

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI  
TERHADAP MINAT MENABUNG PADA PT BANK  
MUAMALAT INDONESIA TBK CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Diana Oktavia**  
NIM. 17401163245

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI  
TERHADAP MINAT MENABUNG PADA PT BANK  
MUAMALAT INDONESIA TBK CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Diana Oktavia**  
NIM. 17401163245

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Oktavia

NIM : 17401163245

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri, atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 Januari 2021

Saya yang menyatakan,



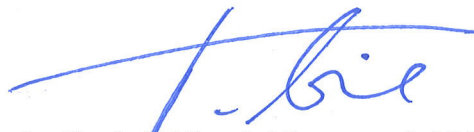
Diana Oktavia  
NIM. 17401163245

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Kediri” yang ditulis oleh Diana Oktavia, NIM.17401163245 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Desember 2020

Pembimbing,



**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I**  
NIP. 19770423 200912 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIM. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Kediri” yang ditulis oleh Diana Oktavia, NIM. 17401163245 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada **Tanggal 19 Bulan Januari Tahun 2021** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

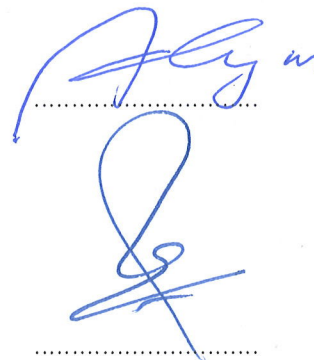
Ketua / Penguji :

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I**  
NIP. 19770423 200912 1 001



Penguji Utama :

**Dr. Ali Mauludi, A.C., M.A.**  
NIP. 19720501 200901 1 005



Sekretaris / Penguji :

**Suminto, M.Pd.I**  
NIDN. 2007047902

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Oktavia  
NIM : 17401163245  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Minat  
Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang  
Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Februari 2021  
Yang Menyatakan,



Diana Oktavia