BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

1. Gambaran Umum BRP Celluler Tulungagung

Basuki Rahmat Phone atau yang sering dikenal dengan BRP ini adalah usaha yang bergerak dalam bidang Handphone dan Smartphone. Lokasi usaha ini terletak di Jalan Basuki Rahmat No. 92 Kampungdalem, Kecamatan Tulungagung, Kabupaten Tulungagung Jawa Timur. Sejarah berdirinya toko BRP Celluler ini diawali oleh Bapak Nur Socheh selaku pemilik usaha.

Pada awalnya, sebelum menjadi BRP Celluler, Bapak Nur Socheh sudah membuka usaha perancangan di tempat saat ini yang menjadi toko utama BRP Celluler, hingga pada tahun 2003 pemilik usaha merubahnya menjadi usaha dalam bidang handphone. Pada saat itupun BRP Celluler hanya melayani jual-beli handphone second saja. Perkembangan teknologi dan penggunaan handphone di masyarakat Tulungagung yang pada saat itu masih minim tak membuat Bapak Nur Socheh berkecil hati, beliau tetap menekuni usahanya hingga lambat laun tidak hanya melayani jual-beli handphone second saja, namun juga melayani pembelian handphone terbaru.

Berjalannya waktu yang cukup lama membuat Bapak Nur Socheh memberanikan diri untuk membuka cabang usaha ini. Pada tahun 2012 pemilik membuka cabang untuk pertama kalinya yakni yang beralamat di Jalan Teuku Umar Nomor 11 Kauman Kabupaten Tulungagung yang sering dikenal dengan BRP 2. Tentu saja beraninya Bapak Socheh membuka cabang baru tersebut karena melihat perkembangan toko BRP utama yang sangat baik, entah itu dari segi pelayanan, pembelian, dan lain-lain. Hal tersebut tidak terlepas dengan visi dan misi BRP. Visi BRP Celluler Tulungagung yakni "Murahnya bukan murahan", sedangkan untuk misi BRP celluler Tulungagung diantaranya yakni :

a. Selalu memberikan lebih;
b. Memberikan yang terbaik.[61]

Melihat perkembangan masyarakat Tulungagung yang mulai akan sadar pentingnya handphone, membuat Bapak Nur Socheh membuka cabang lebih banyak lagi, diantaranya :

a. Tahun 2014 : Jalan Pangeran Antasari Tulungagung, Stasiun Tulungagung;
b. Tahun 2018 : Jalan Raya Bandung Campurdarat, Genengan, Bandung, Tulungagung;

[61] Hasil wawancara dengan Muhammad Sholikudin, *Head Store BRP Celluler Tulungagung*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:15 WIB.

c. Tahun 2018 : Jalan Sukarno Hatta No. 20 Ruko Hayam Wuruk Trenggalek;
d. Tahun 2019 :Jalan KHR. Absul Fattah, Mangunsari, Tulungagung;
e. Tahun 2020 : Desa Panggungrejo, Kauman, Tulungagung;
f. Tahun 2020 : Jalan Demuk No.9 Baran Panjerejo, Rejotangan, Tulungagung.

Pada saat ini, Oktober 2020 seluruh cabang BRP celluler sangat berkembang sangat pesat sekali, dan selalu ada perubahan perkembangan yang lebih baik dari setiap cabang. Tidak hanya melayani penjualan handphone saja, BRP celluler saat ini juga melayani berbagai macam aksesoris. Harga yang murah dan kualitas yang terbaik membuat banyak masyarakat Tulungagung membeli handphone di BRP celluler, banyak juga masyarakat dari luar kota yang berbelanja di BRP celluler ini, seperti dari Blitar dan Kediri. Tidak hanya itu saja, adanya penawaran berbagai promo menjadi alasan untuk berbelanja di BRP celluler Tulungagung, seperti promo angsuran bunga 0%.

