

**PENGARUH PELAYANAN, PROMOSI, DAN PERSEPSI  
NASABAH TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DI  
PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

Septihanna Ardhi Ayu Wulandari

Nim : 17401163155

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

**PENGARUH PELAYANAN, PROMOSI, DAN PERSEPSI  
NASABAHTERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG DI PT.BANK  
MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Septihanna Ardhi Ayu Wulandari**  
Nim : 17401163155

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septihanna Ardhi Ayu WulanDari

NIM : 17401163155

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Promosi, dan Persepsi Nasabah terhadap Minat Nasabah Menabung di PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 September 2020

Saya yang menyatakan,



Septihanna Ardhi A.W.

NIM.1740116315

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Promosi, dan Persepsi Nasabah terhadap Minat Nasabah Menabung Di PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Septihanna Ardhi Ayu Wulandari, NIM.17401163155 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Oktober 2020

Pembimbing,



**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. S .I.**

NIP. 197704232009121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Ajim Adlan, M.E.I.**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pelayanan, Promosi dan Persepsi Nasabah terhadap Minat Nasabah Menabung di PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Kediri" yang ditulis oleh Septihanna Ardhi Ayu WulanDari, NIM.17401163155 ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada: Tanggal 08 Desember 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Pengaji

Ketua / Pengaji:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. S.I.

NIP. 197704232009121001

Pengaji Utama

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.

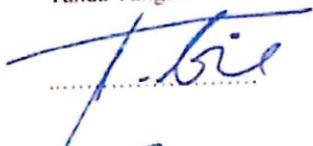
NIP. 197205012009011005

Sekretaris / Pengaji

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 199110062019032016

Tanda Tangan


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0365) 321513, 321656 Faximile (0365) 321656  
Website <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septihanna Ardhi Ayu Wulandari.....  
NIM : 174101163155.....  
Jurusan : Perbankan Syariah.....  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pelayaran, Promosi, dan Persepsi  
Nasabah Terhadap Minat Nasabah Mengabung  
Di PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Februari 2021  
Yang Menyatakan,



Septihanna Ardhi Ayu Wulandari  
Namaterangdantandatangan