

ABSTRAK

Iqbal Kamil Mubarak, 17101163032, Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Pupuk Bersubsidi Secara Paketan Prespektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam (Studi Kasus Di Desa Sanan Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung), Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2020, Pembimbing Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag, M.H.I.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Jual Beli Pupuk Secara Paketan, Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Hukum Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya praktik jual beli pupuk bersubsidi secara paketan di Desa Sanan Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung. Penduduk Desa Sanan sebagian besar masyarakatnya merupakan seorang petani. Sebagai petani tentunya salah satu kebutuhan dasarnya adalah pupuk. Dimana pupuk merupakan material tambahan yang ditambahkan pada media tanam yang bertujuan untuk menyuburkan tanaman, pupuk terbagi menjadi dua jenis yaitu pupuk organik dan anorganik, dalam hal ini yang membuat resah petani adalah penjualan pupuk dengan cara paketan, yaitu dengan cara setiap membeli pupuk anorganik yang bersubsidi pelaku usaha akan melayani pembelian dengan menambahkan pupuk organik, seperti halnya ketika membeli pupuk anorganik Za, Urea, Phonska, dan Sp 36 maka akan diberikan pupuk organik, pupuk organik sendiri tidak terlalu dibutuhkan oleh petani, karena biasanya petani hanya memakai pupuk organik di awal penanaman, sedangkan masa pemupukan yang dilakukan petani tidak hanya sekali oleh karena itu kebanyakan petani masih memiliki pupuk organik yang masih tersisa dari masa tanam sebelumnya, dan pupuk organik terus bertambah ketika membeli pupuk anorganik lagi, sehingga kurang adanya kemanfaatan, hal ini tidak terjadi di desa Sanan saja melainkan hampir seluruh toko pupuk di Kecamatan Pakel.

Fokus dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana praktik jual beli pupuk bersubsidi secara paketan di Desa Sanan Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung? 2) Bagaimana perlindungan hukum untuk konsumen jual beli pupuk bersubsidi secara paketan di Desa Sanan Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung menurut Undang-Undang perlindungan konsumen? 3) Bagaimana perlindungan konsumen jual beli pupuk bersubsidi secara paketan di Desa Sanan Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung menurut hukum Islam ?

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara (*interview*) dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), penarikan kesimpulan dan verifikasi dan pengecekan keabsahan data dengan menggunakan teknik *Triangulasi* atau pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Dalam pelaksanaan jual beli pupuk bersubsidi yang ada di Desa Sanan Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung pembeli harus membeli pupuk bersubsidi secara paketan yaitu dengan penambahan pupuk organik disetiap pembelian pupuk Urea, ZA, Phonska dan SP-36. 2) Perlindungan terhadap konsumen pupuk paketan di dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen tampak bahwa itikad baik lebih ditekankan pada pelaku usaha, karena meliputi semua tahapan dalam melakukan kegiatannya. Sebaliknya konsumen hanya diwajibkan beritikad baik dalam melakukan transaksi pembelian barang dan/atau jasa. Hal ini tentu saja disebabkan karena kemungkinan terjadinya kerugian bagi konsumen dimulai sejak barang dirancang/diproduksi oleh produsen (pelaku usaha), sedangkan bagi konsumen kemungkinan untuk dapat merugikan produsen dimulai pada saat melakukan transaksi dengan produsen. 3) Perlindungan terhadap konsumen pupuk paketan berdasarkan hukum Islam ialah dengan menerapkan prinsip-prinsip Maqashid Syari'ah yang kandungan sesungguhnya bertujuan pada kemaslahatan umat manusia. Kemaslahatan tersebut tercermin ke dalam lima unsur pokok yang wajib dipelihara, unsur *maqashid syari'ah* yaitu: memelihara agama (*hifdh al-din*), memelihara jiwa (*hifdh an-nafs*), memelihara akal (*hifdh al-aql*), memelihara keturunan (*hifdh nasl*), dan memelihara harta (*hifdh al-maal*), ketika 5 unsur itu terpenuhi semuanya maka akan menimbulkan kesadaran baik dari pemilik usaha maupun dari konsumen sendiri.