2. Strategi Pemasaran Bunga 0% dalam Penjualan Telepon Seluler Secara Angsuran pada Aplikasi Home Credit di BRP Cell Tulungagung

Sebagai strategi menarik konsumen, BRP celluler Tulungagung mengeluarkan promo bunga 0% pada penjualan telepon celluler. Pemberlakuan promo bunga 0% ini dimulai saat home credit Indonesia bergabung dan bekerjasama dengan BRP celluler pada tahun 2018. Tujuan diberlakukannya promo ini yakni sebagai strategi untuk menarik konsumen, karena konsumen merupakan sasaran utama bagi penjual dari suatu bisnis atau usaha, karena tanpa adanya usaha tersebut suatu bisnis atau usaha tidak mungkin akan bisa berjalan. Berbagai strategi dan cara dilakukan oleh penjual untuk memberikan kepuasan bagi konsumennya. Dari hal tersebut maka diterbitkannya promo bunga 0% untuk dapat dimanfaatkan para konsumen BRP celluler Tulungagung.

Paparan data penelitian ini disajikan oleh peneliti sesuai dengan apa yang ada di lapangan dan rumusan masalah yaitu bagaimana strategi pemasaran bunga 0% dalam penjualan telepon seluler secara angsuran dengan aplikasi home credit di BRP celluler Tulungagung. Berdasarkan pengamatan penulis di toko BRP celluler Tulungagung faktor yang paling berperan dalam kegiatan penjualan telepon seluler adalah kualitas produk yang baik dan harganya yang lebih murah dibandingkan dengan promo yang lain atau counter handphone lainnya. Dikeluarkan promo bunga 0% ini tentunya membuat konsumen Tulungagung tertarik untuk

membeli handphone di BRP cellular secara angsuran. Masyarakat pada umumnya sangat tergiur dengan kata “ bunga 0%”, anggapan “ bunga 0% “ di masyarakat yakni tidak adanya tambahan biaya lain selain biaya biaya pokok maupun biaya angsuran setiap bulannya.

Berdasarkan pengamatan penulis di toko BRP celluler Tulungagung yang dilakukan penulis angsuran bunga 0% memang benar adanya, tetapi selain biaya tiap bulan angsuran handphone tersebut terdapat biaya administrasi di awal pengajuan angsuran, yakni sebesar Rp. 200.000. Promosi yang dilakukan oleh BRP celluler pun diantaranya dengan menyebar brosur di beberapa titik keramaian di Tulungagung, seperti di alun-alun, pusat perbelanjaan, lampu merah, dan lain sebagainya. Selain itu juga melalui social media BRP celluler, seperti melalui facebook dan instagram.

Pembelian telepon seluler secara angsuran bunga 0% ini diawali dengan konsumen mengisi beberapa persyaratan untuk pengajuan angsuran, sebagaimana hasil wawancara dengan sales agen home credit Indonesia yang berada di BRP celluler Tulungagung mengungkapkan bahwa :

> Sebagai sales agen home credit Indonesia yang berada di BRP celluler Tulungagung menerangkan bahwa memang ada beberapa syarat sebagai langkah awal yang harus di penuhi oleh konsumen atau yang sering kita sebut user untuk mengajukan angsuran. Diantaranya yakni seperti kartu keluarga, kartu tanda penduduk, surat izin mengemudi, surat tanda nomor kendaraan, badan

> penyelenggara jaminan sosial. Diantaranya dapat dipilih minimal 3.[62]

Berlakunya promo angsuran bunga 0% ini tidak hanya berlaku di BRP celluler pusat atau utama, namun juga berlaku di beberapa cabang BRP celluler lainnya, seperti di BRP celluler mangunsari dan BRP celluler bandung Tulungagung. Selain beberapa persyaratan pengajuan angsuran yang dijelaskan oleh Rizal Arfiin selaku sales agen home credit Indonesia terdapat beberapa ketentuan juga siapa saja yang dapat mengajukan angsuran tersebut, seperti yang diterangkan bahwa :

> Selain persyaratan yang saya sebutkan tadi, ada beberapa ketentuan siapa saja yang boleh mengajukan angsuran, yang di perbolehkan seperti faktor usia, usia yang di perbolehkan yakni 19 sudah menikah, usia 21 bagi yang belom menikah, maximal usia 50 tahun, selain itu juga dari faktor pekerjaan dan gaji.[63]

Setelah konsumen memenuhi beberapa persyaratan tersebut dan sebelum melanjutkan ke tahap pengajuan, pihak penjual atau sales agen dari BRP celluler dan home credit Indonesia menjelaskan terlebih dahulu mengenai tentang sistem angsurannya. Ketika pihak konsumen dan penjual sepakat sehingga dapat proses pengajuan.

