawan Swalayan Koptan Desa Pojok dan 1 pegawai koperasi selaku Sekretaris Koperasi Tani “Jasa Tirta”.

Penelitian menunjukkan bahwa komponen-komponen pengendalian internal penyimpanan barang dagang di Swalayan Koptan Desa Pojok masih ada yang belum terpenuhi seperti struktur organisasi dan pembagian tugas dan tanggungjawab yang menyebabkan tumpang tindih tanggungjawab setiap swalayan. Selain itu, untuk penyimpanan barang dagang yang berupa minuman kemasan belum maksimal, penyimpanannya masih belum memadai, sehingga menyebabkan kemasan rusak. Namun, tingkat efektivitas dari pengendalian internal secara keseluruhan sudah cukup baik.

Kata Kunci: Efektif, Kehilangan, Kerusakan, dan Pengendalian Internal

ABSTRACT

This thesis with the title "The Role of Internal Control for Merchandise Storage to Minimize Damage and Loss of Merchandise at Koptan Supermarkets Pojok Village, Ngantru District, Tulungagung Regency" was written by Linda Dewi Fitriani, NIM. 17403163116, supervisor Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

The background of this research is that Koptan Desa Pojok supermarket is a modern market that sells household goods and is a supermarket under the auspices of the Farmer Cooperative "Jasa Tirta", Sendang District. In its operational activities, Koptan supermarkets have internal controls which are clear processes or plans that are carried out by the management of a company in order to provide sufficient confidence in the established procedures. Internal control is very important to support the success of a company. Where if one of the components of internal control is not fulfilled, there will be a synchronization between the company's objectives and the existing reality. Therefore, in storing merchandise, a control is needed to minimize damage and loss that occurs in merchandise.

The objectives of this study are (1) to describe the role of internal control for storing merchandise to minimize damage and loss of merchandise, (2) to describe the role of internal control for storing merchandise to minimize damage to merchandise and, (3) to describe the role of internal control. storage of merchandise to minimize loss of merchandise.

This study used a descriptive research method with a qualitative approach carried out at the Koptan Swalayan Pojok Village. The types of data used are primary data and secondary data. Primary data includes the results of interviews with resource persons and secondary data in the form of the Farmers Cooperative Household Budget Book "Jasa Tirta". The data were collected by using the observation method, the interview method, and the documentation method. Meanwhile, the informants in this study were internal parties, namely the staff of the Koptan Koptan Self Service in Pojok Village, the Secretary of the Farmers' Cooperative "Jasa Tirta" and external parties, namely 3 buyers of the Koptan supermarket.

Research shows that the components of internal control for storing merchandise at the Koptan Swalayan Pojok Village are still unfulfilled, such as the organizational structure and the division of tasks and responsibilities that cause overlapping responsibilities for each supermarket. In addition, storage for merchandise in the form of packaged drinks is not optimal, storage is still inadequate, causing damaged packaging. However, the overall level of effectiveness of internal control is quite good.

Keywords: Effective, Loss, Damage, and Internal Control