الملخص

إقبال كامل مبارك، رقم القيد: 17101163032، "حماية المستهلك ضد البيوع الأسمدة المدعومة في منظور الحزمة لقانون حماية المستهلك و الشريعة الإسلامية (دراسة حالة في قرية سانان، مقاطعة باكل، تولونج أجونج ريجنسي)" قسم حكم الإقتصادية الشريعة كلية الشريعة وعلوم الحكم جامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج. 2020. المشرف: الدكتور قطب الدين أيك الماجستير.

الكلمة الرئيسية: حماية المستهلك، البيوع الأسمدة المدعومة، القانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك، الشريعة الإسلامية.

كانت خلفية البحث عن ممارسة شراء وبيع الأسمدة المدعومة في عبوة في قرية سانان، مقاطعة باكل، تولونج أجونج ريجنسي. معظم سكان قرية سانان مزارعون. كمزارع، بطبيعة الحال، فإن أحد احتياجاته الأساسية هو الأسمدة. حيث يعتبر السماد مادة إضافية تضاف إلى وسط الزراعة الذي يهدف إلى تسميد النباتات، وتنقسم الأسمدة إلى نوعين، وهما الأسمدة العضوية وغير العضوية، وفي هذه الحالة ما يقلق المزارعين هو بيع الأسمدة عن طريق العبوات، أي بشراء الأسمدة غير العضوية المدعومة. سوف تخدم الجهات الفاعلة التجارية عمليات الشراء عن طريق إضافة الأسمدة العضوية، على سبيل المثال عند شراء الأسمدة غير العضوية زا ويوريا وفونسكا وسب 36، سيتم إعطاؤهم الأسمدة العضوية، ولا يحتاج المزارعون إلى الأسمدة العضوية نفسها، لأن المزارعين عادةً ما يستخدمون الأسمدة العضوية فقط في البداية. الزراعة، في حين أن فترة التسميد لا تتم مرة واحدة فقط، لذلك لا يزال لدى معظم المزارعين سماد عضوي متبقي من فترة الزراعة السابقة، وتستمر الأسمدة العضوية في الزيادة عند شراء الأسمدة غير العضوية مرة أخرى، لذلك هناك فائدة أقل، وهذا ليس هو الحال في القرية فقط سانان ولكن في كل المحلات بمنطقة باكل.

وأما تركيز البحث: (1) كيف ممارسة حماية المستهلك ضد البيوع الأسمدة المدعومة في قرية سانان، مقاطعة باكل، تولونج أجونج ريجنسي؟. (2) كيف حماية المستهلك ضد البيوع الأسمدة المدعومة في منظور الحزمة لقانون حماية المستهلك في قرية سانان، مقاطعة باكل، تولونج أجونج ريجنسي؟. (3) كيف حماية المستهلك ضد البيوع الأسمدة المدعومة في منظور الحزمة لقانون حماية المستهلك في قرية سانان، مقاطعة باكل، تولونج أجونج ريجنسي؟.

منهج البحث المتبع أسلوب الكيفي ونوع البحث الميداني. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الملاحظة والمقابلة والتوثيق. بينما تستخدم تقنية تحليل البيانات لتقليل البيانات و عرض البيانات واستخلاص النتائج والتحقق والتحقق من صحة البيانات باستخدام تقنيات التثليث أو فحوصات صحة البيانات التي تستخدم شيئاً آخر غير البيانات.

نتائج البحث تدل أن (1) عند تنفيذ بيع وشراء الأسمدة المدعومة في قرية سانان، مقاطعة باكل، تولونج أجونج ريجنسي، يجب على المشتري شراء الأسمدة المدعومة في عبوات ، أي بإضافة الأسمدة العضوية لكل عملية شراء من الأسمدة زا، أويوريا و فونسكا و سب 36 توضح حماية مستهلكي الأسمدة المعبأة في قانون حماية المستهلك أن حسن النية يتم التركيز عليه بشكل أكبر على الفاعلين التجاريين ، لأنه يغطي جميع مراحل تنفيذ أنشطتهم التجارية. من ناحية أخرى ، يُطلب من المستهلكين فقط أن يكون لديهم نوايا حسنة في شراء السلع و/أو الخدمات. يرجع هذا بالطبع إلى احتمال الخسارة للمستهلكين بدءاً من وقت تصميم / إنتاج البضائع من قبل المنتجين (الفاعلين التجاريين) ، بينما بالنسبة للمستهلكين ، فإن إمكانية القدرة على إلحاق الضرر بالمنتجين تبدأ في وقت إجراء المعاملات مع المنتجين. (3) حماية مستهلكي الأسمدة المعبأة وفقاً للشريعة الإسلامية هي تطبيق مبادئ الشريعة المقشدة التي تهدف في الواقع إلى مصلحة البشرية. تنعكس هذه الفوائد في العناصر الخمسة الأساسية التي يجب الحفاظ عليها، وهي عناصر المقاصد الشرعية، وهي: الحفاظ على الدين (حفظ الدين)، والحفاظ على الروح (حفظ النفس)، والحفاظ على العقل (حفظ العقل)، والحفاظ على النسل (حفظ النسل)، والحفاظ على الممتلكات (حفظ المال)، عندما يتم استيفاء جميع العناصر الخمسة، سيؤدي ذلك إلى زيادة الوعي لدى أصحاب الأعمال والمستهلكين أنفسهم.