B. Temuan Penelitian

1. Produk

---

[62] Hasil wawancara dengan Rizal Arifin, *Sales Agen Home Credit Indonesia,* pada 28 Oktober 2020 pukul 12.05 WIB.

[63] Hasil wawancara dengan Rizal Arifin, *Sales Agen Home Credit Indonesia,* pada 28 Oktober 2020 pukul 12:10 WIB.

Untuk memperlancar usaha dan menarik konsumen untuk membeli handphone di BRP celluler dengan angsuran bunga 0% pihak BRP yang bekerjasama dengan home credit Indonesia tidak hanya dituntut untuk menjual handphone yang murah, tetapi juga dituntut pula untuk memberikan kualitas produk handphone yang baik. Apabila kualitas handphone buruk maka konsumen menjadi kecewa sehingga satu persatu pelanggan BRP celluler pindah ke toko handphone yang lain. Oleh sebab itu pemilik usaha harus terus melakukan pengawasan terhadap kualitas produk handphone yang akan di jual.

Sebagaimana wawancara dengan Muhammad Sholikudin selaku head store BRP celluler Tulungagung menjelaskan bahwa :

> Harga handphone di BRP yang dari dulu memang terkenal murah, BRP juga mementingkan tentang kualitas produk juga. Meskipun promo bunga 0% ini sangat banyak diminati oleh pelanggan BRP pemilik usaha tidak terlena dengan kualitas produk handphone yang di jual. Selain itu bapak nur socheh selaku pemilik usaha juga dan saya juga diamanati untuk selalu mengawasi perihal pelayanan konsumen yang ingin mengajukan bunga 0%.[64]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Rizal Arifin selaku sales agen home credit Indonesia menerangkan bahwa :

> Kualitas memang menjadi salah satu hal yang kami utamakan. Para konsumen BRP yang membeli telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0% pun merasa puas dengan produk handphone yang dibeli. Selain itu, pengajuan angsuran melalui aplikasi home credit Indonesia sangat cepat, hanya butuh waktu 30 menit konsumen sudah dapat membawa pulang handphone yang diinginkan.[65]

---

[64] Hasil wawancara dengan Muhammad Sholikudin, *Head Store BRP Celluler Tulungagung*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:50 WIB.

[65] Hasil wawancara dengan Rizal Arifin, *Sales Agen Home Credit Indonesia*, pada 28 Oktober 2020 pukul 12:10 WIB.

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Produk handphone dari BRP celluler Tulungagung memang sudah terpercaya kualitasnya, maka dari itu saya dan keluarga jika membeli handphone selalu di BRP. Dengan adanya promo bunga 0% ini pun saya juga tidak ragu sama sekali untuk membeli handphone dengan cara angsuran bunga 0%.[66]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Guruh Patagus, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa "adanya promo angsuran bunga 0% ini sangat membantu. Produk handphone yang ditawarkan dalam promo yakni handphone yang banyak diminati masyarakat. Kualitas produk pun juga sudah sangat terjamin".[67]

Hasil wawancara di atas menunjukan bahwa BRP celluler dan home credit Indonesia sangat mengutamakan kualitas produk handphone yang di jual. Dengan memberikan kualitas handphone yang baik maka pelanggan BRP celluler dan masyarakat lainnya menjadi tertarik untuk menggunakan promo angsuran bunga 0% ini.

---

[66] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:45 WIB.

[67] Hasil wawancara dengan Guruh Patagus, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:30 WIB.

