

Daftar Pustaka

- Achni, Sutopo, 2017. *Skripsi Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung*". Yogyakarta: Universitas Negri Yogyakarta.
- Agus, Dwiyanto. 2006. *Transparasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Ahmad, Tanzeh. 2011. *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Al-Qardhawi, Yusuf. *Fikih Daulah dalam Perspektif Al-Qur'an dan Sunnah Alih Bahasa Kathun Suhasi*.
- Al-Qur'an *An-Nisa ayat 86* <https://tafsirq.com/4-an-nisa/ayat-86> pada 29-01-2021 pukul 12.40 AM
- Al-Qur'an *Surat Al-An'am ayat 155* <http://tafsirweb.com/2279-quran-surat-al-anam-ayat-155.html> pada 29-01-2021 pukul 01.18 AM
- Al-Qur'an *Surat Al-Baqoroh Ayat 188* <http://tafsirq.com/2-al-baqarah/ayat-188> pada 29-01-2021 pukul 01.24 AM
- Al-Zuhayli, Wahbah. 2001. *Ushul al-Islami*. Damaskus: Daral-Fikr
- As'ud, Moh. 1991. *Psikologi Industri*. Jakarta: PT. Rieka Cipta.
- Buchori, R Ahmad. 2016. *Implementasi E-Service pada Organisasi Publik di Bidang Pelayanan Publik, Sosiohumaniora, Volume 18*
- Buku Pedoman Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.
- Departemen Agama RI. 2015. *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahannya*. Bandung: Penerbit Diponegoro.
- Djazuli, H.A. *Fiqh Syasah*. Jakarta: Kencana
- Dukcapil Tulungagung *Profil Umum* <http://dukcapil.tulungagung.go.id/about.html> pada 28-01-2021 pukul 16.15 WIB
- Hardiyansah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Dimendi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media.

Hadits Shahih Al-Bukhari No. 5672 <http://www.hadits.id/hadits/bukhari/5672> pada 29-01-2021 puku 01.02 AM

HR. Ibnu Majah. Shahih <http://rumaisyho.com/3139-bayarkan-upah-sebelum-keringat-kering.html> pada 29-01-2021 pukul 12.47 AM

H.R. Ridwan. 2008. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Radjawali Pers.

Ihsan HR Muslim dari Syadad bin Aus. <https://rumaysho.com/16305-hadits-arbain-17-berbuat-ihsan-pada-segala-sesuatu.html> pada 21-01-2021 pukul 16.30 WIB

Iqbal, Muhammad. 2007. *Fiqh Siyasah*. Jakarta: Gaya Media Pratama.

2014. *Fiqh Siyasah “Konstektuali Doktrin Politik Islam”*. Jakarta: Pranademedi Grup.

Jinuri. 18 Agustus 2020. *Wawancara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*.

Kahallaf, Abdul Wahhab. 1994. *Politik Hukum Islam*. Yogyakarta: PT. Tiara Wacana.

Kencana, Syarif Ina. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Kartono, Kartini. 1996. *Pengantar Metode Riset Sosial*. Bandung: Manadae Maju.

Litjan Poltak, Sinambella. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mardalena. 18 Agustus 2020. *Wawancara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*.

Marta. 18 Agustus 2020. *Wawancara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*.

Merdeka, Media, <https://m.merdeka.com/quran/al-ahqaf/ayat-19> pada 02-02-2021 pukul 07.30 PM

Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Nugraha, Safri. 2007. *Laporan Akhir Tim Kompedium Bidang Hukum Pemerintahan yang Baik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Prawirohardjo, Sowewargono. 1993. *State of The Art Dari Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Karya Dharma.
- Pulungan, J. Syuthi. 2014. *Fiqh Siyasah "Ajaran, Sejarah, dan Pemikiran"*. Yogyakarta: Ombak.
- Rasyid. 2000. *Makna Pemerintahan*. Jakarta: PT. Mutiara Sumber Widjaya.
- Rachmat, Kriyantono. 2008. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Rahmat, Kurniawan. 2015. *Skripsi "Analisis Kesiapan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Serang dalam Penyelenggaraan Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-KTP)"*. Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang Banten.
- Rusbandiyah, Nunuk. 22 September 2020. *Wawancara Skretaris Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*.
- Suhady, Idup. 2009. *Kepemerintahan yang Baik, Modul Diklat Prajabatan Gol. I dan II. Lembaga Administrasi Negara–Republik Indonesia*.
- Suhartik, Umi. 22 September 2020. *Wawancara Subbagian Perencanaan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung*.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo, H.B. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Sebelas Maret University Pers.
- Somad. Moh. Ali Abd. 13 Agustus 2020. *Wawancara*. Tulungagung.
- Supriyadi. Ahmad. 9 September 2020. *Wawancara*. Tulungagung.
- Taylor, Steven J dan Bogdan Robet. 1993. *Kualitatif dasar Penelitian*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Triwulan, Titik. 2006. *Pengantar Hukum Perdata*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

Qomariah, Nurul. 18 Agustus 2020. *Wawancara pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung.*

.....”Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa Edisi Keempat” 2011. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional, Gramedia Pustaka Utama.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 *tentang Pedoman Pelayanan Publik.*

Peraturan Daerah Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Tahun 2018 *tentang Pelayanan Publik.*

Peraturan Daerah Kabupaten Tulungagung Nomor 6 Pasal 31 Tahun 2018 *tentang Pelayanan Publik bagi Kelompok Rentan.*

Undang–undang Nomor 32 Tahun 2004 *tentang Pemerintah Daerah.*

Undang–undang Nomor 25 Tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik.*

Undang–undang Nomor 24 Tahun 2013 *tentang Administrasi Kependudukan.*

Undang–undang Nomor 24 Pasal 1 Tahun 2013 *tentang Instansi Pemerintahan.*

Wayan, Suditike. 2018. *Skripsi “Pelaksanaan Penerbitan Pencatatan Kependudukan dan Pencatatan Sipil pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat Provinsi Lampung”*. Lampung: Universitas Lampung.