

DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah, Muhammad dan Irsyad Lubis. 2015. “Analisis Minat Menabung pada Bank Syariah di Kalangan Siswa SMA di Kota Medan (Studi Kasus: Siswa Madrasah Aliyah Negeri)”, dalam *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. Vol. 3. No. 7.
- Afriyani, Deana. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah Menabung di Bank BJB Syariah Kantor Cabang Serang*. Banten: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Agam, Rameli. 2015. *Menulis Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Familia.
- Aisyah. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah untuk Menabung (Study Kasus pada PT. Bank Mega Syariah Cabang Semarang*. Semarang: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Al Faqih, Fitri. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil terhadap Minat Menabung Nasabah pada Tabungan Marhamah PT Bank Sumut KCP Syariah Karya”, dalam *AL-INFAQ : Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 11. No. 1.
- Ariawaty, Rina Novianty dan Siti Noni Evita. 2018. *Metode Kuantitatif Praktis*. Bandung: PT. Bima Pratama Sejahtera.
- Arifin, Johar. 2017. *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Badan Pusat Statistik. 2019. *Statistik Indonesia 2019*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

- Darmadi. 2017. *Pengembangan Model dan Metode Pembelajaran dalam Dinamika Belajar Siswa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 1989. *AlQuran dan Terjemahnya*. Edisi Baru. Semarang : Toha Putra.
- Hamdi, Asep Saepul dan E Bahrudin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikatif dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hermawan, Asep dan Husna Leila Yusran. 2017. *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Ibrahim. "OJK Sebut Potensi Bank Syariah di Jatim Belum Tergarap Maksimal". *Antaraneews* dalam <https://m.antaranews.com/amp/berita/885288/ojk-sebut-potensi-bank-syariah-di-jatim-belum-tergarap-maksimal>, diakses 11 September 2020.
- Ismayani, Ade. t.p. *Metodologi Penelitian*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Jaswadi, Khoirul. 2018. *Pengaruh Keyakinan, Promosi, dan Lokasi terhadap Minat Masyarakat Muslim Menabung di BPRS Gala Mitra Abadi Grobogan*. Semarang: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Juharni. 2017. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Makasar: CV Sah Media.
- Julyanthry, et. all. 2020. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga Belas. Jilid 2*. terj. Bob Sebran. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga Belas. Jilid 1*. terj. Bob Sebran. Jakarta: Erlangga
- Kurniawan, Robert dan Budi Yuniarto. 2016. *Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya dengan R, Edisi pertama*. Jakarta: Kencana.
- Ma'arif dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- Machali, Imam. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Program Studi.
- Maghfiroh, Nur Laili. 2018. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat untu Menabung (Studi Kasus pada Nasabah BMT An-Nur Rewwin Sidoarjo)*. Surabaya: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- OJK. 2020. *Statistik Perbankan Syariah*. Jakarta: OJK.
- Othman, AbdulQawi & Lynn Owen. 2001. "Adopting and Measuring Customer Service Quality (SQ) in Islamic Banks: A Case Study in Kuwait Finance House)", dalam *International Journal of Islamic Financial Services*. Vol. 3. No. 1.
- Parasuraman, A et. all. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research", dalam *The Journal of Markerting*. Vol. 49. No. 4.
- Priadana, Moh Sidik dan Saludin Muis. 2016. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Dilengkapi Alat Bantu Minitab untuk Pengolahan Data, Edisi kedua*. Yogyakarta: Ekuilibria.

- PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. *Laporan Tahunan 2019: Transformasi untuk Pertumbuhan yang Berkelanjutan*.
- Riduwan. 2013. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Saidani, Basrah dan Samsul Arifin. 2012. “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli pada Ranch Market”, dalam *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. Vol. 3. No. 1.
- Setyaningrum, Maslina. 2019. *Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Anggota Menabung di Kopontren Al-Barkah Wonodadi Blitar*. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V Wiratna dan Poly Endaryanto. 2012. *Statistik untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. 2010. *Uji Khi Kuadrat & Regresi untuk Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori Kuesioner & Analisis Data untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supriyanti, Tufy dan Siti Fatimah. 2018. “Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung di Bank Syariah: Studi pada Anggota Komunitas Difabel Blora Mustika”, dalam *Jurnal Manajemen Dakwah*. Vol. 4. No. 2.

- Tim Penyusun. 2017. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Tulungagung: FEBI IAIN Tulungagung.
- Ulya, Novita Himatul. 2020. “Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK. Cabang Semarang”, dalam *Keunis Majalah Ilmiah*. Vol. 8. No. 1.
- Website resmi PT. Bank Muamalat indonesia Tbk Cabang Kediri dalam <https://www.bankmuamalat.co.id/produk-layanan-consumer>, diakses pada 17 Oktober 2020.
- Website resmi PT. Bank Muamalat indonesia Tbk Cabang Kediri dalam <https://www.bankmuamalat.co.id/produk-layanan-corporate>, diakses pada 17 Oktober 2020.
- Wijaya, Tony. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Witara, Ketut. 2018. *Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Implementasinya*. Sukabumi: CV Jejak.
- Yuliardi, Ricki dan Zuli Nuraeni. 2017. *Statistika Penelitian: Plus Tutorial SPSS*. Yogyakarta: Innosain.
- Zulganef. 2018. *Metode Penelitian Sosial & Bisnis. Edisi 2*. Yogyakarta: Expert.