Produk handphone yang ditawarkan dalam promo angsuran bunga 0% ini sangat banyak diminati oleh masayarakat Tulungagung. Golongan merk produk handphone yang dapat dibeli dengan cara angsuran bunga 0% ini adalah handphone yang banyak diminitai oleh masyarakat Tulungagung, seperti merk Oppo dan Vivo. Selain memberikan kualitas yang terbaik, konsumen sebelum melakukan proses pengajuan dijelaskan oleh penjual tentang bagaimana spesifikasi dan kelebihan maupun kekurangan handphone yang akan di beli tersebut, seperti warna, kekuatan penyimpanan, fitur-fitur yang terdapat di hanphone dan lain-lain, sehingga tidak ada hal yang di tutupi dari penjual terhadap konsumen.

Sebagaimana wawancara dengan Muhammad Sholikudin selaku head store BRP celluler Tulungagung menjelaskan bahwa :

> Sebelum proses pengajuan angsuran di proses oleh pihak home credit Indonesia, tentunya sales agen BRP menjelasakan kepada calon pembeli tentang spesifikasi handphone yang akan di beli, hal tersebut merupakan suatu yang penting sebelum pembeli membeli handphone, sehinngga penjual dan pembeli saling mengetahui dan sepakat.[68]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Merk handphone yang ditawarkan angsuran bunga 0% ini memang yang banyak diminati oleh kalangan muda, seperti merk Oppo. Meskipun pembelian handphone dengan cara angsuran, pihak BRP

[68] Hasil wawancara dengan Muhammad Sholikudin, *Head Store BRP Celluler Tulungagung*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:53 WIB.

> tetap menjelaskan tentang spesifikasi handphone yang akan di beli secara rinci, meskipun saya sebelumnya sudah mengetahui.[69]

Hasil wawancara di atas menunjukan bahwa sebelum melakukan proses pengajuan, sales agen BRP celluler menjelaskan secara rinci tentang spesifikasi handphone yang akan di beli tersebut. Sehingga tidak ada hal yang di tutupi selama proses tersebut.

Proses penjualan telepon seluler tidak hanya tentang harga, maupun spesifikiasi handphone, namun juga tentang garansi handphone tersebut. Terkadang layanan garansi juga menjadi pertimbangan suatu konsumen untuk membeli produk elektronik atau hanphone, karena dengan adanya garansi ini konsumen menjadi yakin jika barang yang sudah dibeli berkualitas baik dan tidak ada cacat manufaktur. Merk handphone yang di beli dengan angsuran bunga 0% ini juga terdapat garansi.

Sebagaimana wawancara dengan Muhammad Sholikudin selaku head store BRP celluler Tulungagung menjelaskan bahwa :

> Produk handphone yang akan dibeli secara angsuran dengan bunga 0% tetap ada garansinya. Jadi meskipun kita mengadakan promo tersebut, garansi tetap diberikan. Pembeli juga dapat memilih garansi yang lainnya di promo angsuran bunga 0% ini, seperti garansi aman, easy cover, max cover dan santai.[70]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Rizal Arifin selaku sales agen home credit Indonesia menerangkan bahwa “ selain garansi yang diberikan oleh pihak merk handphone yang dibeli, home

---

[69] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:47 WIB.

[70] Hasil wawancara dengan Muhammad Sholikudin, *Head Store BRP Celluler Tulungagung*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:53 WIB.

credit Indonesia juga memberikan macam-macam garansi jika pembeli menginginkan, seperti garansi aman, easy cover, max cover, dan santai ”.[71]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Guruh Patagus, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Garansi menjadi faktor penentu untuk membeli handphone. Karena dengan adanya garansi menjadi lebih tenang. Pembelian handphone secara angsuran ini terdapat garansi yang semestinya. Meskipun hingga saat ini Alhamdulillah saya belum memakai garansi tersebut.[72]

Dari hasil wawancara di atas menunjukan bahwa strategi pemasaran penjualan telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0% melalui home credit Indonesia di pengaruhi oleh produk. Tidak hanya produk merk kualitas yang bagus, namun juga pelayanan saat proses pembelian maupun pelayanan setelah pembelian, yakni garansi. Garansi yang di berikan oleh home credit Indonesia menjadi salah satu nilai lebih sehingga banyak masyarakat Tulungagung yang tertarik membeli handphone dengan angsuran bugga 0% tersebut. Selain itu, saat ini masyarakat mulai teliti di dalam membeli suatu produk dan juga banyak toko-toko handphone lainnya yang ada di Tulungagung, maka dari itu pemilik usaha

[71] Hasil wawancara dengan Rizal Arifin, *Sales Agen Home Credit Indonesia*, pada 28 Oktober 2020 pukul 12:12 WIB.