ABSTRACT

Iqbal Kamil Mubarak, 17101163032, Consumer Protection Against Sale and Purchase of Subsidized Fertilizer in Package Perspective of Consumer Protection Law and Islamic Law (Case Study in Sanan Village, Pakel District, Tulungagung Regency), Department of Islamic Economics Law, Faculty of Sharia and Law, State Islamic Institute (IAIN) of Tulungagung, 2020, Advisor: Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.

Keywords: Consumer Protection, Package Sale and Purchase of Fertilizer, Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Islamic Law.

This research was motivated by the practice of buying and selling subsidized fertilizers in packages in Sanan Village, Pakel District, Tulungagung Regency. Most of the people of Sanan Village are farmers. As a farmer, of course, one of his basic needs is fertilizer. Where fertilizer is an additional material added to the planting medium which aims to fertilize plants, fertilizers are divided into two types, namely organic and inorganic fertilizers, in this case what worries farmers is the sale of fertilizers by means of packages, namely by buying subsidized inorganic fertilizers. business actors will serve purchases by adding organic fertilizers, such as when buying inorganic fertilizers Za, Urea, Phonska, and Sp 36, they will be given organic fertilizers, organic fertilizers themselves are not really needed by farmers, because usually farmers only use organic fertilizers at the beginning. planting, while the fertilization period is not only done once, therefore most farmers still have organic fertilizer left over from the previous planting period, and organic fertilizers continue to increase when buying inorganic fertilizers again, so there is less benefit, this is not the case in the village Sanan alone but almost all fertilizer shop in Pakel District.

The focus of the research is 1) How is the practice of buying and selling subsidized fertilizers in packages in Sanan Village, Pakel District, Tulungagung Regency? 2) How is the legal protection for consumers buying and selling subsidized fertilizers in packages in Sanan Village, Pakel District, Tulungagung Regency according to the Law on Consumer Protection? 3) How is the protection of consumers buying and selling subsidized fertilizers in packages in Sanan Village, Pakel District, Tulungagung Regency according to Islamic law?

The research method used is a qualitative method and the type of *field research*. The data collection techniques used in this research were observation, interview and documentation. While the data analysis technique uses data reduction, *data display*, drawing conclusions and verification and checking the validity of the data by using triangulation techniques or data validity checks that make use of something other than the data.

The results of this research indicate that: 1) In the implementation of the sale and purchase of subsidized fertilizers in Sanan Village, Pakel District, Tulungagung Regency, buyers have to buy subsidized fertilizers in packages, namely by adding organic fertilizers in every purchase of Urea, ZA, Phonska and SP-36 fertilizers. 2)

Protection of packaged fertilizer consumers in the Consumer Protection Law shows that good faith is more emphasized on business actors, because it covers all stages in carrying out their business activities. On the other hand, consumers are only required to have good intentions in the purchase of goods and/or services. This of course is due to the possibility of loss for consumers starting from the time the goods are designed / produced by the producers (business actors), while for consumers the possibility of being able to harm producers starts at the time of making transactions with producers. 3) Protection of packaged fertilizer consumers based on Islamic law is to apply the principles of Maqashid Syari'ah which actually aims at the benefit of mankind. These benefits are reflected in the five main elements that must be maintained, the maqashid syari'ah elements, namely: maintaining religion (*hifdh al-din*), maintaining the soul (*hifdh an-nafs*), maintaining reason (*hifdh al-aql*), maintaining offspring (*hifdh nasl*), and maintaining property (*hifdh al-maal*), when all 5 elements are fulfilled it will raise awareness both from business owners and from consumers themselves.