

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah.....	11
G. Sistematika Skripsi.....	14

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Pemasaran Jasa.....	17
B. Kualitas Pelayanan.....	21
C. Lokasi.....	26
D. Minat Menabung.....	30
E. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Minat Menabung.....	33
F. Hubungan Lokasi dengan Minat Menabung.....	34
G. Penelitian Terdahulu.....	34
H. Kerangka Konsep Penelitian.....	41
I. Mapping Variabel, Teori dan Indikator.....	43
J. Hipotesis Penelitian.....	44

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
B. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	47
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	51
E. Teknik Pengumpulan dan Sumber Data.....	53
F. Variabel dan Skala Pengukuran Penelitian.....	55
G. Analisis Data.....	56

## **BAB IV : HASIL TEMUAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	65
B. Deskripsi Karakter Responden.....	70
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	73

D. Analisis Data .....	88
1. Uji Keabsahan Data.....	88
2. Uji Asumsi Klasik .....	93
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	98
4. Uji Hipotesis.....	100
5. Uji koefisien determinasi.....	104

#### **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Kediri.....	106
B. Pengaruh Lokasi terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Kediri .....	107
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Secara Simultan terhadap Minat Menabung pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Kediri.....	109

#### **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	111
B. Saran.....	112

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN-LAMPIRAN