[72] Hasil wawancara dengan Guruh Patagus, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:33 WIB.

sangat memperhatikan kualitas produknya. Pemilik usaha juga memperhatikan setiap kegiatan yang mempengaruhi penjualannya seperti pelayanan terhadap konsumen.

2. Harga

Menentukan harga jual produk dengan tepat adalah salah satu strategi pemasaran yang dilakukan oleh BRP celluler Tulungagung. Dalam meningkatkan penjualan telepon seluler secara angsuran bunga 0% ini BRP celluler dan home credit Indonesia menetapkan harga yang murah daripada toko handphone yang lain. Apalagi dari dulu terkenal bahwa BRP celluler adalah toko handphone murah yang harganya terjangkau dan sesuai kemampuan daya beli masyarakat Tulungagung. Penjualan telepon seluler secara angsuran bunga 0% dalam hal ini tidak mengambil keuntungan besar di karenakan dalam visi misinya untuk memberikan yang terbaik dan murah.

Sebagaimana wawancara dengan Muhammad Sholikudin selaku head store BRP celluler Tulungagung menjelaskan bahwa :

> Sejak dulu BRP Tulungagung terkenal dengan toko handphone yang murah. Dengan adanya promo bunga 0% ini yang bekerjasama dengan home credit ini pihak BRP tetap memberikan harga yang murah seperti sebelum-sebelumnya. Tidak karena adanya promo angsuran ini sehingga kita menaikkan harga yang tidak wajar. Maka dari itu banyak pelanggan BRP yang saat ini menggunakan promo tersebut, karena memang harga handphone, harga uang muka, maupun harga angsuran yang murah. Harga angsuran setiap bulan pun sesuai dengan harga HP yang akan dibeli.[73]

[73] Hasil wawancara dengan Muhammad Sholikudin, *Head Store BRP Celluler Tulungagung*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:50 WIB.

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Rizal Arifin selaku sales agen home credit Indonesia menerangkan bahwa :

> Home credit Indonesia bekerjasama dengan BRP celluler Tulungagung sejak tahun 2018. Faktor utama yang mendasari kami bekerjasama dengan BRP karena memang BRP adalah toko handphone yang sudah lama di Tulungagung dan sangat terkenal, sehingga kami tertarik untuk bergabung. Mengenai promo bunga 0% itu kami yang bekerjasama dengan BRP memberikan penawaran harga yang murah dari promo yang lain maupun toko handphone yang lain, dari segi uang muka maupun harga angsuran tiap bulannya.

Data tersebut juga didukung oleh hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa " selain kualitas yang baik, harga handphone di BRP dari dahulu memang sangat terjangkau di kalangan masyarakat Tulungagung. Dengan adanya promo ini juga sangat murah dan sangat membantu, angsuran setiap bulannya pun tidak memberatkan". [74]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Guruh Patagus, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa "BRP celluler memang selalu memberikan harga yang murah dari toko handphone lainnya. Promo bunga 0% ini sangat menguntungkan bagi saya sendiri, karena angsuran yang di berikan sangat terjangkau".[75]

---

[74] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:50 WIB.

[75] Hasil wawancara dengan Guruh Patagus, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:30 WIB.

Visi BRP celluler Tulungagung “murahnya bukan murahan” memang terbukti sejak dahulu, harga yang ditawarkan pun memang berbeda dari toko hanphone yang lain. Harga handphone yang dijual dengan angsuran bunga 0% ini juga berbeda dari promo ataupun toko handphone yang lainya. Pernyataan di atas di dukung dengan hasil observasi peneliti yang terjun langsung dan melihat semua harga produk handphone yang dijualbelikan secara angsuran dengan Bunga 0%.

