

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Motto .....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Lampiran.....	ix
Pedoman Transliterasi Arab Latin .....	x
Abstrak .....	xii
Daftar Isi .....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Jual Beli .....	12
1. Jual-Beli dalam Islam .....	12
a. Pengertian Jual-Beli .....	12
b. Dasar Hukum Jual-Beli.....	15
c. Syarat dan Rukun Jual-Beli .....	17
d. Bentuk Jual-Beli yang Dilarang.....	21
B. Khiyar dalam Jual Beli Islam.....	22
a. Pengertian Khiyar .....	22
b. Syarat Khiyar .....	25

c. Macam-Macam Khiyar .....	26
C. Jual Beli dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	33
a. Pengertian Jual-Beli .....	33
b. Subyek Jual-Beli .....	34
c. Obyek Jual-Beli .....	39
D. Konsep tentang Makanan Kadaluwarsa.....	39
1. Pengertian Kadaluwarsa.....	39
2. Produk Makanan yang Disebut Kadaluwarsa .....	41
3. Analisis tentang Penjual dan Pembeli dalam Meneruskan Akad.....	45
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian.....	54
C. Kehadiran Peneliti.....	55
D. Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
1. Observasi.....	58
2. Wawancara.....	59
3. Dokumentasi .....	59
F. Teknik Analisa Data.....	60
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	62
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	64
1. Tahap Persiapan .....	64
2. Tahap Pengumpulan Data .....	64
3. Tahap Analisis Data .....	65
4. Tahap Laporan .....	65

### **BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

A. Deskripsi Obyek Peneltian.....	66
B. Paparan Data .....	67
C. Temuan Penelitian .....	76

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pelayanan Komplain Konsumen Oleh Penjual Akibat Jual Beli Makanan Kemasan Kadaluwarsa di Pertokoan Kelurahan Wates dalam Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	81
B. Tinjauan Fiqh Muamalah terhadap Pelayanan Komplain Konsumen Oleh Penjual Akibat Jual Beli Makanan Kemasan Kadaluwarsa di Tulungagung .....	83

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**