

**PELAYANAN KOMPLAIN KONSUMEN OLEH PENJUAL
AKIBAT JUAL BELI MAKANAN KEMASAN KADALUWARSA DALAM
PERSPEKTIF FIQH MUAMALAH DAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999**

(Studi pada Beberapa Pertokoan di Kelurahan Wates
Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh

AJENG STARKEY

NIM. 17101163088

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2020

**PELAYANAN KOMPLAIN KONSUMEN OLEH PENJUAL
AKIBAT JUAL BELI MAKANAN KEMASAN KADALUWARSA DALAM
PERSPEKTIF FIQH MUAMALAH DAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999**

(Studi pada Beberapa Pertokoan di Kelurahan Wates
Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana
Hukum Ekonomi Syariah (SH)



Oleh

AJENG STARKEY

NIM. 17101163088

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

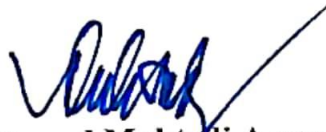
2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pelayanan Komplain Konsumen Oleh Penjual Akibat Jual Beli Makanan Kemasan Kadaluwarsa dalam Perspektif Fiqh Muamalah Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 (Studi pada Beberapa Pertokoan di Kelurahan Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Ajeng Starkey ini telah diperiksa dan didetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 05 Februari 2021

Pembimbing



Dr. H Ahmad Muhtadi Ansor, M.Ag.
NIP : 19700720200031001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pelayanan Komplain Konsumen Oleh Penjual Akibat Jual Beli Makanan Kemasan Kadaluwarsa dalam Perspektif Fiqh Muamalah Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 (Studi pada Beberapa Pertokoan di Kelurahan Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Ajeng Strakey ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung pada hari Selasa 15 Desember 2020 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Strata satu (S1) Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua



Dr. Ahmad Musonnif, M.H.I
NIP. 197810242009121001

Sekretaris



Dr. H Ahmad Muhtadi Ansor, M.Ag.
NIP : 19700720200031001

Penguji Utama



Prof. Dr. H. A. Hasyim Nawawie, M.H.I, M.Si.
NIP. 195212301981031006

Tulungagung, 05 Februari 2021

Mengesahkan

Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung



Dr. H Ahmad Muhtadi Ansor, M.Ag.
NIP : 19700720200031001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Starkey
NIM : 17101163088
Jurusan/Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pelayanan Komplain Konsumen Oleh Penjual Akibat Jual Beli Makanan Kemasan Kadaluwarsa (Studi pada Beberapa Pertokoan di Kelurahan Wates Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung)” ini adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan mengambil tulisan dari orang lain serta pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran disertai tanggungjawab penuh atas segala konsekuensinya.

Tulungagung, 05 FEBRUARI 2021

Yang membuat pernyataan,



AJENG STARKEY

NIM. 17101163088



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AJENG STARKEY
NIM : 17101163088
Jurusan : HUKUM EKONOMI SYARIAH
Fakultas : SYARIAH DAN ILMU HUKUM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PELAYANAN KOMPLAIN KONSUMEN OLEH PENJUAL AKIBAT JUAL BELI MAKANAN
KEMASAN KADALUWARSA DALAM PERSPEKTIF FIQH MUAMALAH DAN UNDANG - UINDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 (STUDI PADA BEBERAPA PERTOKOAN KELURAHAN
WATES KEC. CAMPURDARAT - TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 FEBRUARI 2021
Yang Menyatakan,



AJENG STARKEY