Masyarakat pada umumnya sangat tergiur dengan kata “ bunga 0%”. Anggapan masyarakat mengenai “bunga 0%” yakni tidak ada tambahan biaya lain selain harga pokok yakni harga angsuran tiap bulannya. Begitu juga dengan promo bunga 0% dalam penjualan telepon seluler di BRP celluler ini. Berdasarkan penelitian penulis di toko BRP celluler Tulungagung praktik pembelian telepon seluler dengan bunga 0% selain adanya biaya pokok ada juga biaya administrasi yakni sebesar Rp. 200.000, selain itu harga seperti uang muka, dan uang denda ketika telat membayar sebesar Rp. 50.000 dalam jangka waktu 3 hari, hal tersebut di jelaskan secara rinci oleh BRP celluler dan home credit Indonesia, sehingga dari segi harga tidak ada hal yang di tutupi. Ketika calon pembeli sepakat denga ketentuan-ketentuan harga tersebut sehingga bisa melakukan proses pengajuan.

Sebagaimana wawancara dengan Rizal Arifin selaku sales agen home credit Indonesia menerangkan bahwa :

> Pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0% harus dijelaskan secara rinci, supaya tidak ada kesalahpahaman dikemudian hari. Sebelum melakukan proses pengajuan home credit Indonesia menjelaskan tentang adanya biaya harga uang muka, biaya harga angsuran setiap bulan, dan terdapat biaya harga administrasi Rp. 200.000. Selain itu juga adanya biaya denda telat membayar angsuran sebesar Rp. 50.000. Jadi ketika pembeli sudah menyepakati hal tersebut, proses pengajuan angsuran bisa dilakukan.[76]

Hasil dari wawancara diatas bahwa anggapan bunga 0% yang tidak ada biaya lain selain biaya pokok berbeda dengan yang dimaskud oleh BRP celluer Tulungagung dan home credit Indonesia. Hal tersebut membuat beberapa konsumen merasa sedikit kecewa karena berbeda dengan yang di maksud, seperti yang di terangkan oleh Diah Novita Sari, sebagaimana yang diterangkan bahwa :

> Saya kira memang hanya ada biaya angsuran hp tiap bulan saja, tetapi ternyata setelah dijelaskan ternyata ada biaya lain yakni biaya administrasi sebesar Rp. 200.000, sedikit kecewa, tetapi menurut saya itu hal yang wajar-wajar saya, yang terpenting dijelaskan di awal, sehingga pembeli tau. Untuk biaya denda keterlambatan itu sudah tidak kaget lagi, karena dimanapun ketika kita membayar angsuran dan telat pasti terdapat biaya denda.[77]

Hasil dari wawancara diatas menerangkan bahwa promo bunga 0% adanya biaya administrasi sebsar Rp. 200.000 dan biaya denda, hal tersebut juga sudah dijelaskan oleh pihak BRP kepada calon pembeli sebelum mengajukan angsuran. Adanya biaya administrasi tersebut tidak membuat konsumen merasa di rugikan atau di bohongi.

---

[76] Hasil wawancara dengan Rizal Arifin, *Sales Agen Home Credit Indonesia*, pada 28 Oktober 2020 pukul 12:12 WIB

[77] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:52 WIB.

Selain harga lebih murah sehingga angsuran setiap bulan menjadi murah, keterbukaan dan kejujuran di awal oleh pihak BRP celluler dan home credit Indonesia tentang promo bunga 0% ini membuat pembeli semakin yakin untuk membeli handphone dengan angsuran bunga 0% ini,

