

ABSTRAK

Rayom Pandu Winata, 17104163064, Implementasi Perda Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Pasal 31 Tahun 2018 tentang Pelayanan Publik bagi Kelompok Rentan Dalam Perspektif Fiqh Siyasah pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung, Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2019, Pembimbing : Dr. H.M. Darin Arif Muallifin, S.H., M.Hum.

Kata Kunci : Fasilitas, Kelompok Rentan, Proses Pelayanan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keluhan masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan oleh kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung, mengenai kurang memadainya *fasilitas* yang tersedia ketika melakukan *proses pelayanan* pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung berlangsung dan kurang sigapnya pegawai kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung ketika memberikan *pelayanan* pada saat *proses pelayanan* berlangsung.

Fokus Penelitian dalam penelitian ini adalah bagaimana *Pelayanan Publik* yang diberikan dengan pertanyaan penelitian: 1) Bagaimana *pelayanan publik* bagi *kelompok rentan* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung, berdasarkan Perda Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Pasal 31 Tahun 2018 tentang *Pelayanan Publik* bagi *Kelompok Rentan*? 2) Bagaimana pandangan Fiqh Siyasah terhadap implementasi *pelayanan publik* bagi *Kelompok Rentan* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung? Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bentuk *pelayanan publik* bagi *kelompok Rentan* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Pasal 31 Tahun 2018 tentang *Pelayanan Publik* bagi *Kelompok Rentan*. 2) Untuk mengetahui pandangan Fiqh Siyasah terhadap implementasi *pelayanan publik* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknis analisis dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan dan kesimpulan.

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *Pelayanan Publik* oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung telah melakukan *pelayanan* yang baik, ditandai dengan beberapa inovasi yang diberikan. Akan tetapi dalam segi kepekaan pegawai terhadap masyarakat yang bingung pada saat *proses*

pelayanan berlangsung masih kurang dan juga dalam segi ketersediaan *fasilitas* pada masih kurang memadai seperti yang diatur dalam Perda Nomor 6 Pasal 31 Kabupaten Tulungagung. 2) *Pelayanan* Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung telah sesuai dengan Fiqh Siyasah karena sudah melakukan *pelayanan* yang transparan dan optimal.

الملخص

رايوم فاندو ويناتا. رقم القيد : ١٧١٠٤١٦٣٠٦٤. تنفيذ لائحة الإقليمية تولونج أجونج ريجنسي رقم ٦ المادة ٣١ لعام ٢٠١٨ بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة من منظور الفقه السياسة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي. قسم القانون الدستوري كلية الشريعة وعلوم الحكم جامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج. ٢٠٢٠، المشرف: الدكتور دار عارف مؤلفين الماجستير.

كلمة الإرشادية: المرافق والفئات الضعيفة وعملية الخدمة.

كانت خلفية البحث عن شكاوى الجمهور حول الخدمات التي يقدمها مكتب السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج، بشأن عدم كفاية التسهيلات المتاحة عند تنفيذ عملية الخدمة في مكتب السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج وعدم انتباه الموظفين في مكتب السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج عند تقديم الخدمات في ذلك الوقت تتم عملية الخدمة.

تركيز البحث كما يلي (١) كيف الخدمات العامة للفئات الضعيفة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي على أساس لائحة الإقليمية تولونج أجونج ريجنسي رقم ٦ المادة ٣١ لعام ٢٠١٨ بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة؟ (٢) كيف الخدمات العامة للفئات الضعيفة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي من منظور الفقه السياسة بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة؟. وأما أهداف البحث كما يلي (١) لمعرفة الخدمات العامة للفئات الضعيفة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي على أساس لائحة الإقليمية تولونج أجونج ريجنسي رقم ٦ المادة ٣١ لعام ٢٠١٨ بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة. (٢) لمعرفة الخدمات العامة للفئات الضعيفة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي من منظور الفقه السياسة بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة.

في هذا البحث باستخدام طرق البحث النوعي وأنواع البحث الميداني. كانت تقنيات جمع البيانات التي استخدمها الباحثون هي المقابلات والتوثيق والملاحظة. التحليل الفني في هذا البحث هو تقليل البيانات وعرض البيانات والرسم والاستنتاج.

نتائج البحث أنّ (١) الخدمات العامة للفئات الضعيفة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي على أساسي لائحة الإقليمية تولونج أجونج ريجنسي رقم ٦ المادة ٣١ لعام ٢٠١٨ بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة قدم خدمة جيدة تتميز بالعديد من الابتكارات المقدمة ومع ذلك، من حيث حساسية الموظفين تجاه الجمهور الذين يشعرون بالارتباك عند إجراء عملية الخدمة، فإنها لا تزال غير موجودة وأيضاً من حيث توافر المرافق التي لا تزال غير كافية وفقاً للتنظيم في لائحة الإقليمية رقم ٦ المادة ٣١ من تولونج أجونج. (٢) الخدمات العامة للفئات الضعيفة في إدارة السكان والتسجيل المدني في تولونج أجونج ريجنسي من منظور الفقه السياسي بشأن الخدمات العامة للفئات الضعيفة كانت متوافقة مع فقه السياسة لأنها قدمت خدمة شفافة ومثلى.

ABSTRACT

Rayom Pandu Winata, 17104163064, Implementation of Tulungagung Regency Regional Regulation Number 6 Article 31 of 2018 concerning Public Services for Vulnerable Groups in the Perspective of Fiqh Siyasah at the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency. Department of Islamic Family Law, Faculty of Sharia and Law, State Islamic Institute of Tulungagung. Advisor: Dr. H. M. Darin Arif Mu'allifin, S.H., M. Hum.

Keywords: Facilities, Vulnerable Groups, Service Process.

This research was motivated by public complaints about the services provided by the Office of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency, regarding the insufficient *facilities* available when carrying out the *service process* at the Office of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency and the lack of alertness of the staff at the Office of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency. when providing services during the *service process*.

The focus in this research is: 1) How is public services for vulnerable groups at the Office of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency, based on the Tulungagung Regency Regional Regulation Number 6 Article 31 of 2018 concerning Public Services for Vulnerable Groups? 2) How is Fiqh Siyasah's view of the implementation of public services for vulnerable groups in the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency?. The purpose in this research is: 1) to know public services for vulnerable groups at the Office of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency, based on the Tulungagung Regency Regional Regulation Number 6 Article 31 of 2018 concerning Public Services for Vulnerable Groups. 2) to know Fiqh Siyasah's view of the implementation of public services for vulnerable groups in the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency.

In this research used qualitative research methods and types of field research. Data collection techniques used by researchers were interviews, documentation, and observations. The technical analysis in this research is data reduction, data presentation, drawing and conclusion.

This research shows that: 1) Public Service by the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency has provided good service, marked by several innovations provided. However, in terms of the sensitivity of employees to the public who are confused when the service process takes place, it is still lacking and also in terms of the availability of facilities, it is still inadequate as regulated in

Perda No. 6 Article 31 of Tulungagung Regency. 2) Public services by the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency are in accordance with the Siyasah Fiqh because they have provided transparent and optimal services.