Sebagaimana wawancara dengan Diah Novita Sari, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Harga handphone yang ditawarkan oleh BRP celluler memang sangat terjangkau, sehingga biaya angsuran setiap bulan juga murah. Sebelum melakukan proses pengajuan, pihak home credit Indonesia menjelaskan tentang biaya-biaya apa saja yang terdapat didalamnya, seperti besarnya harga uang muka, besarnya angsuran setiap bulan, biaya di awal yakni administrasi dan denda ketika telat membayar. Adanya biaya biaya tersebut dalam penjualan telepon seluler menjadi tidak ada yang di tutup-tutupi, sehingga ketika sepakat dapat langsung melakukan proses pengajuan di aplikasi home credit Indonesia.[78]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Guruh Patagus, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Sebelum melakukan proses pengajuan, home credit Indonesia menjelaskan secara rinci selain adanya biaya uang muka, juga menjelaskan tentang adanya biaya administrasi sebesar Rp. 200.000, biaya harga angsuran setiap bulan, dan biaya harga denda ketika telat membayar. Harga yang murah tersebut tidak membebankan pembeli, karena memang sudah terjadi adanya kesepakatan diawal.[79]

---

[78] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:52 WIB.

[79] Hasil wawancara dengan Guruh Patagus, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:32 WIB.

Hasil wawancara di atas menunjukan bahwa harga penjualan telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0% di BRP celluler yang bekerjasama dengan home credit Indonesia murah dan terjangkau. Harga handphone dan angsuran yang dibayarkan pun juga bervariasi, hal ini dipengaruhi oleh merk hp dan jangka waktu angsuran setiap bulan. Sebelum melakukan pengajuan home credit Indonesia memberikan penjelasan dengan rinci bahwa dalam proses pengajuan angsuran terdapat biaya administrasi sebesar Rp. 200.000 dan biaya denda ketika telat membayar sebesar Rp. 50.000 dalam jangka waktu 3 hari. Harga-harga tersebut dijelaskan di awal sehingga tidak ada yang di tutup-tutupi anatar penjual dan pembeli, ketika pembeli menyepakati hal tersebut, proses pengajuan di aplikasi home credit Indonesia bisa dilakukan.

Hasil observasi peneliti yang dilakukan di toko BRP celluler Tulungagung ini bahwa pembeli dapat merasakan bunga 0% ini ketika pembeli tidak pernah telat membayar angsuran tiap bulannya. Adanya denda di setiap keterlambatan menjadi hal yang sah jika penjual dan pembeli melakukan kesepakatan. Begitupun juga dengan angsuran bunga 0% ini bahwa ada denda keterlambatan. Ketika pembeli melakukan pembayaran tidak telat disetiap bulannya, maka dari pihak home credit Indonesia membebaskan biaya angsuran di akhir.

Sebagaimana wawancara dengan dengan Rizal Arifin selaku sales agen home credit Indonesia menerangkan bahwa :

> Promo bunga 0% di pembelian handphone ini berlaku jika memang pembeli tidak pernah telat membayar angsuran di tiap bulan. Jika pembeli tidak pernah tekat membayar, angsuran yang terakhir akan di bebaskan otomatis oleh pihak home credit Indonesia, sehingga pembeli benar-benar merasakan angsuran bunga 0%. Hal ini yang membuat banyak pembeli yang membeli handphone dengan angsuran bunga 0% ini.

Sebagaimana wawancara dengan Diah Novita Sari, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Pihak home credit Indonesia menjelaskan sejak awal bahwa jika tidak telat membayar angsuran di tiap bulannya maka pembayaran angsuran yang terakhir akan di bebaskan, sehingga bunga 0% ini dapat dirasakan. Begitupun yang saya rasakan, saya membeli handphone denga angsuran ini tidak ada bunganya, karena saya membayar dengan tiap waktu.[80]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Guruh Patagus, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Ada denda keterlamabatan disetiap bulan sudah dijelaskan sejak awal, adanya pembebasan biaya angsuran di akhir juga dijelaskan oleh pihak home credit Indonesia. Yang saya rasakan jika tidak telat dalam membayar angsuran di tiap bulannya maka bunga 0% dalam penjualan handphone ini memang benar bisa di rasakan, sehingga sangat membantu pembeli, apalagi di musim pandemi covid-19 ini.[81]

Hasil dari wawancara di atas menunjukan bahwa promo bunga 0% ini sangat diminati banyak masyakarat Tulungagung karena harga yang terjangkau murah seperti harga uang muka, harga setiap angsuran tiap

---

[80] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:53 WIB.

[81] Hasil wawancara dengan Guruh Patagus, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:32 WIB.

bulannya. Promo angsuran bunga 0% ini dapat dirasakan semua pembeli telepon seluler jika tidak telat membayar angsuran di tiap bulan. Strategi pemasaran yang dilakukan dengan promo bunga 0% yakni adanya pembebasan di angsuran terakhir jika pembeli tidak telat membayar angsuran sebelum-sebelumnya. Hal ini yang membuat promo bunga 0% ini sangat dinikmati oleh masyarakat Tulungagung. Apalagi di era pandemi covid-19 seperti ini dapat meringankan kebutuhan masyarakat.

3. Promosi

Promosi merupakan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh penjual untuk mendorong atau menarik konsumen membeli produk yang ditawarkan. Dalam hal promosi penjualan telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0% BRP celluler dengan home credit Indonesia telah memberikan upaya yang maksimal yaitu dengan promosi secara langsung pada konsumen yang datang ke toko BRP celluler Tulungagung dan selalu memberikan pelayanan yang ramah kepada konsumen. Hal ini adalah cara yang dapat dilakukan untuk menarik konsumen untuk membeli produk handphone secara angsuran dengan bunga 0%.

Selain itu promosi yang digunakan oleh BRP celluler yang lain adalah di sosial media. Sebagaimana wawancara dengan Muhammad Sholikudin selaku Head Store BRP celluler Tulungagung :

> Pada era seperti ini, media social merupakan salah satu hal yang mempengaruhi penjualan dalam berbisnis atau usaha. Selain pemasangan iklan di toko, BRP dengan home credit Indonesia juga melakukan promosi seperti penyebaran brosur angsuran bunga 0%

> ini di titik-titik keramaian kota Tulungagung. Tidak lupa juga di Facebook maupun Instagram.[82]

Data tersebut juga didukung oleh hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Saya mengetahui adanya promo bunga 0% ini saat lewat di depan toko BRP celluler Tulungagung terpampang nyata iklan tersebut. Sehingga membuat saya dikemudian hari menanyakan dan membeli handphone dengan promo angsuran bunga 0% ini. Apalagi waktu mengetahui bekerjasama dengan home credit indonesia membuat saya lebih yakin untuk membelikarena memang home credit Indonesia terkenal dengan cicilan yang murah[83]

Data tersebut didukung oleh hasil wawancara dengan Guruh Patagus, sebagai konsumen pembelian telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0%, menerangkan bahwa :

> Kebetulan saya sejak lama sudah mengikuti media sosisal instagram BRP celluler Tulungagung. Pada saat adanya postingan tersebut sempat kaget karena promo yang dikeluarkan yakni angsuuran bunga 0%. Tidak lama dari itu, saya langsung menuju BRP Celluler untuk membeli handphone dengan menggunakan promo tersebut.[84]

Hasil wawancara di atas menunjukan bahwa strategi promosi yang digunakan dalam penjualan telepon seluler secara angsuran dengan bunga 0% di BRP celluler Tulungagung yang bekerjasama dengan home credit Indonesia adalah dengan cara penawaran secara langsung. Selain

---

[82] Hasil wawancara dengan Muhammad Sholikudin, *Head Store BRP Celluler Tulungagung*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:10 WIB.

[83] Hasil wawancara dengan Diah Novita Sari, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 10:55 WIB.

[84] Hasil wawancara dengan Guruh Patagus, *Konsumen Pembelian Telepon Seluler Bunga 0%*, pada 27 Oktober 2020 pukul 11:35 WIB.

itu juga dengan menyebarkan brosur kebeberapa titik pusat keramaian di Tulungagung, seperti di lampu merah, alun-alun, tempat perbelanjaan dan lain-lain. Promosi melalu media social seperti Facebook dan Instagram juga dilakukan oleh BRP celluler dan home credit Indonesia.